

ESTUDI SOBRE L'ACTIVITAT I L'ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS D'URGÈNCIES HOSPITALÀRIES

Informe final



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ÍNDEX

■ OBJECTIUS

■ MATERIAL I MÈTODES

■ RESULTATS

■ CONCLUSIONS PRINCIPALS

ÍNDEX

■ OBJECTIUS

■ MATERIAL I MÈTODES

■ RESULTATS

■ CONCLUSIONS PRINCIPALS

OBJECTIUS

- ❑ En el marc de l'elaboració del Mapa sanitari, sociosanitari i de salut pública, un dels projectes prioritzats és la definició de les línies estratègiques per a la reorientació de l'atenció urgent considerant la interrelació entre els diferents serveis i nivells assistencials.
- ❑ Davant la manca d'informació sobre les característiques de la demanda, l'activitat i l'organització dels serveis d'urgències hospitalaris, la Direcció General de Planificació i Avaluació va encarregar un estudi per tal de recollir informació sobre les característiques de la demanda atesa i dels condicionants d'atenció en els serveis d'urgències hospitalaris. El treball de camp i l'explotació de dades van ser realitzats per Consultoria i Gestió, CHC, per adjudicació en concurs públic.

L'objectiu general de l'estudi és analitzar les característiques de l'activitat assistencial dels serveis d'urgències hospitalaris, amb relació a la complexitat i gravetat, temps de resolució i classificació per àrees d'atenció.

OBJECTIUS

- ❑ Amb consonància amb l'objectiu general de l'estudi, els objectius específics són:
 - Conèixer el volum d'urgències ateses en determinats hospitals, la complexitat de la demanda i la seva oscil·lació temporal.
 - Conèixer la distribució de les urgències ateses segons àrees d'atenció, temps de resolució i destinació segons els diversos graus de complexitat.

ÍNDEX

■ OBJECTIUS

■ MATERIAL I MÈTODES

■ RESULTATS

■ CONCLUSIONS PRINCIPALS

MATERIAL I MÈTODES (I)

- ❑ S'ha realitzat un estudi descriptiu que utilitza metodologies d'anàlisi quantitativa d'informació retrospectiva sobre l'activitat de l'any 2005 d'una sèrie de serveis d'urgències hospitalaris.
- ❑ L'estudi s'ha centrat en l'atenció realitzada pels serveis d'urgències de 26 hospitals d'aguts de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública de Catalunya.
- ❑ La mostra final està formada per hospitals de tipus terciari, hospitals de referència i hospitals generals bàsics de diferents territoris amb volums de freqüentació variables en funció del seu paper de suport respecte a l'atenció urgent i continuada de l'atenció primària del seu àmbit de referència.

MATERIAL I MÈTODES (II)

- ❑ S'ha escollit els hospitals tenint en compte els criteris següents:
 - que disposin d'un sistema d'informació que permet l'extracció de les dades,
 - que estiguin organitzats amb un model amb diferenciació de nivells d'atenció,
 - que disposin d'un sistema de classificació i priorització de la demanda (triatge) ja en marxa i
 - que algun d'ells estigui inclòs en el pilotatge del sistema de compra en base poblacional.

MATERIAL I MÈTODES (III)

□ Els hospitals que han entrat a l'estudi són els següents:

- Hospital del Mar
- Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
- Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat
- Hospital Universitari de Bellvitge
- Hospital Mútua de Terrassa
- Hospital de Sabadell
- Hospital General de Vic
- Hospital de Viladecans
- Hospital de Mataró

MATERIAL I MÈTODES (IV)

❑ Els hospitals que han entrat a l'estudi són els següents: (continuació)

- Hospital de Palamós
- Hospital Universitari Sant Joan de Reus
- Hospital Verge de la Cinta de Tortosa
- Althaia. Hospital de Sant Joan de Déu de Manresa
- Hospital Comarcal de Blanes
- Hospital de Terrassa
- Hospital Sant Jaume de Calella
- Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona
- Hospital Municipal de Badalona

MATERIAL I MÈTODES (V)

□ Els hospitals que han entrat a l'estudi són els següents: (continuació)

- Hospital de Figueres. Fundació Privada
- Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona
- Pius Hospital de Valls
- Hospital General Granollers
- Hospital Residència Sant Camil
- Fundació Sanitària d'Igualada
- Hospital General Hospitalet
- Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida

MATERIAL I MÈTODES (VI)

- ❑ El llistat final de variables vinculades a cadascun dels episodis assistencials d'urgències dels diferents hospitals varen ser les següents:

- Identificació de l'hospital
- N° d'episodi d'Urgències
- Data de naixement
- Sexe
- Data/hora d'arribada a Urgències
- Procedència
- Forma d'arribada
- Distribució de l'Especialitat Mèdica
- Lloc atenció Urgències Inicial
- Lloc atenció Urgències Final
- Circumstància d'alta
- Forma de sortida
- Data/hora del triatge
- Data/hora de l'inici de visita
- Data/hora pas a Observació
- Data/hora alta d'Urgències
- Diagnòstic de sortida del pacient (CIE)
- Alta Hospitalària a Urgències

MATERIAL I MÈTODES (VII)

- ❑ El percentatge d'episodis assistencials d'urgències informats presenta diferències segons la variable que considerem:

Variable	% d'episodis informats	Variable	% d'episodis informats	Variable	% d'episodis informats
Gènere	93,6	Lloc atenció inicial	39,3	Circumstància alta	92,6
Edat	99,4	Temps arribada triatge	11,7	Forma sortida	34,8
Dia, hora i mes	100	Temps arribada i visita	31,1	Retorns abans 72 hores	100
Especialitat	99,1	Temps visita i alta	29,4	Codi major diagnòstic	44,0
Forma arribada	98,3	Temps arribada i alta	95,8	ABS referència	42,4
Procedència	90,9	Alta hospitalària Urgències	51,3	Identificació hospital	100
Nombre episodis urgències	100	Núm. història clínica	85,1	Codi INE municipi	75,9

ÍNDEX

■ OBJECTIUS

■ MATERIAL I MÈTODES

■ RESULTATS

■ CONCLUSIONS PRINCIPALS

ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

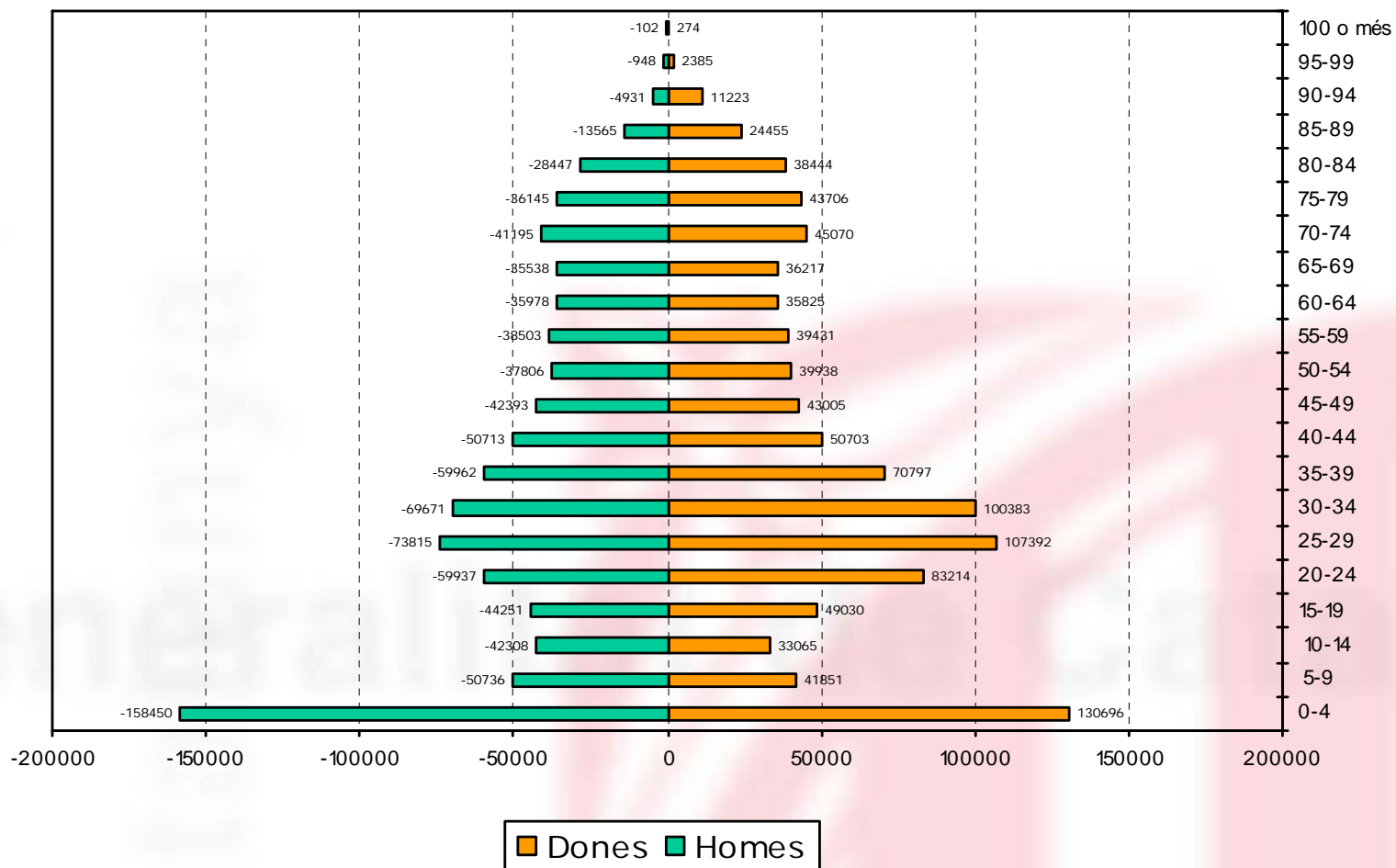
RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Distribució d'edat i sexe dels episodis (I)

Grup edat	Dones	Homes	Total
	Episodis	Episodis	Episodis
0-4	130.696	158.450	289.146
5-9	41.851	50.736	92.587
10-14	33.065	42.308	75.373
15-19	49.030	44.251	93.281
20-24	83.214	59.937	143.151
25-29	107.392	73.815	181.207
30-34	100.383	69.671	170.054
35-39	70.797	59.962	130.759
40-44	50.703	50.713	101.416
45-49	43.005	42.393	85.398
50-54	39.938	37.806	77.744
55-59	39.431	38.503	77.934
60-64	35.825	35.978	71.803
65-69	36.217	35.538	71.755
70-74	45.070	41.195	86.265
75-79	43.706	36.145	79.851
80-84	38.444	28.447	66.891
85-89	24.455	13.565	38.020
90-94	11.223	4.931	16.154
95 i més	2.659	1.050	3.709
TOTAL	1.027.104	925.394	1.952.498

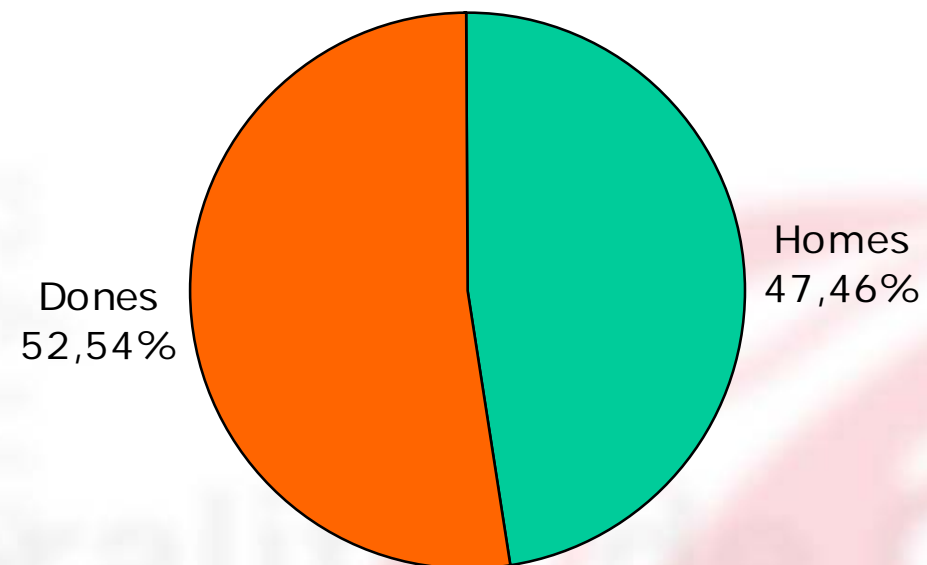
RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Distribució d'edat i sexe dels episodis (II)



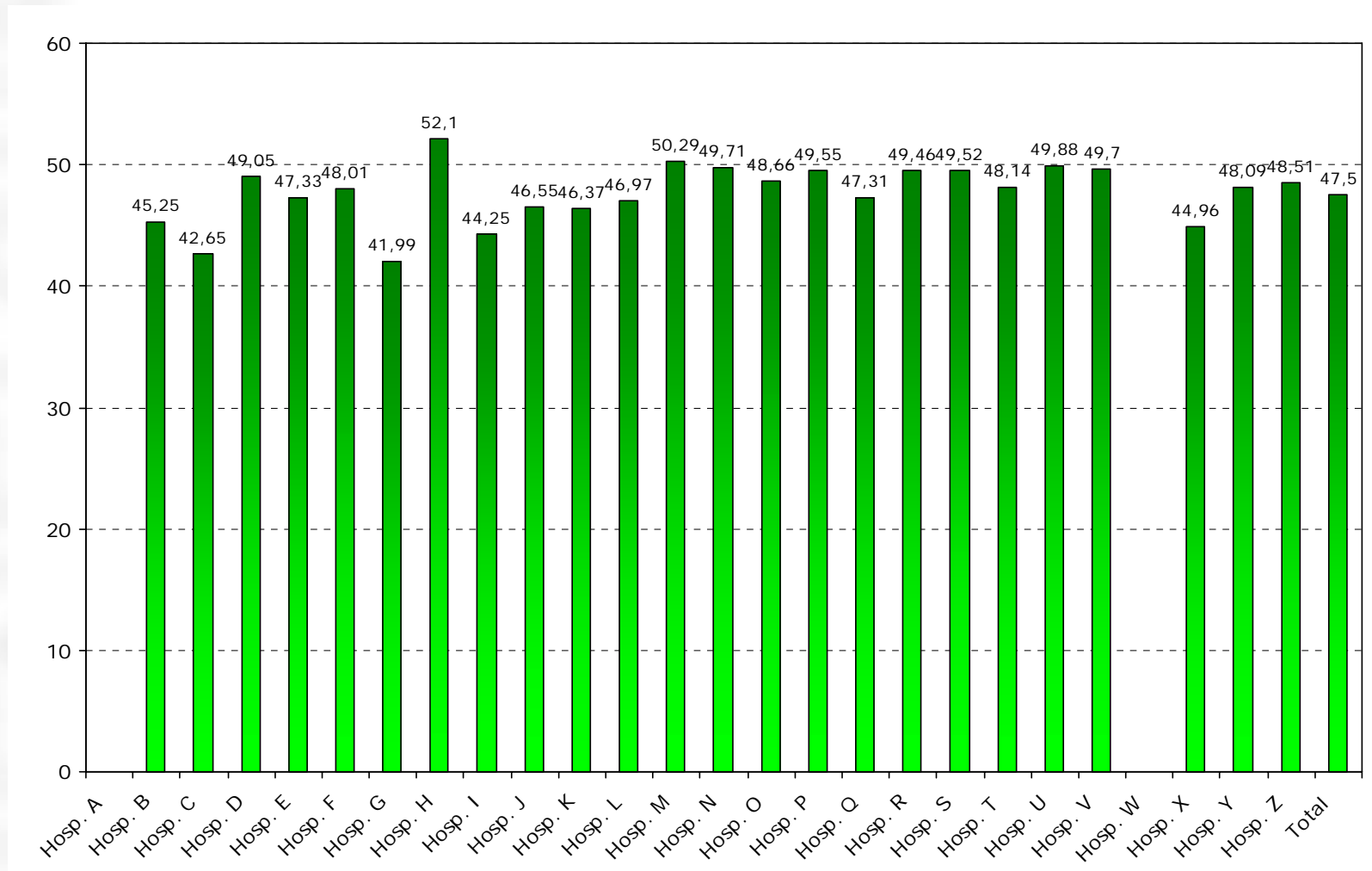
RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Distribució segons sexe



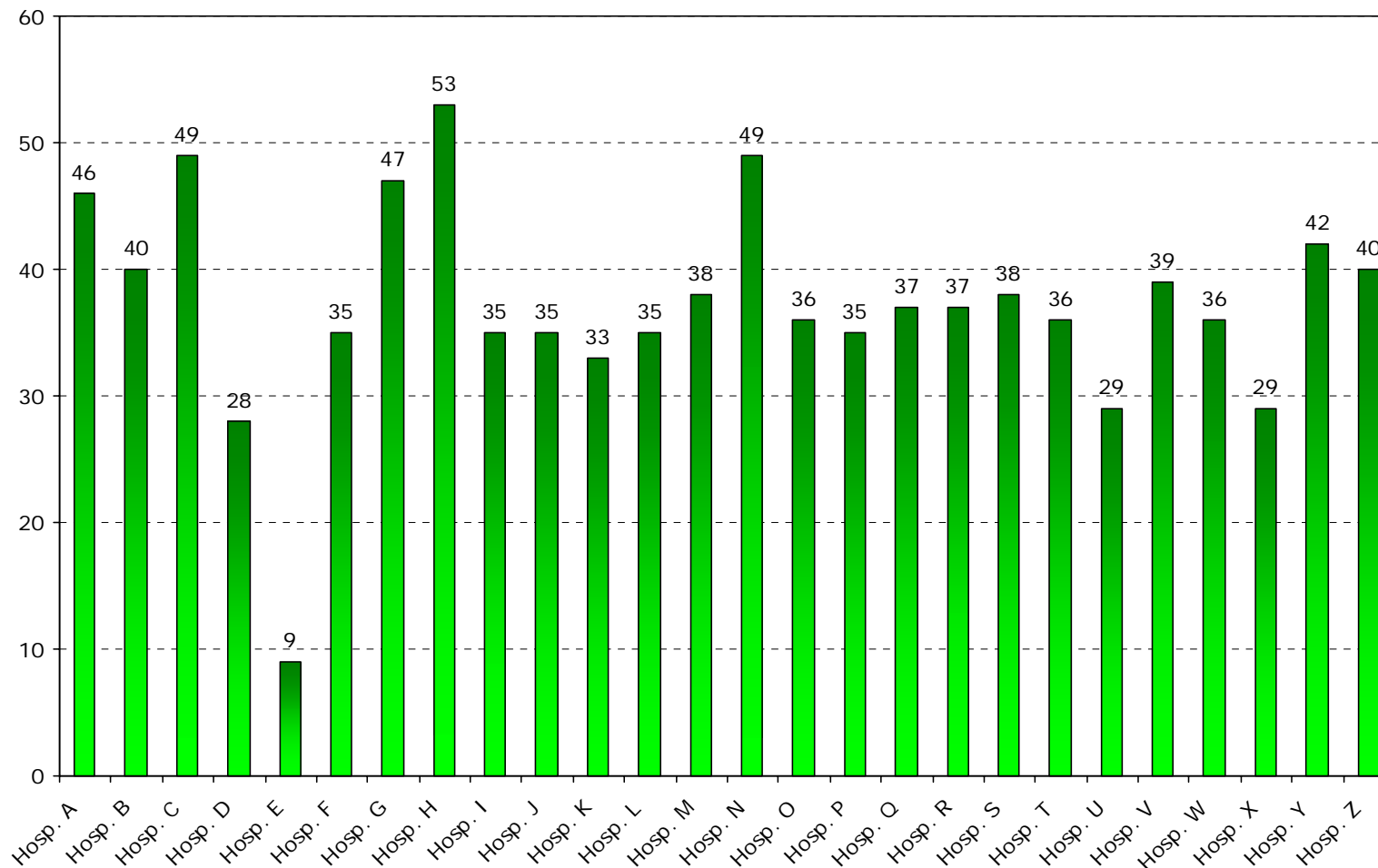
RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Proporció d'homes per cada hospital



RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Mitjana d'edat per a cada Hospital



RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Comparació de la distribució d'edat i sexe dels episodis i la piràmide d'edat i sexe Catalunya 2005

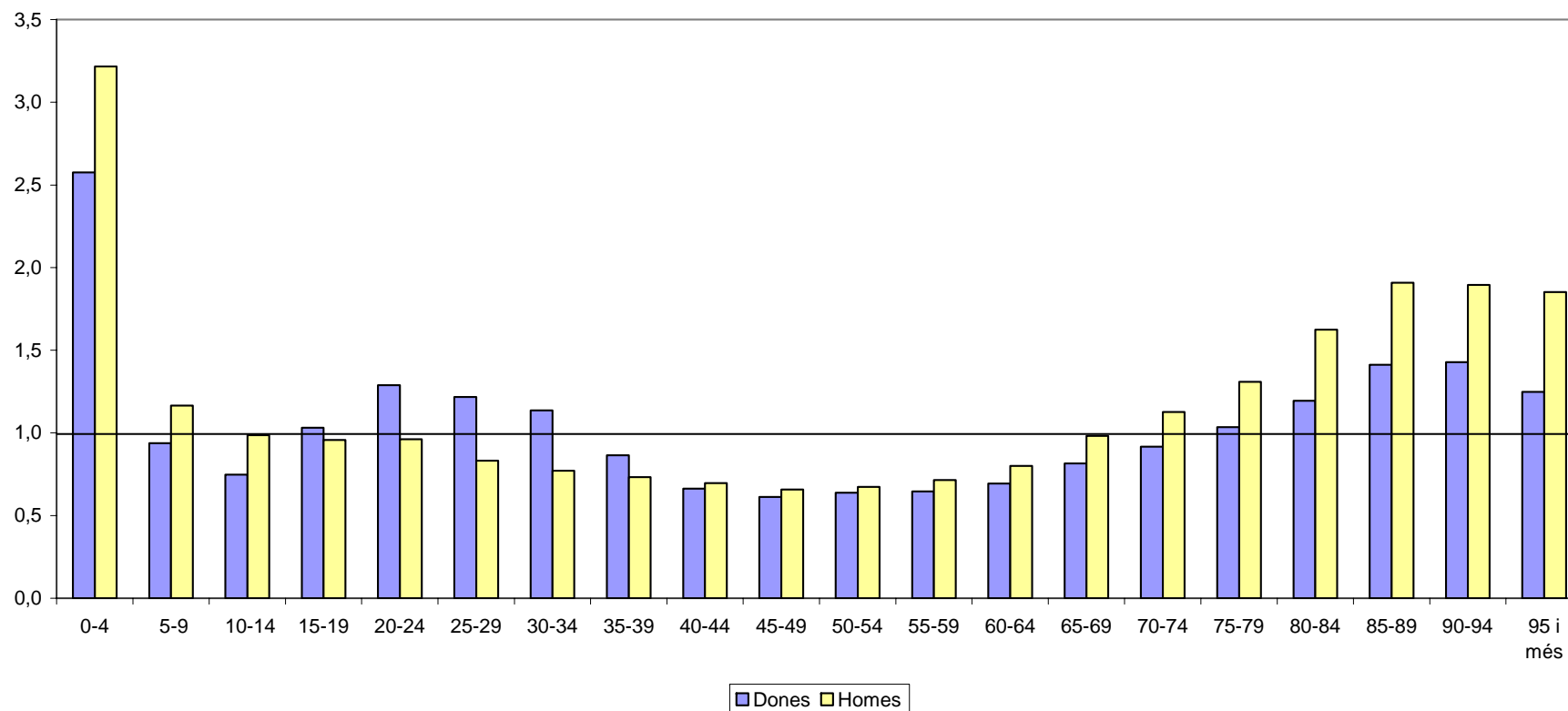
Grup edat	Dones	Homes	Total
	Index	Index	Index
0-4	2,6	3,2	2,9
5-9	0,9	1,2	1,0
10-14	0,7	1,0	0,9
15-19	1,0	1,0	1,0
20-24	1,3	1,0	1,1
25-29	1,2	0,8	1,0
30-34	1,1	0,8	0,9
35-39	0,9	0,7	0,8
40-44	0,7	0,7	0,7
45-49	0,6	0,7	0,6
50-54	0,6	0,7	0,7
55-59	0,6	0,7	0,7
60-64	0,7	0,8	0,7
65-69	0,8	1,0	0,9
70-74	0,9	1,1	1,0
75-79	1,0	1,3	1,2
80-84	1,2	1,6	1,4
85-89	1,4	1,9	1,6
90-94	1,4	1,9	1,6
95 i més	1,2	1,9	1,4
TOTAL	1,0	1,0	1,0

- ❑ L'índex comparatiu és el quocient, per a cada categoria de grup d'edat i sexe, entre el pes relatiu en la distribució d'episodis d'urgències i el pes relatiu en la distribució de la població de Catalunya al 2005.
- ❑ Una categoria amb un índex major (menor) que 1 mostra que el seu pes relatiu en la distribució d'episodis d'urgències és més gran (petit) que el seu pes relatiu en la distribució de la població de Catalunya al 2005.
- ❑ Un índex igual a 1 mostra que el pes relatiu de la categoria és igual en ambdues distribucions.

RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Comparació de la distribució d'edat i sexe dels episodis i la piràmide d'edat i sexe Catalunya 2005

ÍNDEX COMPARATIU



RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Comparació de la distribució d'edat i sexe dels episodis i les dades d'urgències facturades al Catsalut 2005

Grup edat	Dones	Homes	Total
	Index		
0-4	1,3	1,2	1,3
5-9	1,0	1,0	1,0
10-14	1,0	1,0	1,0
15-19	1,1	1,1	1,1
20-24	1,1	1,1	1,1
25-29	1,1	1,1	1,1
30-34	1,0	1,0	1,0
35-39	1,0	1,0	1,0
40-44	0,9	1,0	0,9
45-49	0,9	0,9	0,9
50-54	0,9	0,9	0,9
55-59	0,9	0,9	0,9
60-64	0,9	0,9	0,9
65-69	0,9	0,9	0,9
70-74	0,9	0,9	0,9
75-79	0,9	0,9	0,9
80-84	0,9	0,8	0,9
85-89	0,9	0,8	0,8
90-94	0,8	0,7	0,8
95 i més	1,1	1,1	1,1
TOTAL	1,0	1,0	1,0

RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

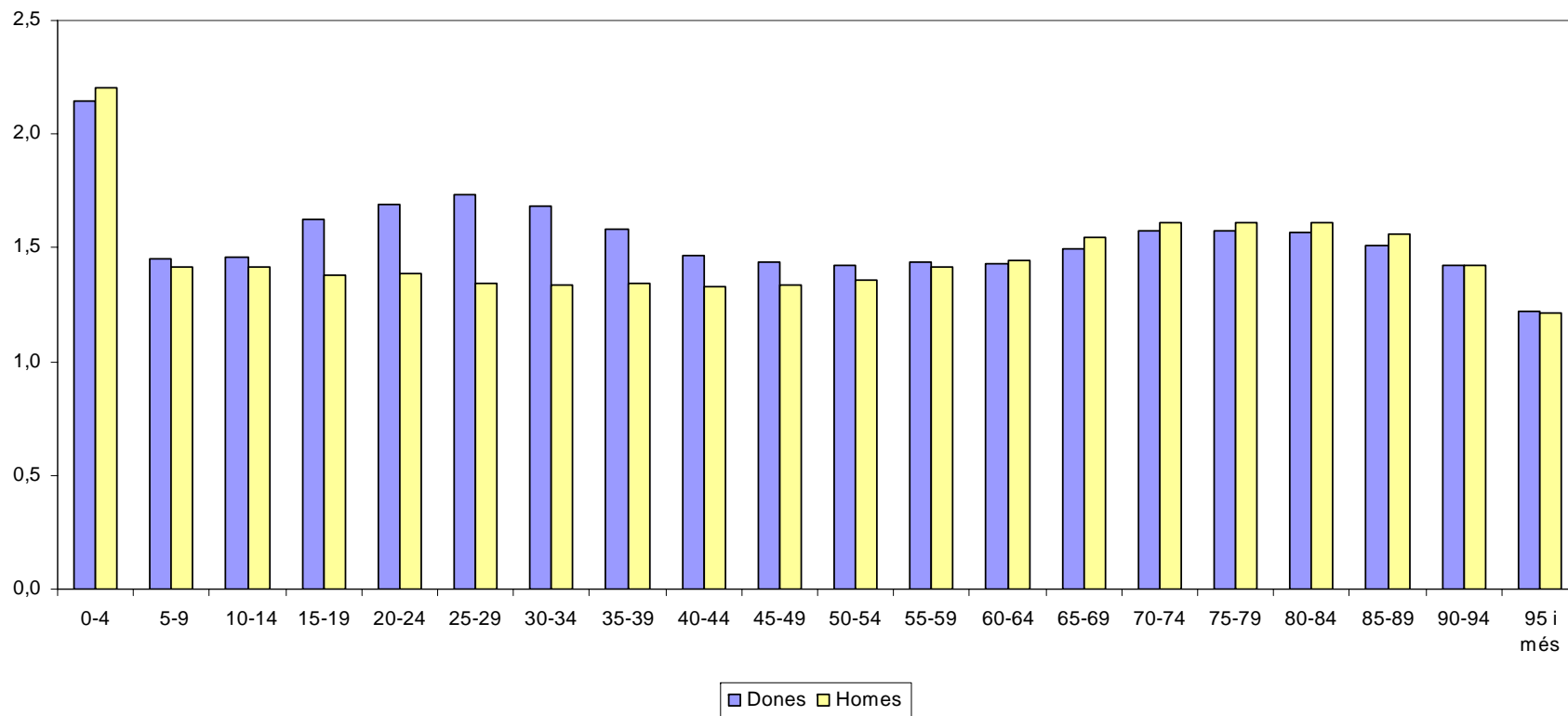
Episodis per pacient

Grup edat	Dones	Homes	Total
	Episodis per pacient	Episodis per pacient	Episodis per pacient
0-4	2,1	2,2	2,2
5-9	1,4	1,4	1,4
10-14	1,5	1,4	1,4
15-19	1,6	1,4	1,5
20-24	1,7	1,4	1,5
25-29	1,7	1,3	1,6
30-34	1,7	1,3	1,5
35-39	1,6	1,3	1,5
40-44	1,5	1,3	1,4
45-49	1,4	1,3	1,4
50-54	1,4	1,4	1,4
55-59	1,4	1,4	1,4
60-64	1,4	1,4	1,4
65-69	1,5	1,5	1,5
70-74	1,6	1,6	1,6
75-79	1,6	1,6	1,6
80-84	1,6	1,6	1,6
85-89	1,5	1,6	1,5
90-94	1,4	1,4	1,4
95 i més	1,2	1,2	1,2
TOTAL	1,6	1,5	1,6

RESULTATS: EPISODIS I PACIENTS

Episodis per pacient

EPISODIS PER PACIENT



ÍNDEX

■ RESULTATS

☐ EPISODIS I PACIENTS

☐ TEMPS

☐ PROCEDÈNCIA

☐ FORMA D'ENTRADA

☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL

☐ ESPECIALITATS

☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

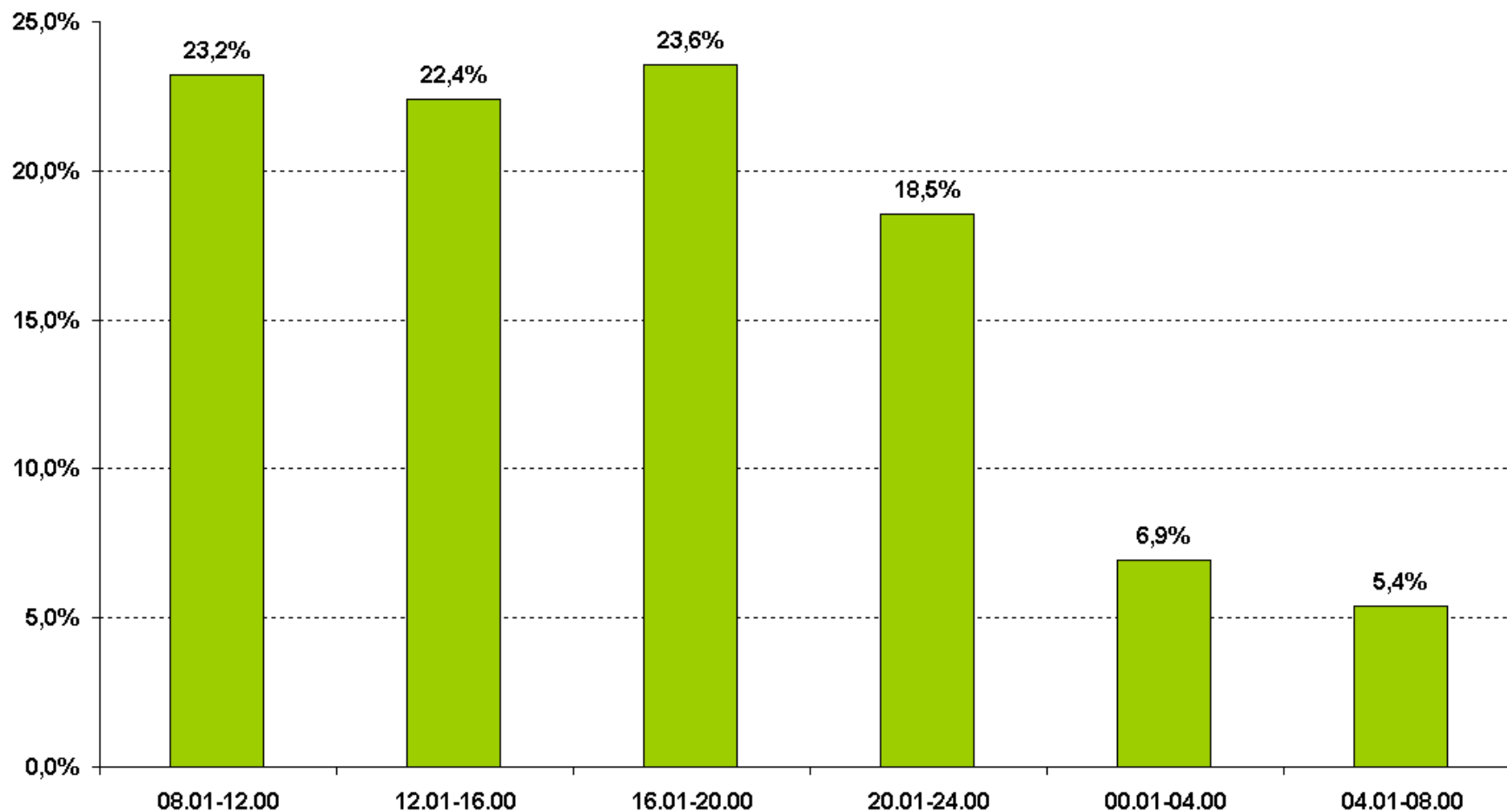
☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA

☐ FORMA DE SORTIDA

☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

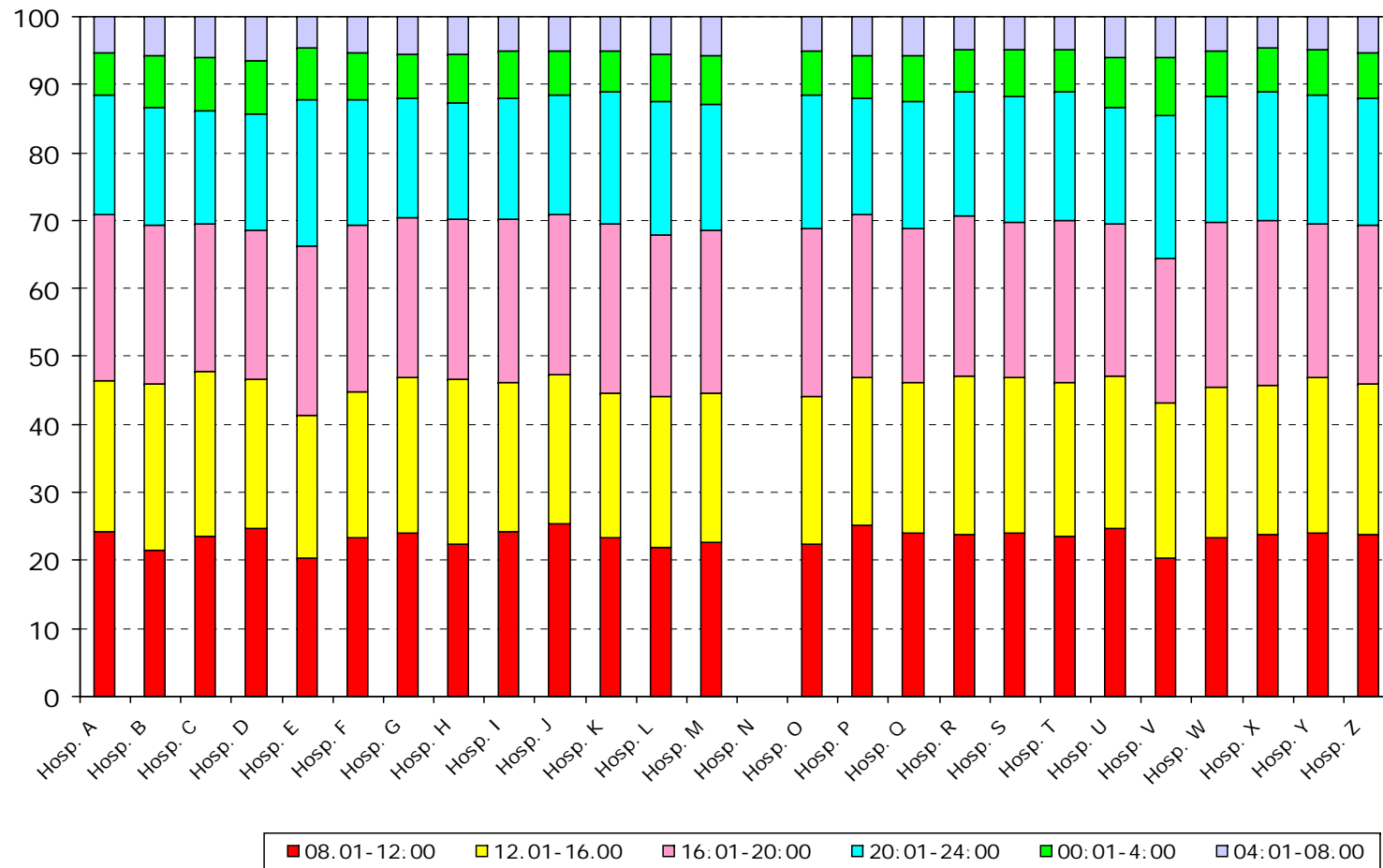
RESULTATS:TEMPS

Distribució dels episodis segons hora d'entrada



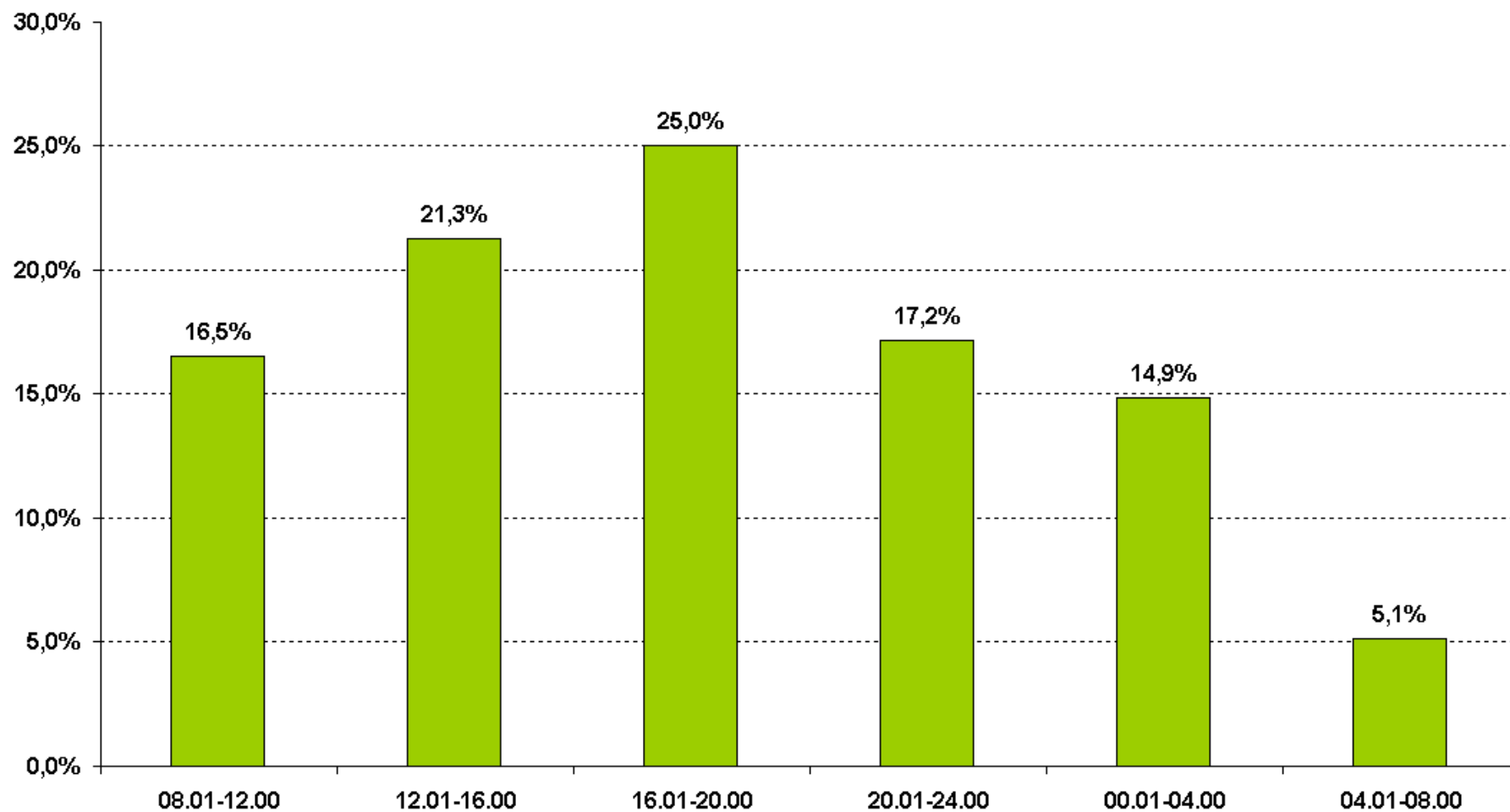
RESULTATS:TEMPS

Distribució de l'hora d'arribada per a cada Hospital



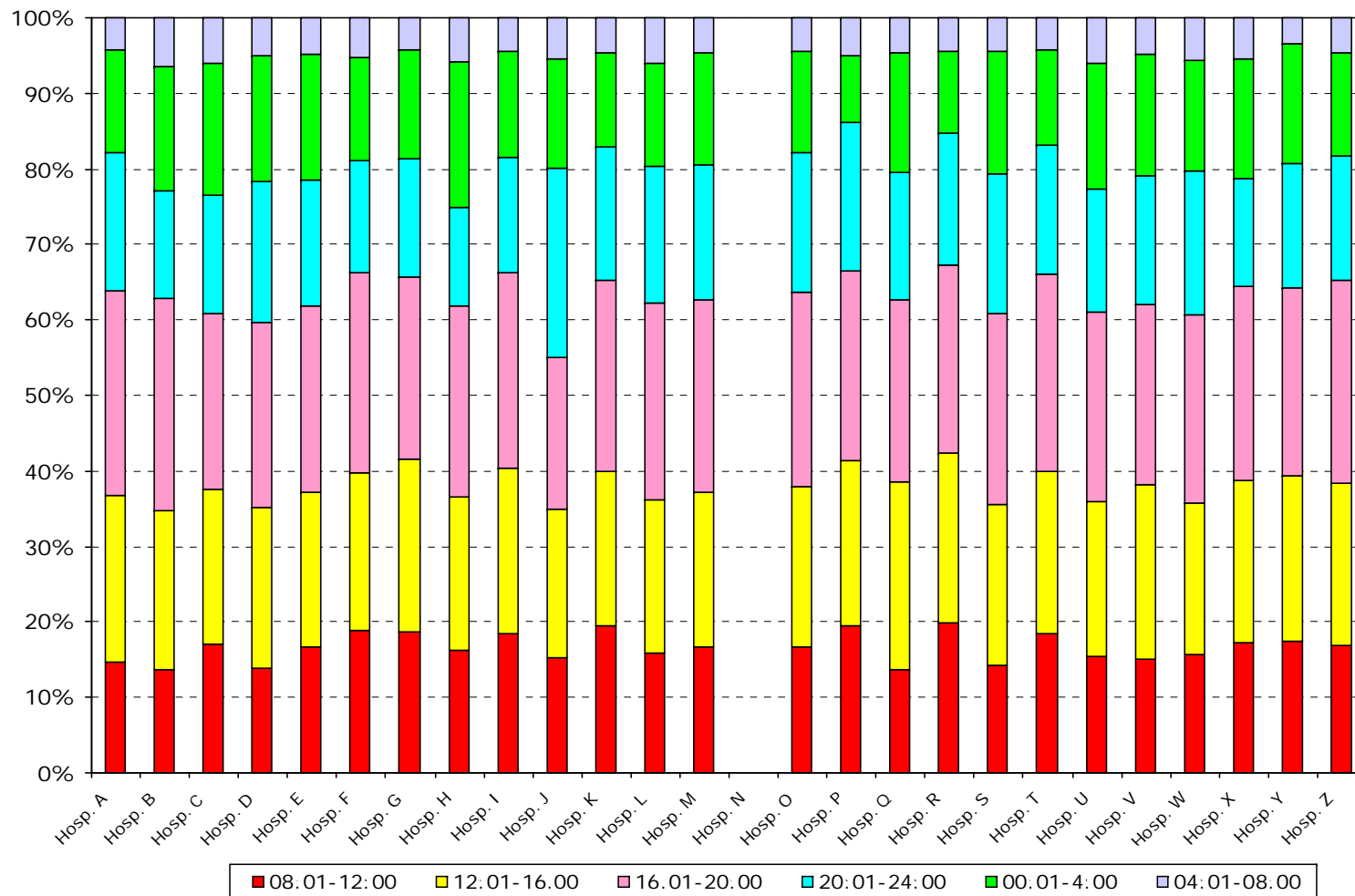
RESULTATS:TEMPS

Distribució dels episodis segons hora de sortida



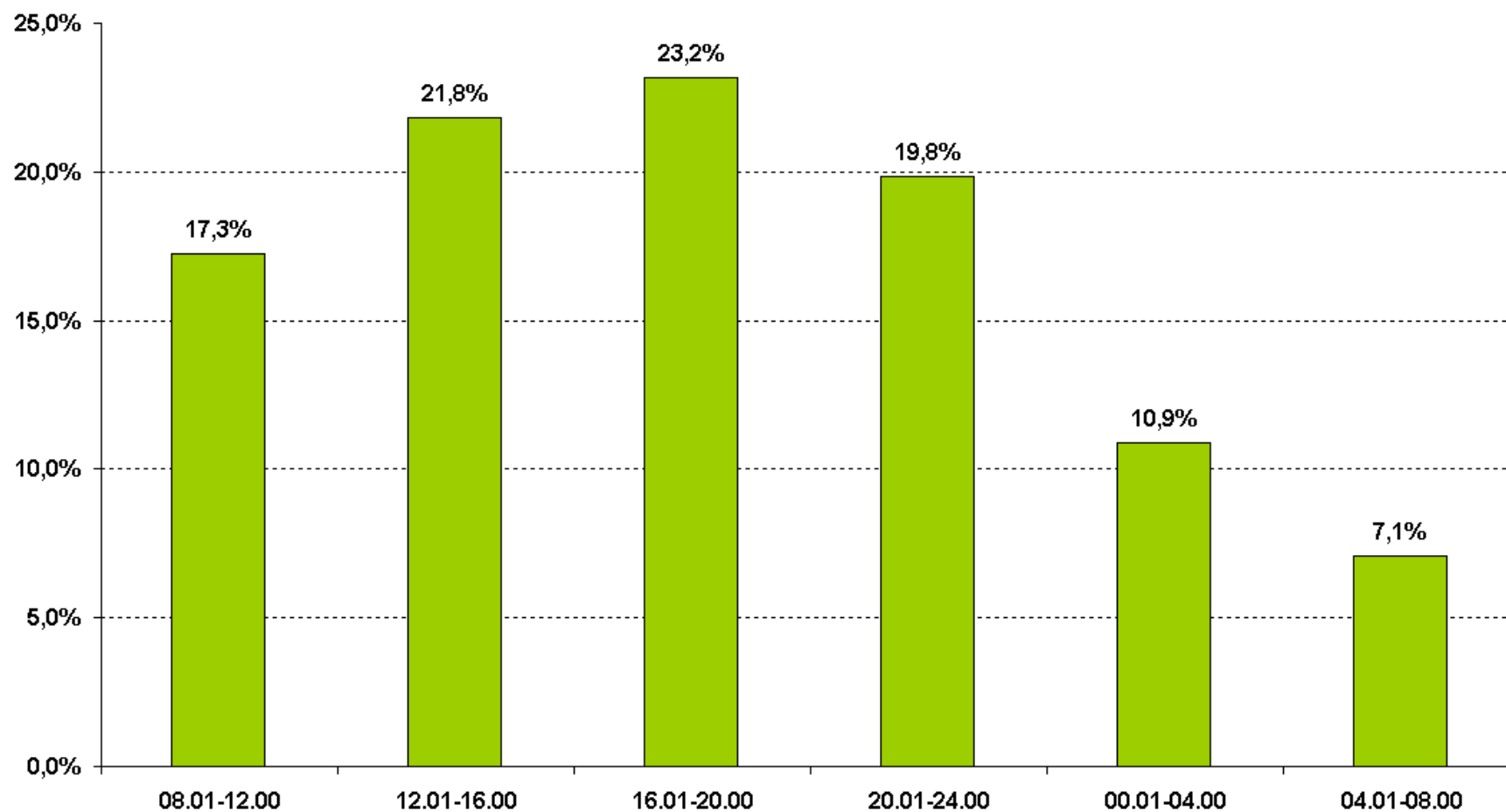
RESULTATS:TEMPS

Distribució de l'hora de sortida per a cada Hospital



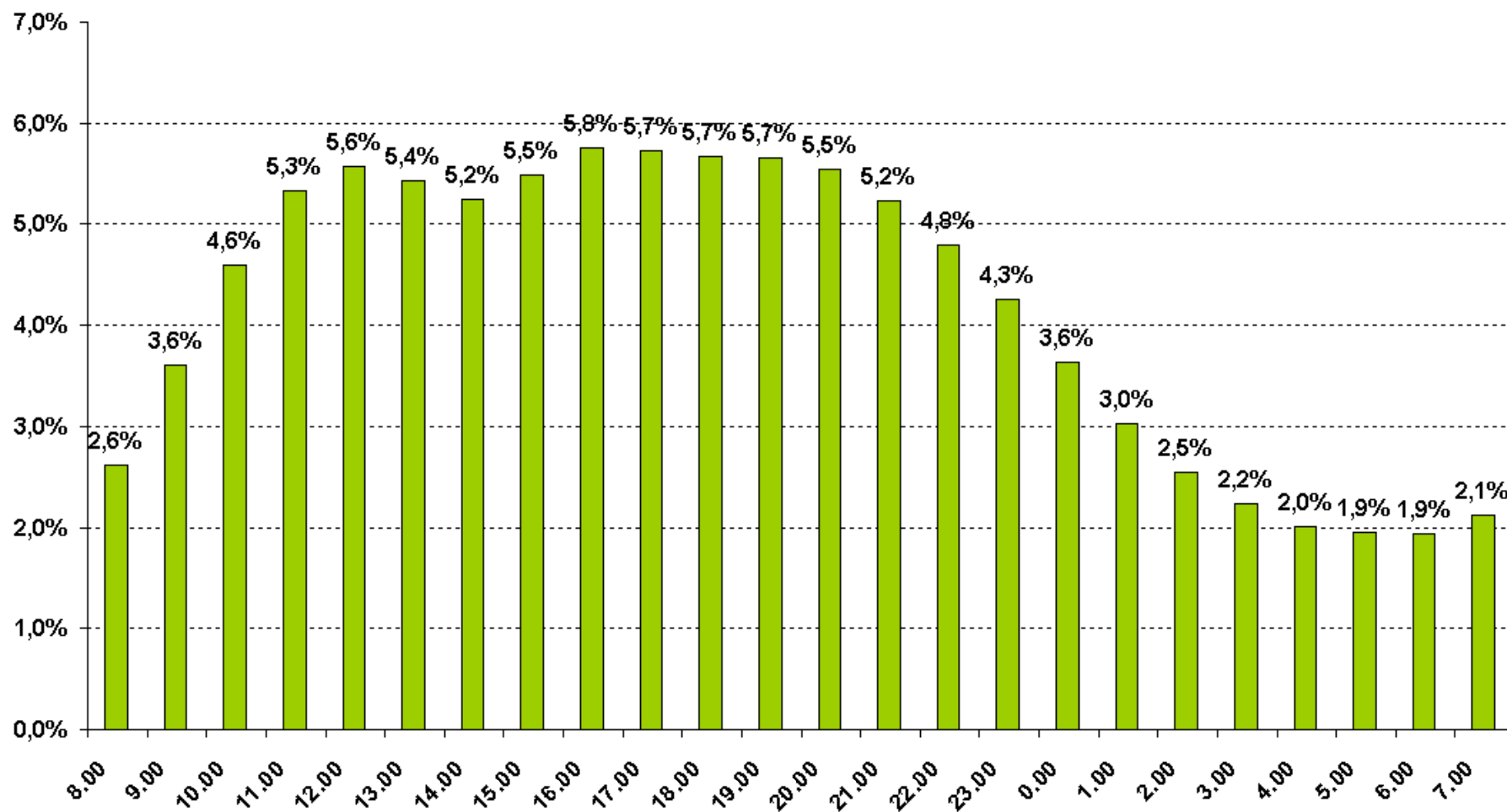
RESULTATS:TEMPS

Distribució de l'ocupació (% d'episodis en cada franja horària)



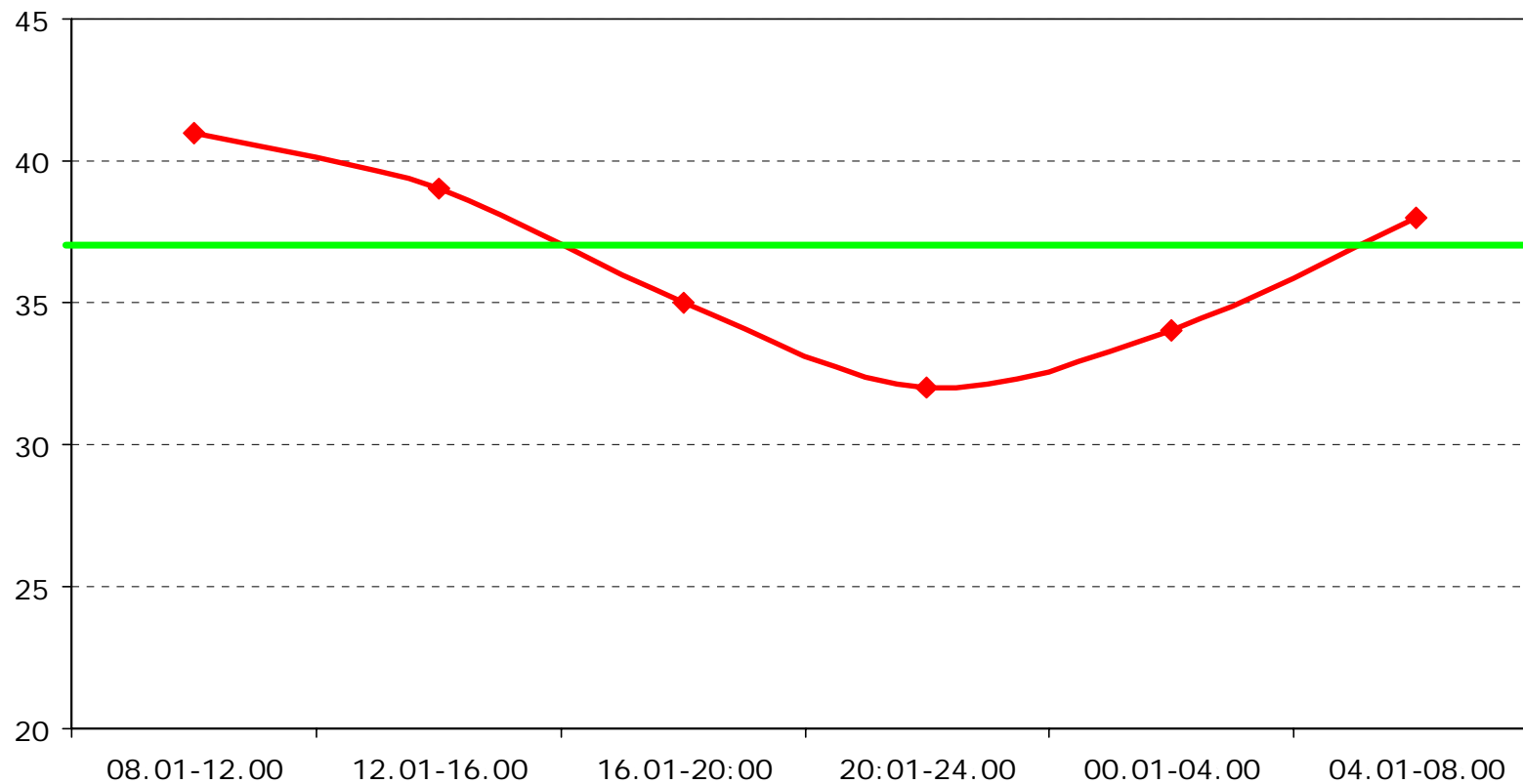
RESULTATS:TEMPS

Distribució de l'ocupació (% d'episodis en cada hora)



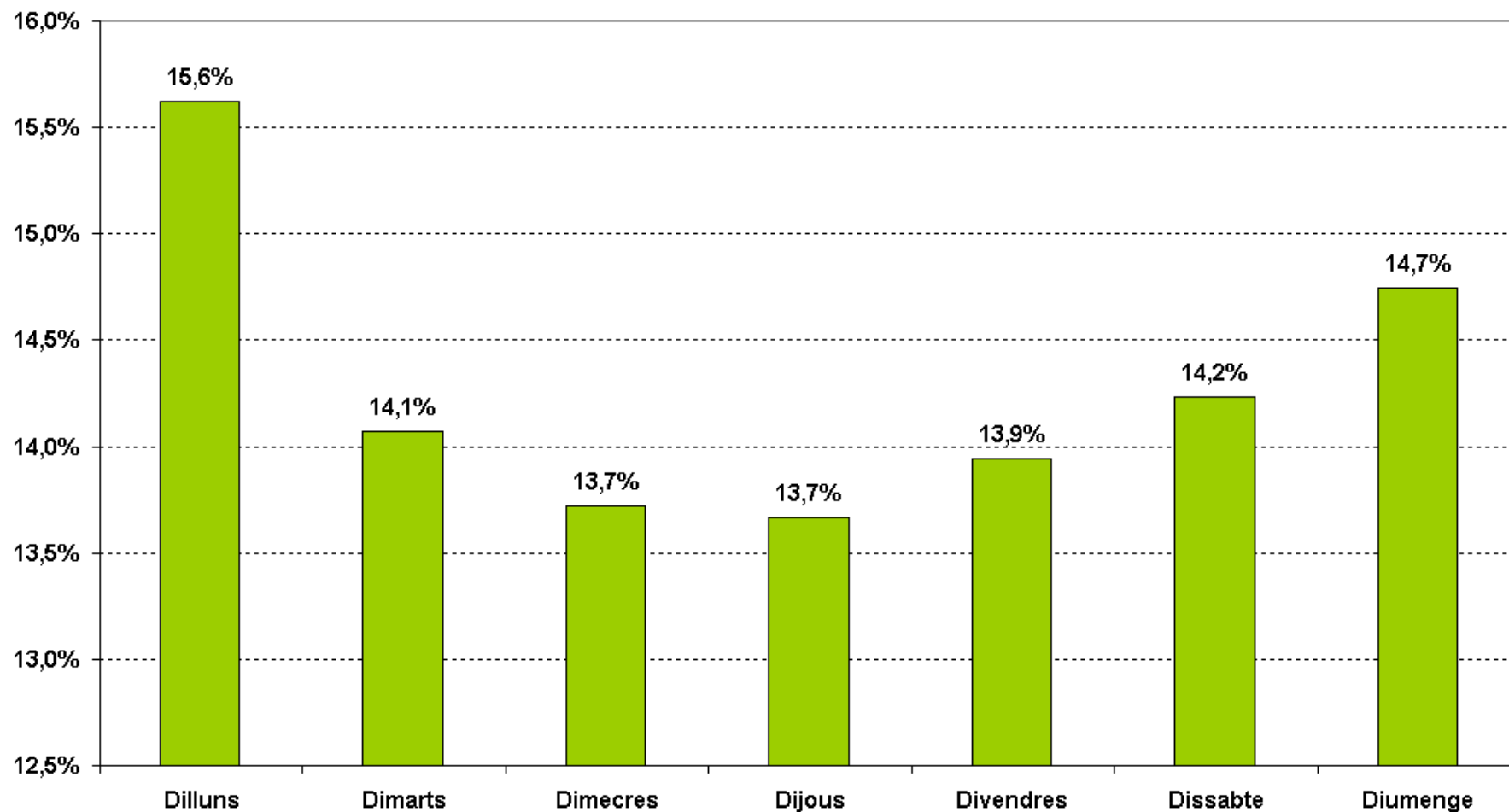
RESULTATS:TEMPS

Mitjana d'edat segons hora d'entrada a urgències



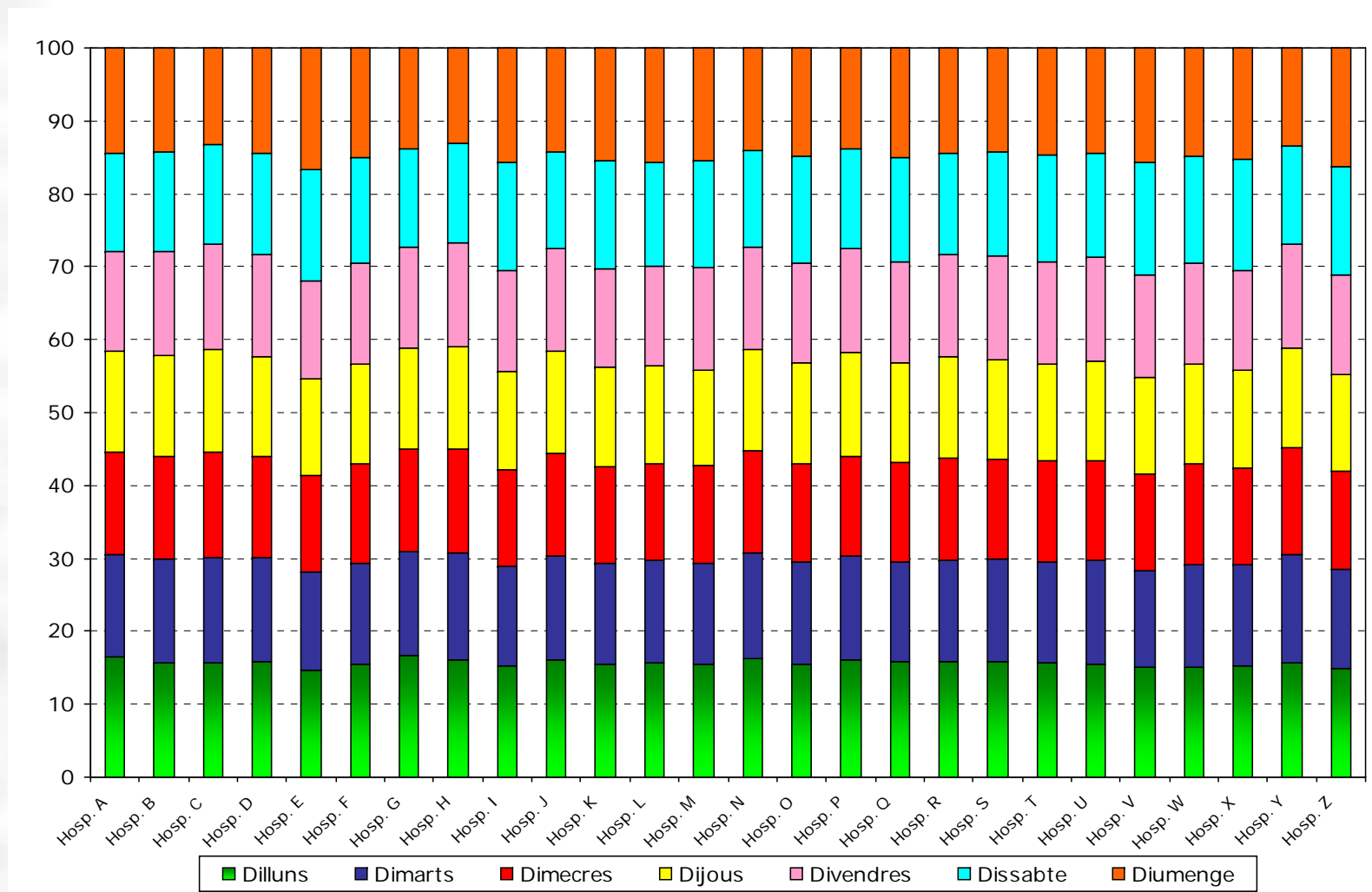
RESULTATS:TEMPS

Distribució dels episodis segons dia de la setmana



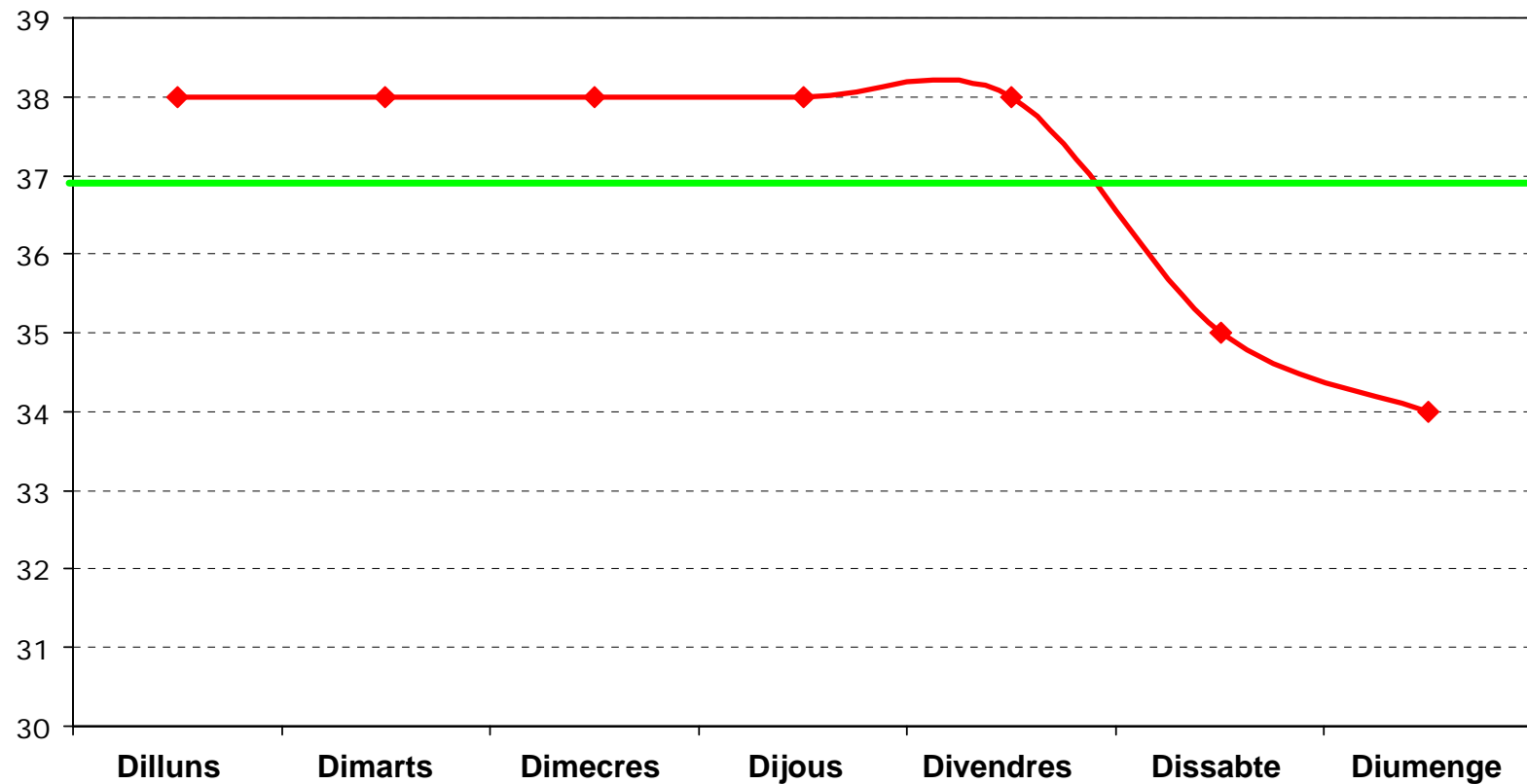
RESULTATS:TEMPS

Distribució segons dia de la setmana per a cada Hospital



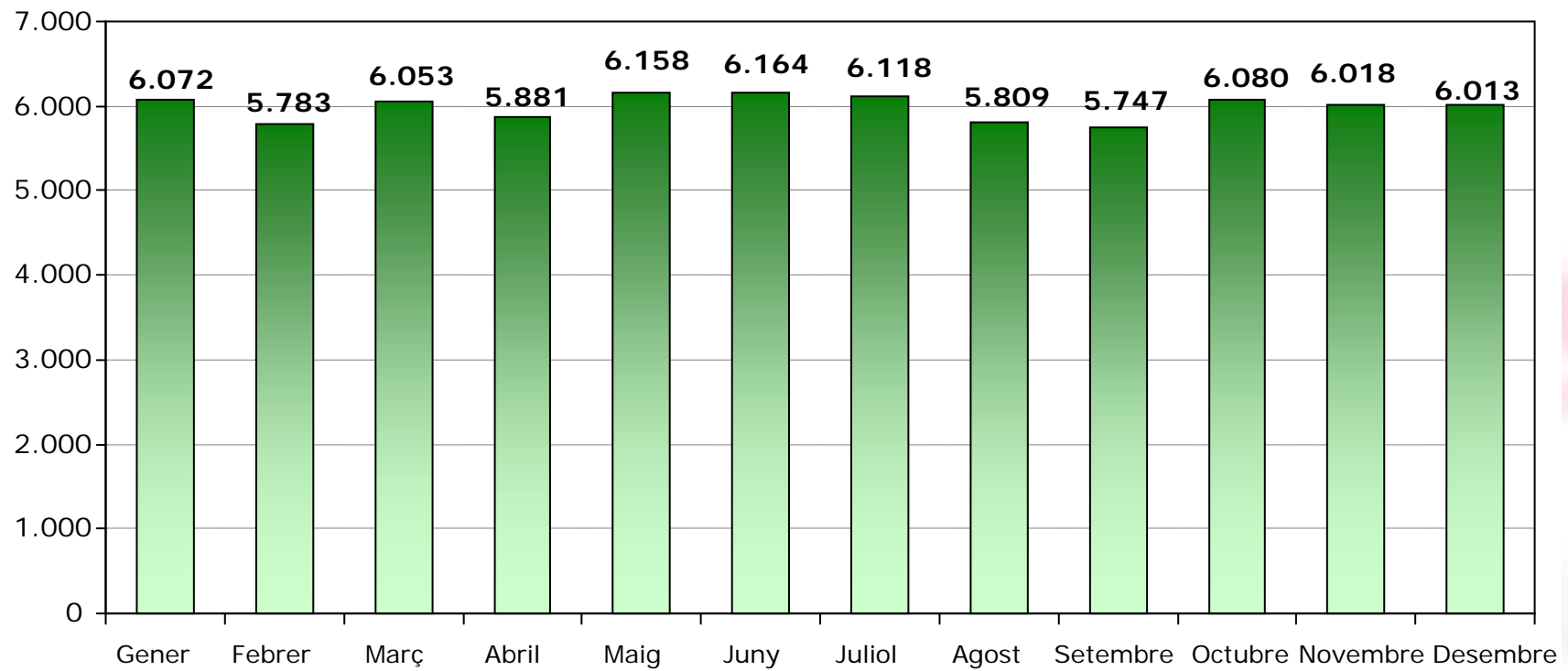
RESULTATS:TEMPS

Mitjana d'edat segons dia de la setmana



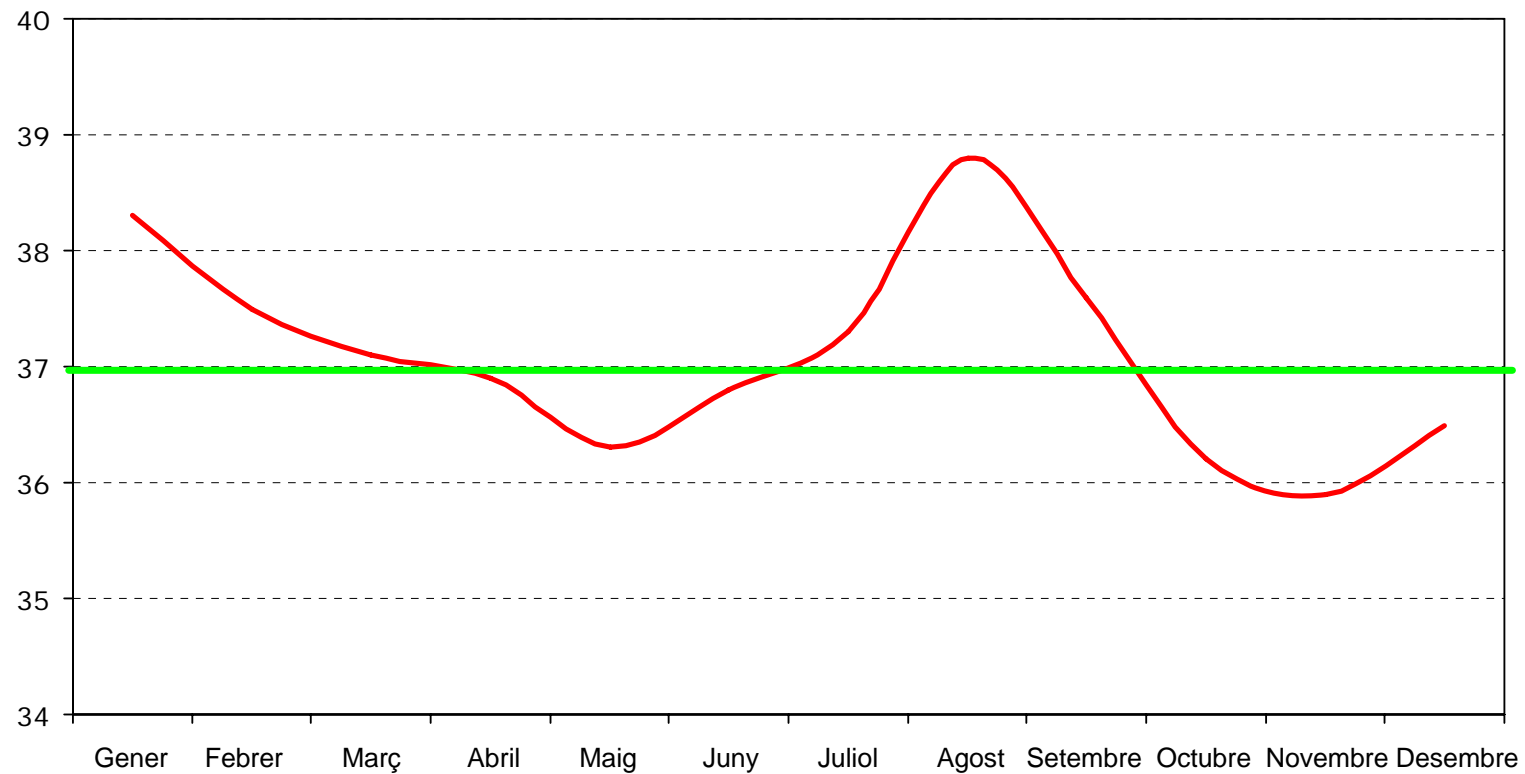
RESULTATS:TEMPS

Mitjana d'episodis per dia segons mes



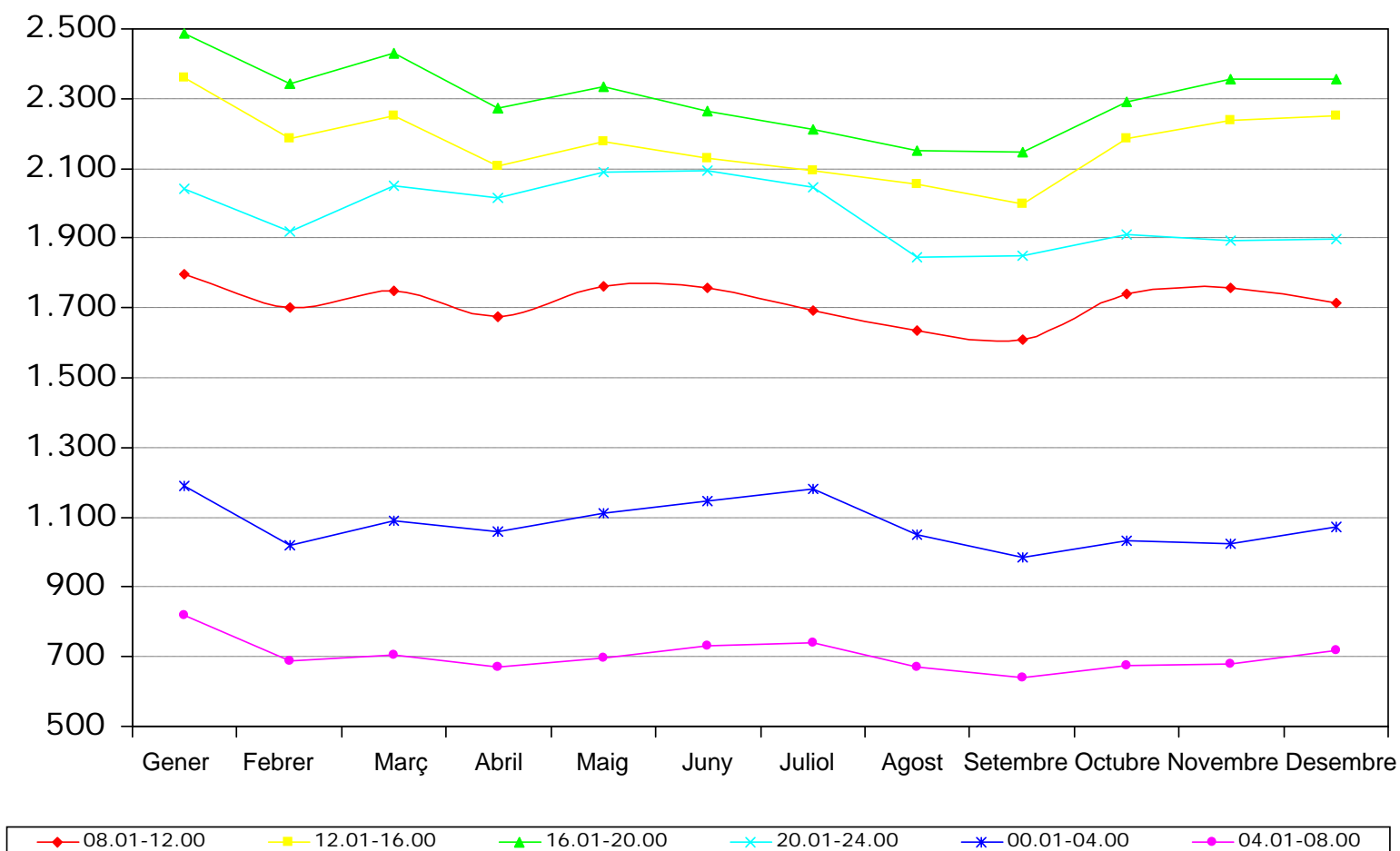
RESULTATS:TEMPS

Mitjana d'edat segons mes



RESULTATS:TEMPS

Episodis diaris en cada franja horària segons mes



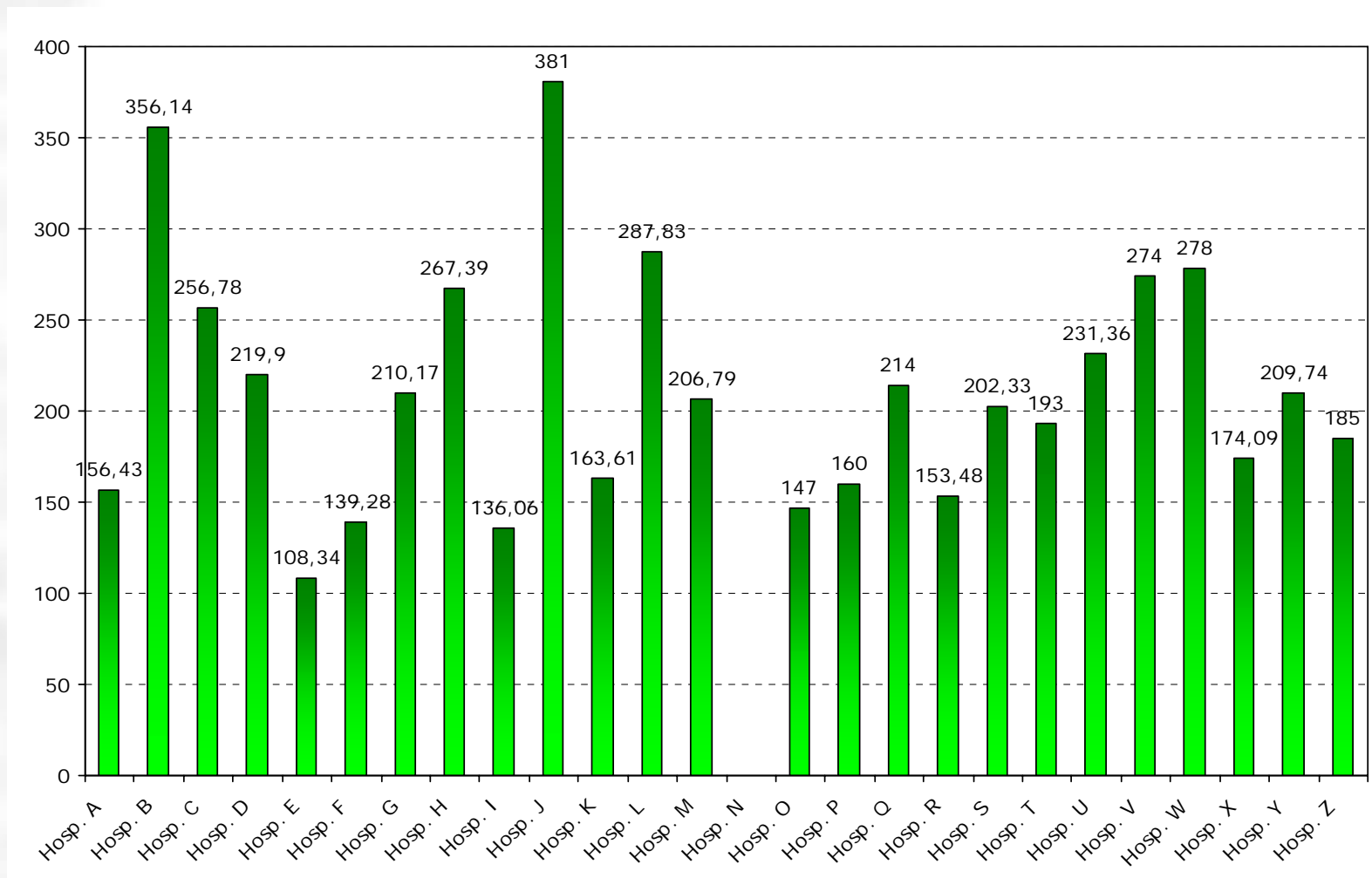
RESULTATS:TEMPS

Distribució dels intervals de temps

Temps en minuts entre ...	Mida mostra analitzada	Mitjana (DE)	Rang	Percentil 25	Percentil 50	Percentil 75
Arribada i triatge	257.535	13,59 (16,4)	1 - 180	4,0	8,0	16,5
Arribada i visita	681.176	66,7 (84,01)	1 - 1441	13	36	88
Visita i alta	644.636	173,4 (316,1)	1 - 4314	38,1	83,0	171,0
Arribada i alta	2.095.202	221,5 (329,2)	11 - 4320	72,0	132,0	236,0

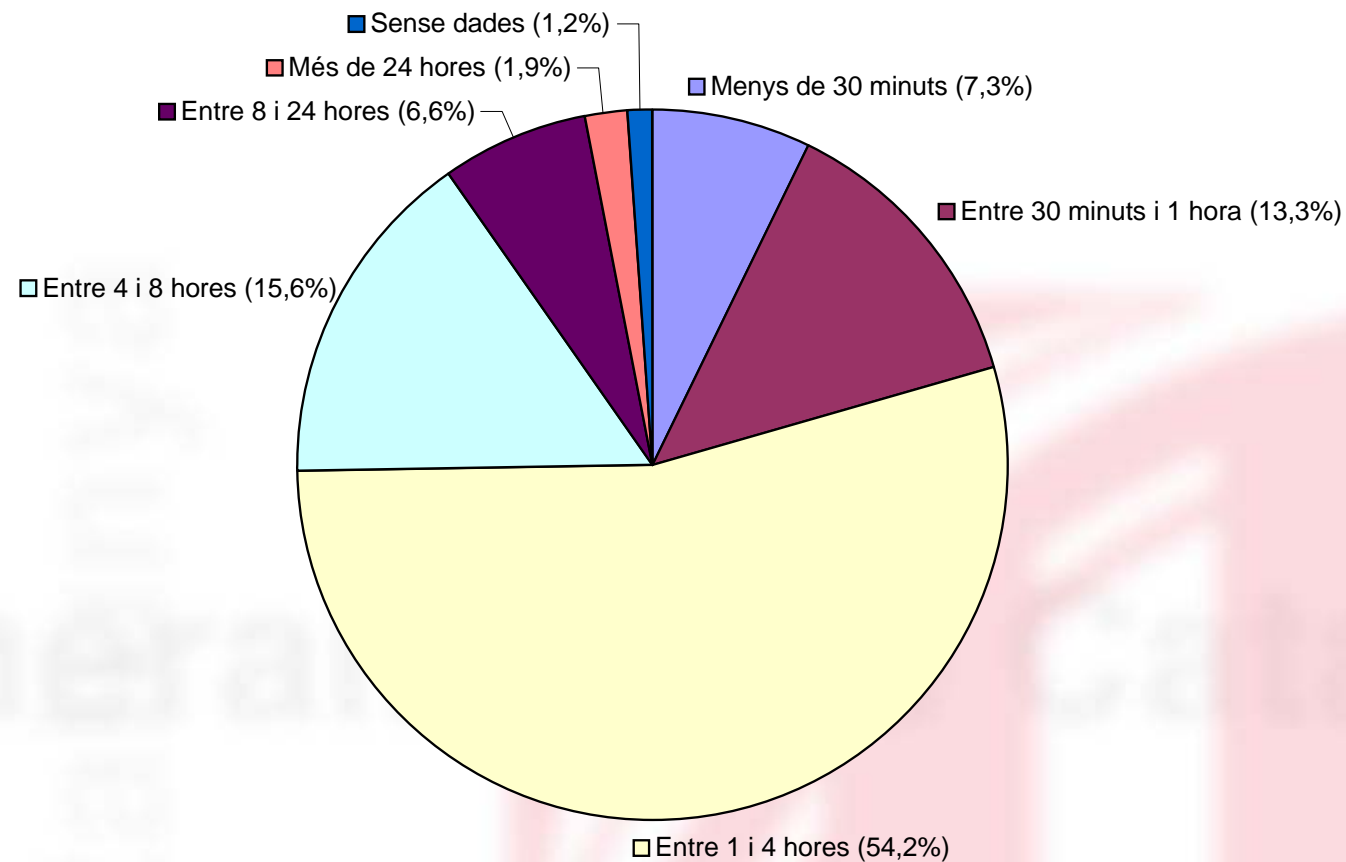
RESULTATS:TEMPS

Mitjana de temps en minuts entre arribada i alta per hospital



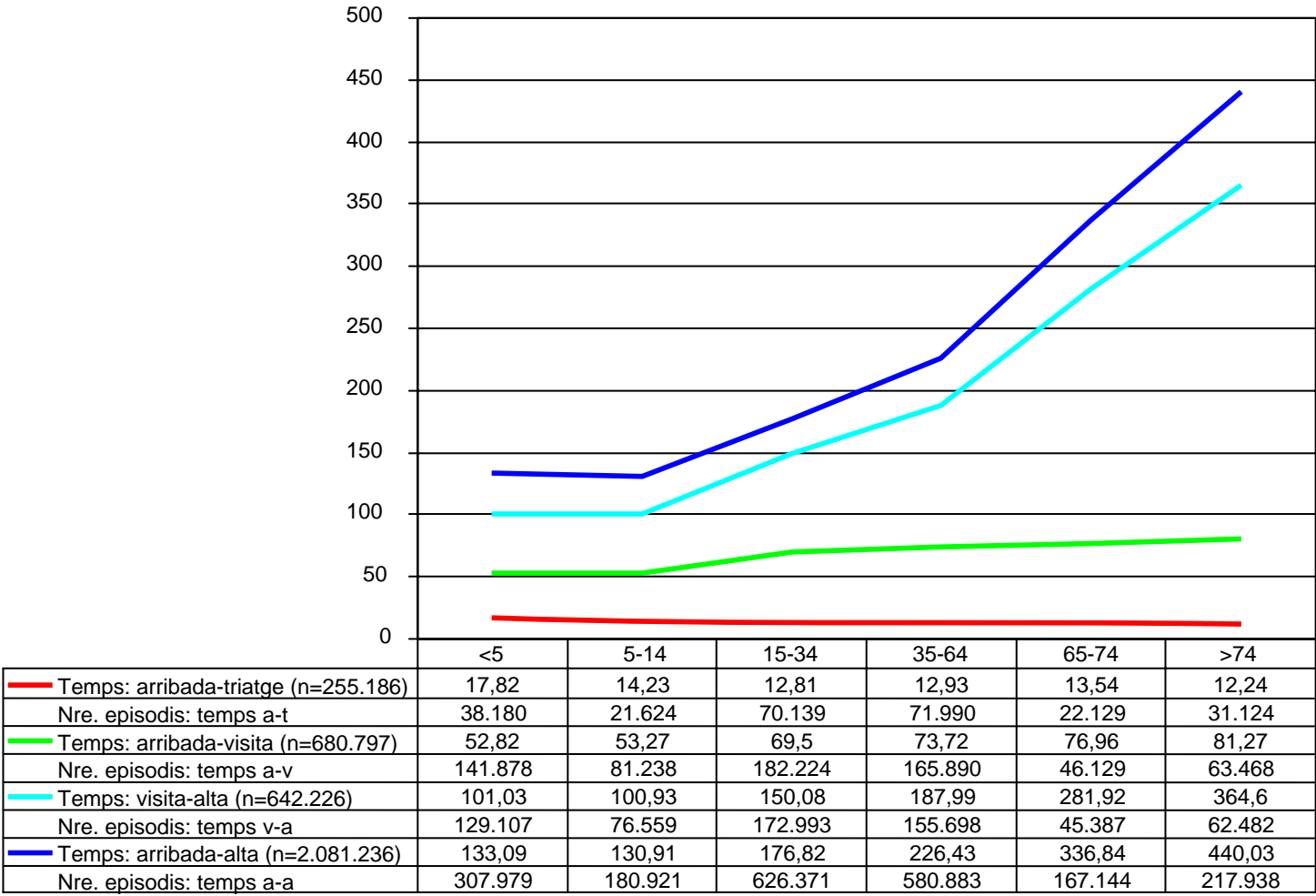
RESULTATS:TEMPS

Distribució del temps de permanència al SUH



RESULTATS:TEMPS

Intervals de temps per grups d'edat



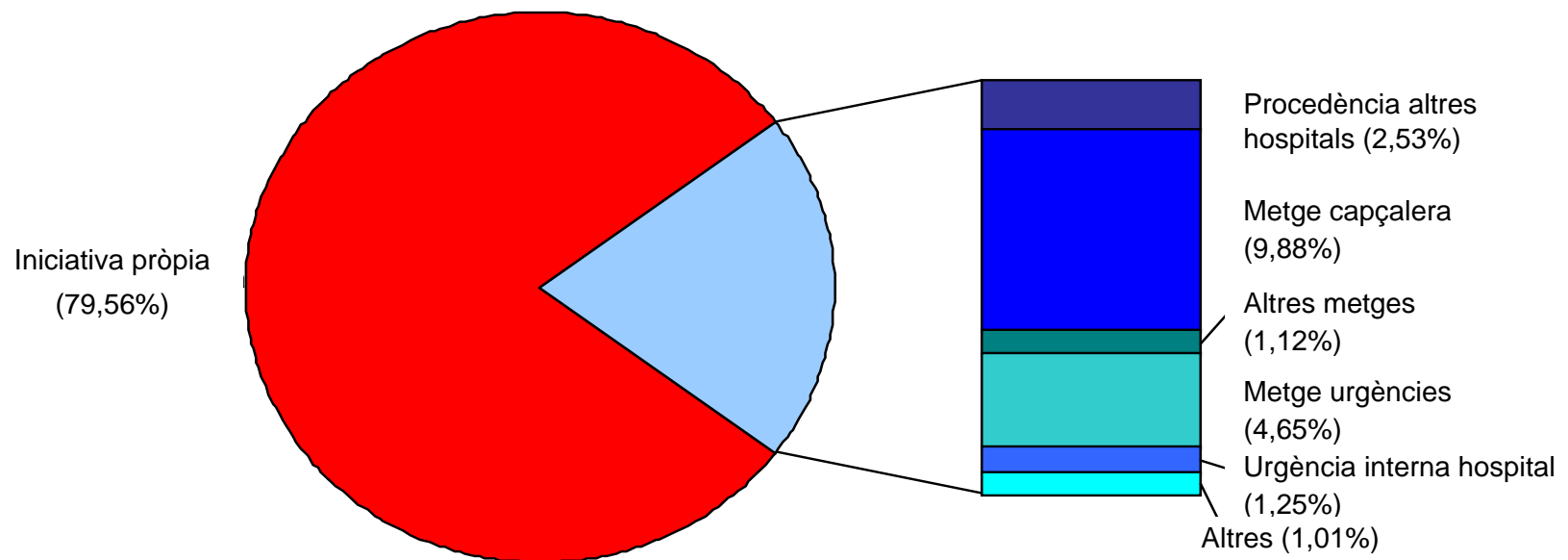
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

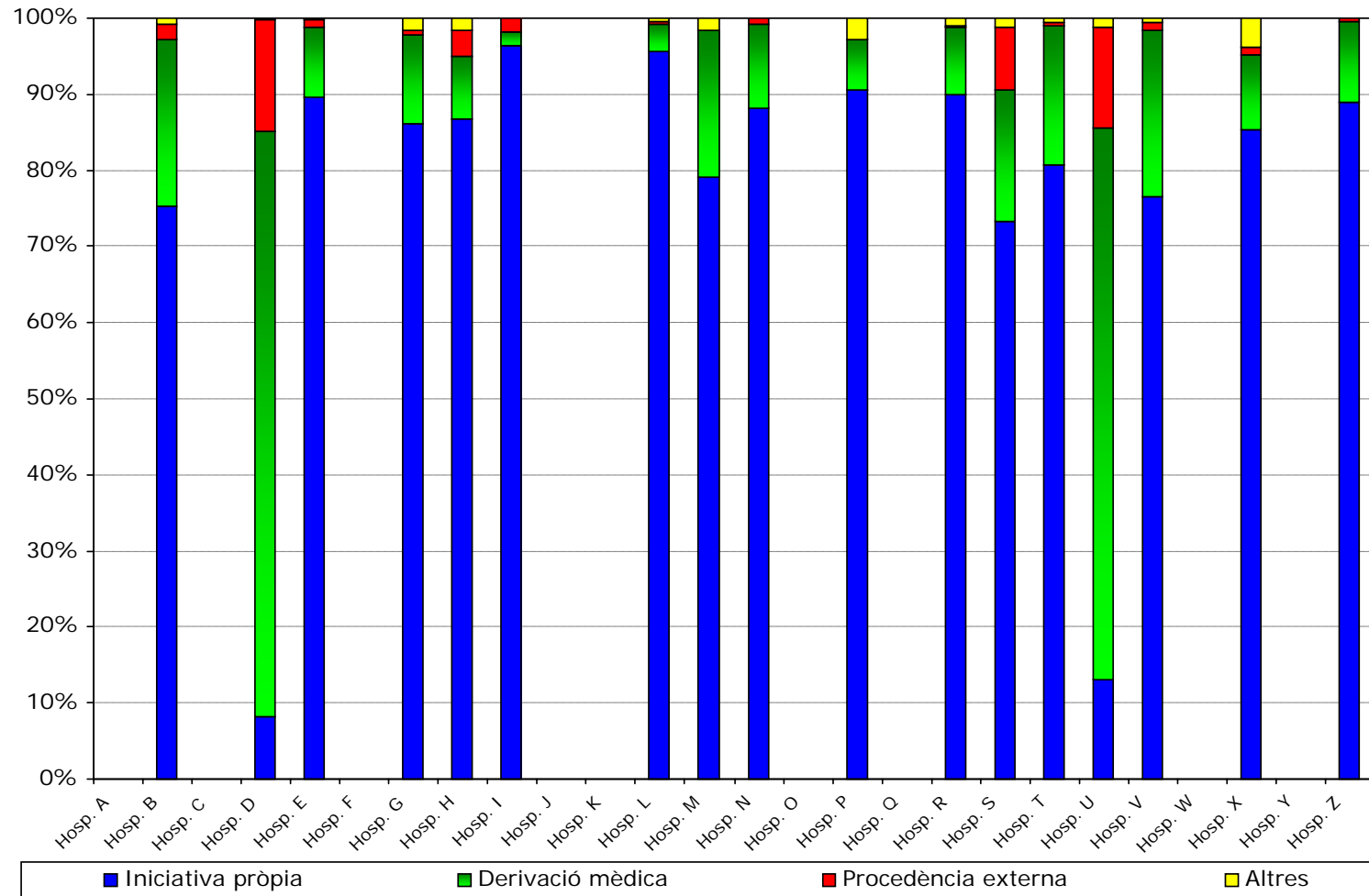
RESULTATS: PROCEDÈNCIA

Distribució dels episodis segons procedència



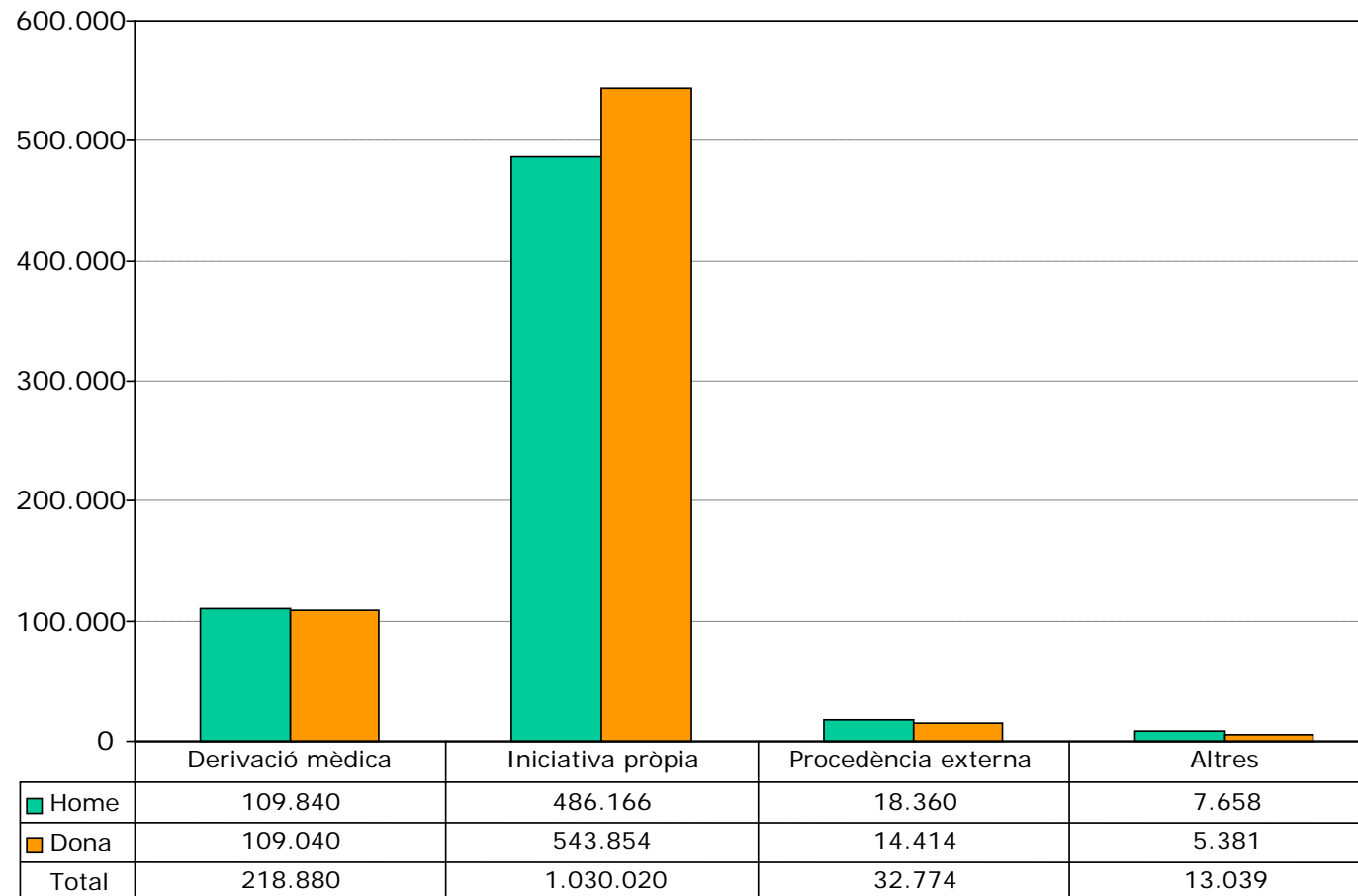
RESULTATS: PROCEDÈNCIA

Distribució de la procedència per a cada Hospital



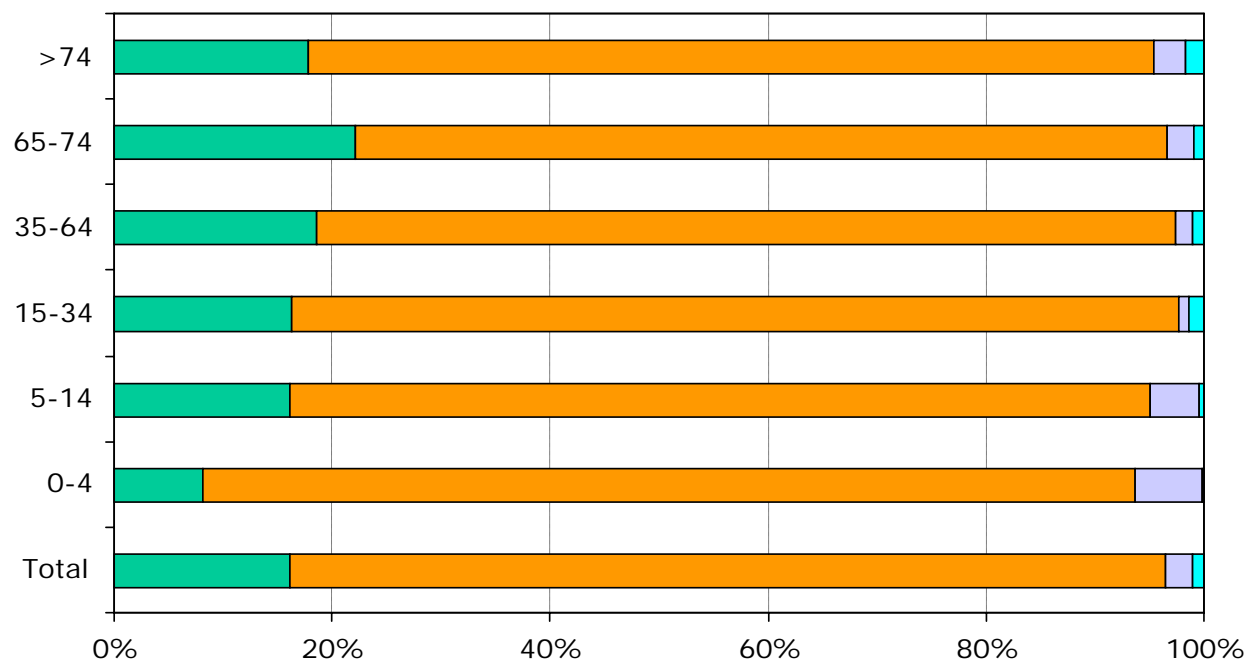
RESULTATS: PROCEDÈNCIA

Distribució de la procedència segons sexe



RESULTATS: PROCEDÈNCIA

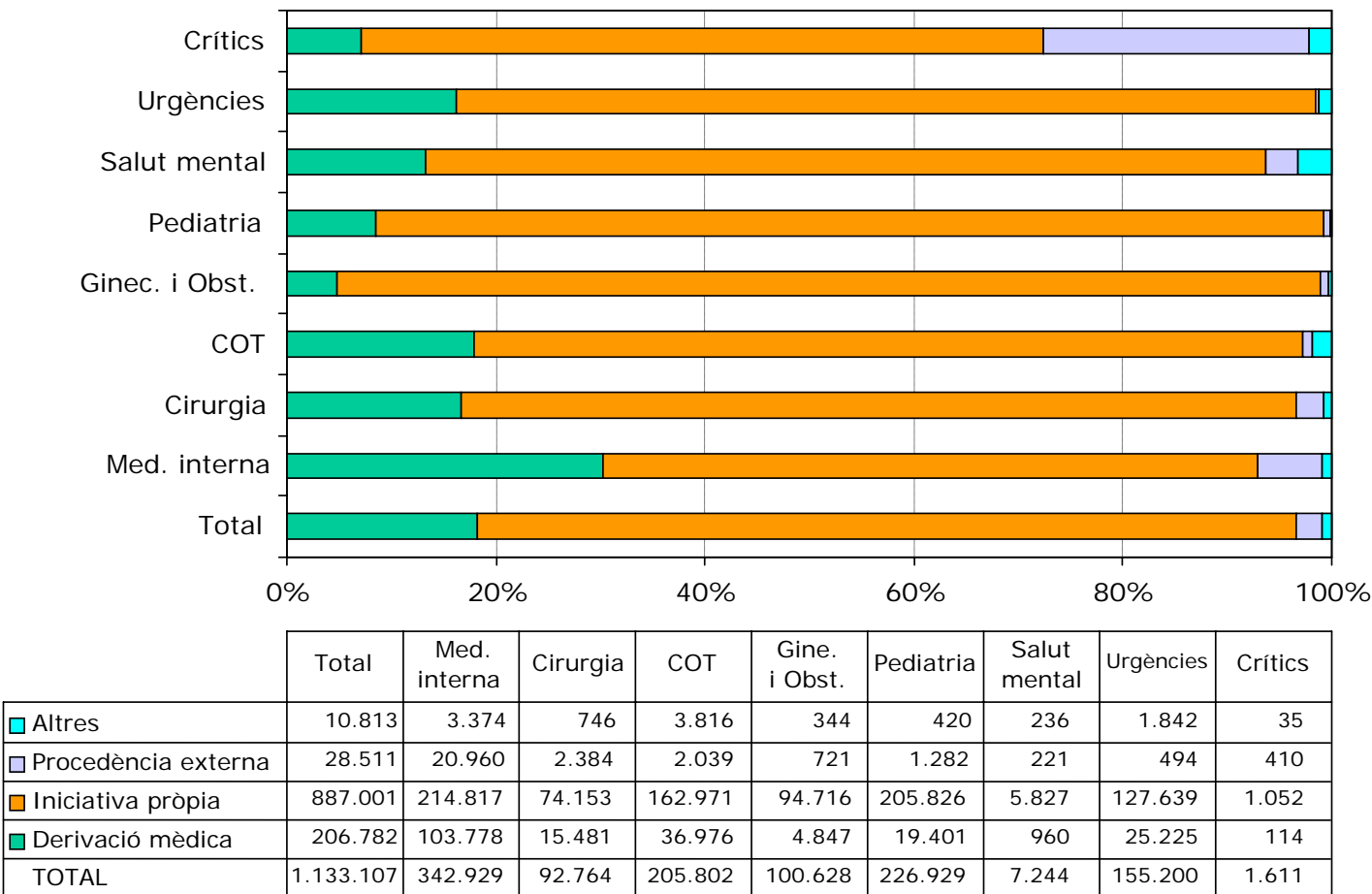
Distribució de grups d'edat segons procedència



	Total	0-4	5-14	15-34	35-64	65-74	>74
Altres	13.013	340	583	4.933	3.939	1.021	2.197
Procedència externa	32.767	12.602	5.043	3.663	5.230	2.487	3.742
Iniciativa pròpia	1.028.404	176.955	89.886	304.531	277.933	77.935	101.164
Derivació mèdica	207.638	16.777	18.397	60.637	65.355	23.161	23.311
Total	1.281.822	206.674	113.909	373.764	352.457	104.604	130.414

RESULTATS: PROCEDÈNCIA

Distribució d'especialitats segons procedència



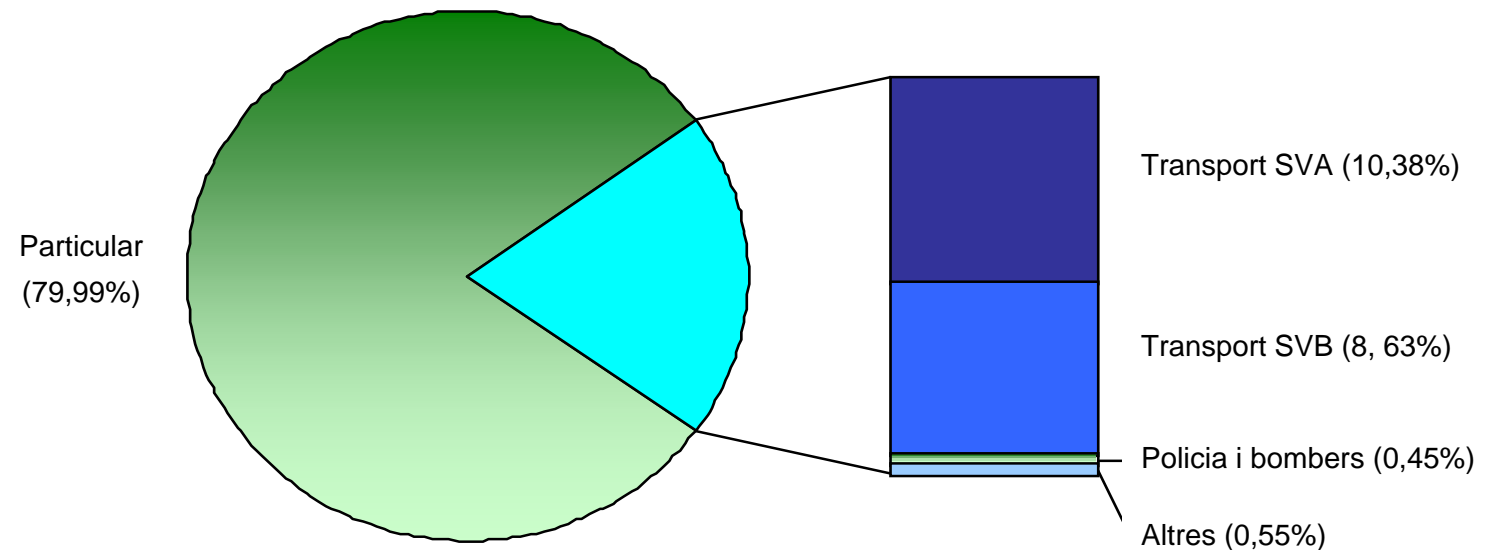
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

RESULTATS: FORMA D'ENTRADA

Distribució dels episodis segons forma d'entrada



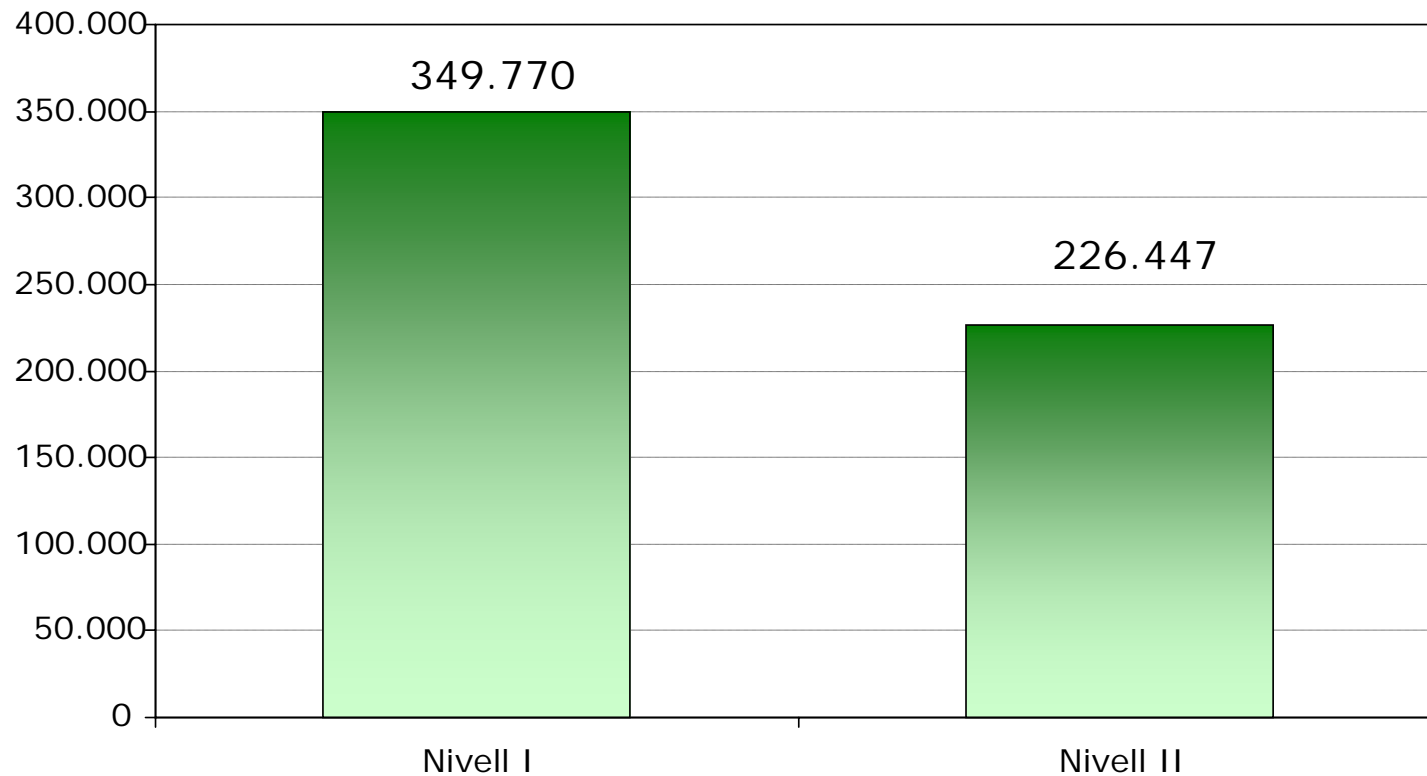
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

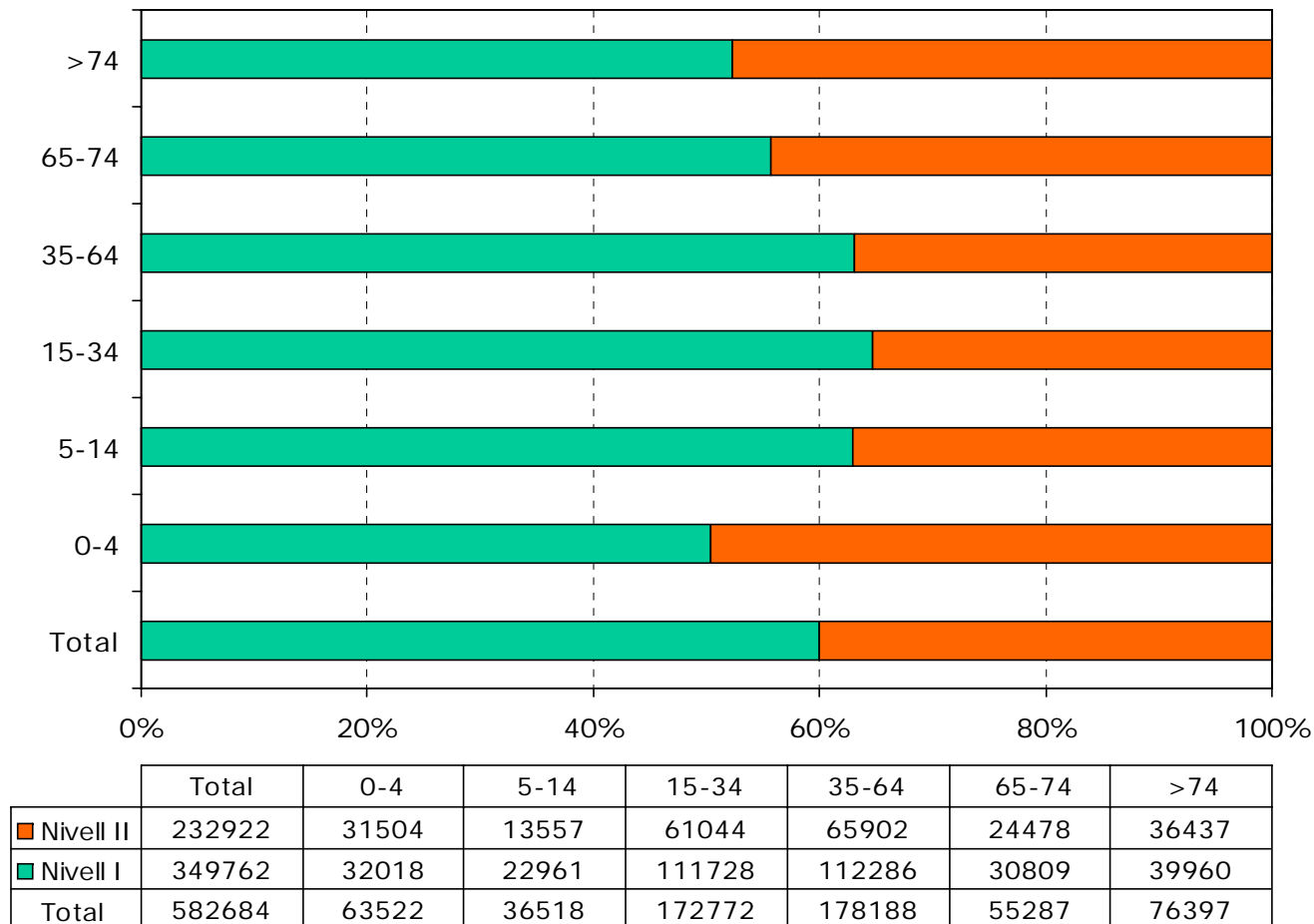
RESULTATS: LLOC D'ATENCIÓ INICIAL

Distribució dels episodis segons lloc d'atenció inicial



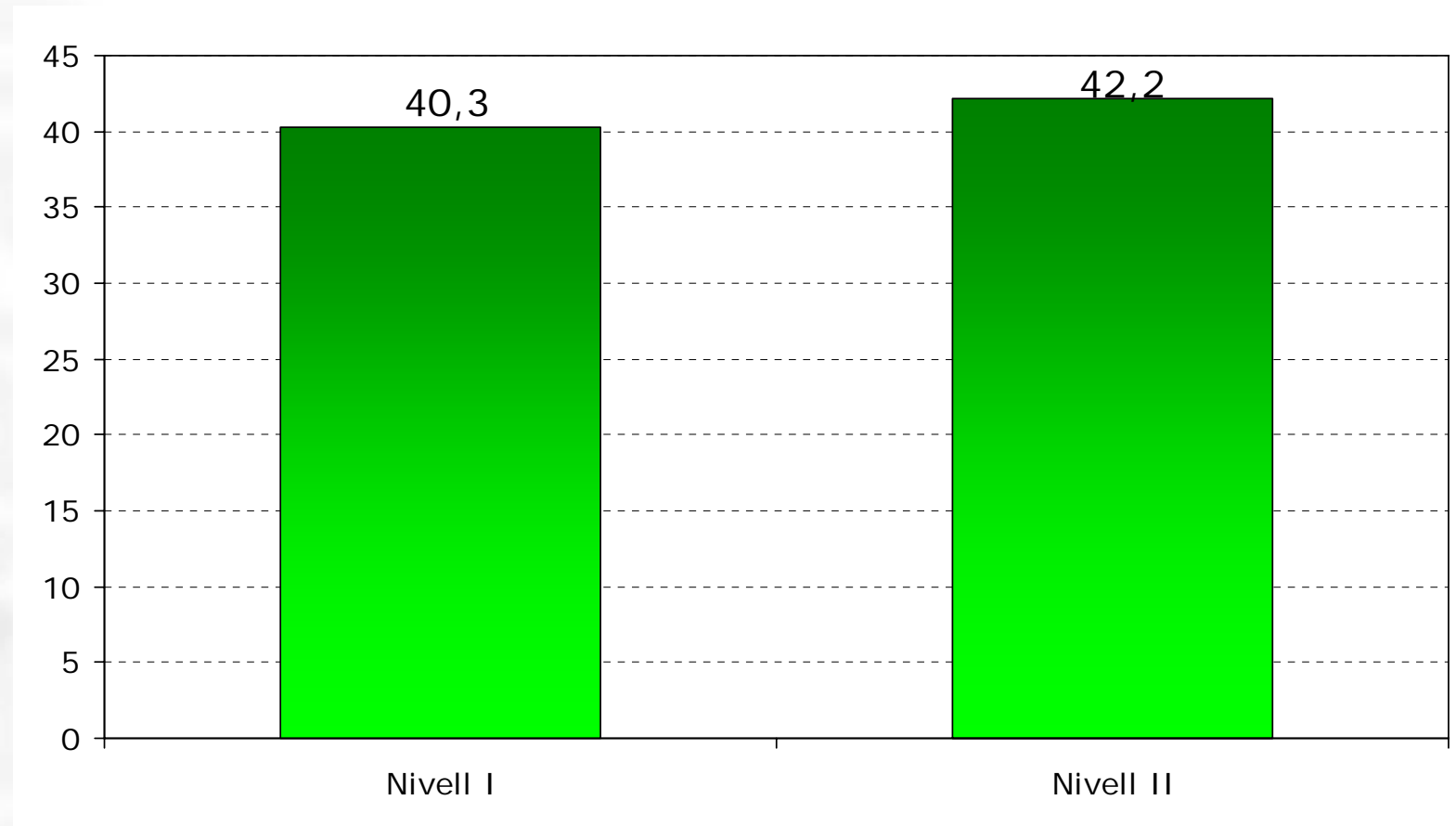
RESULTATS: LLOC D'ATENCIÓ INICIAL

Distribució d'edat segons lloc d'atenció



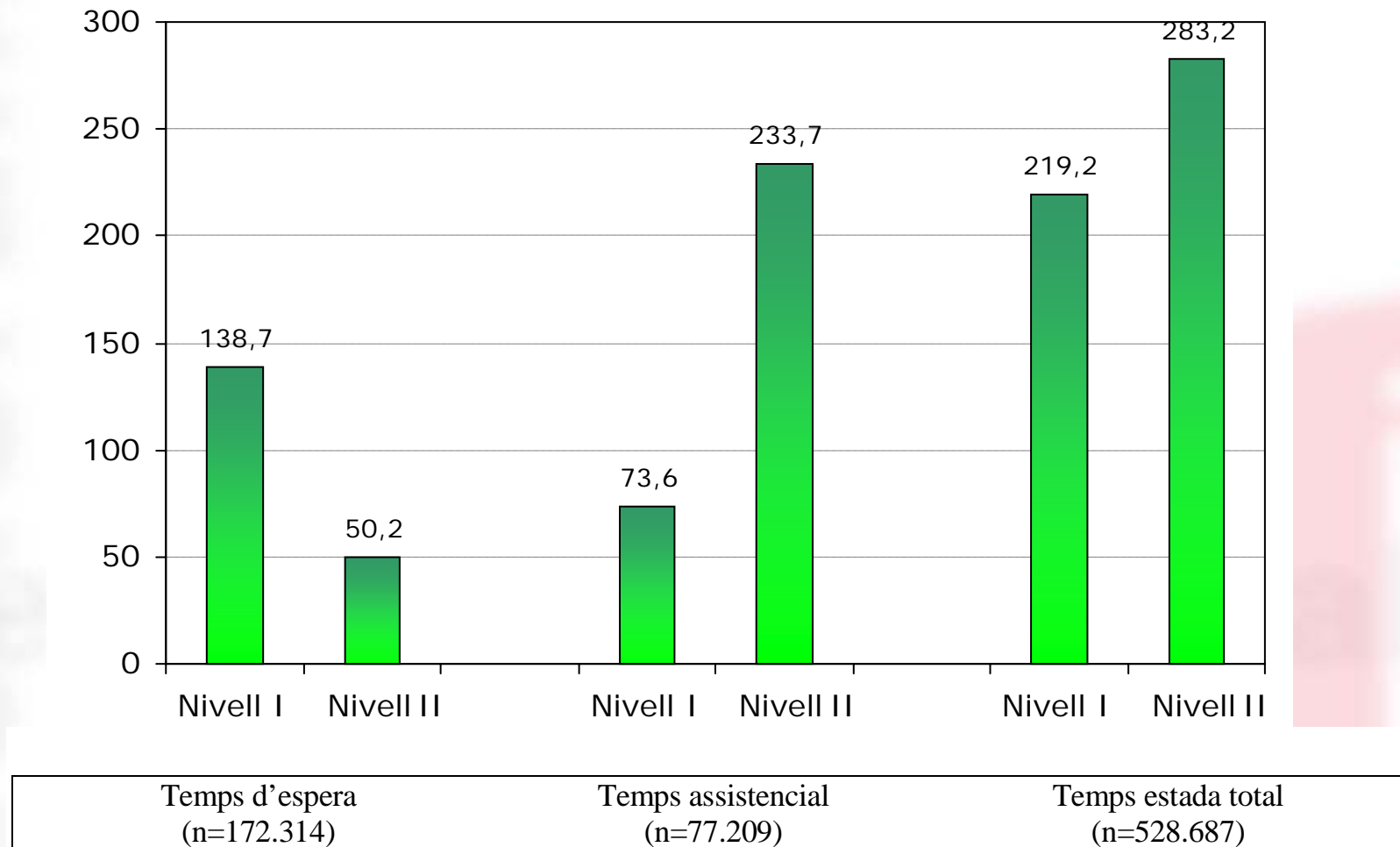
RESULTATS: LLOC D'ATENCIÓ INICIAL

Mitjana d'edat segons lloc d'atenció



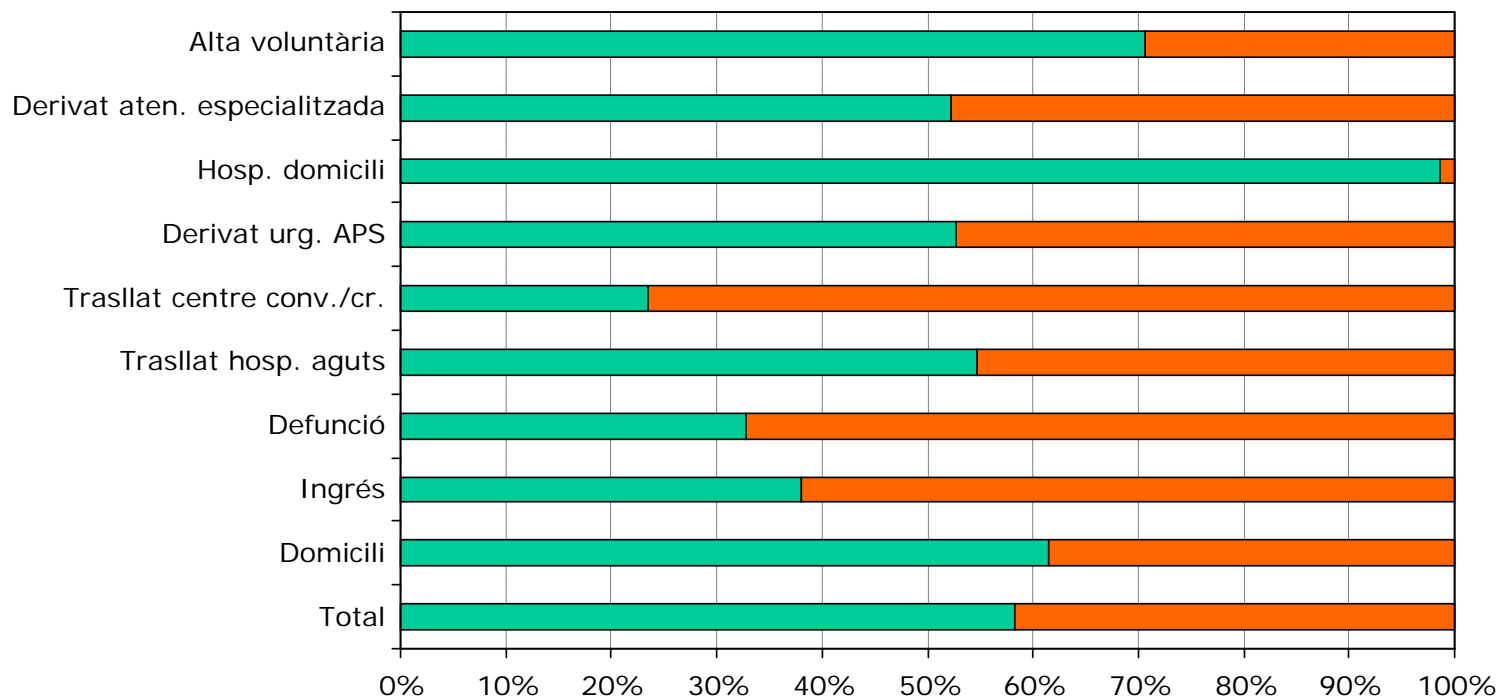
RESULTATS: LLOC D'ATENCIÓ INICIAL

Intervals de temps segons lloc d'atenció



RESULTATS: LLOC D'ATENCIÓ INICIAL

Distribució de la circumstància d'alta segons lloc d'atenció



	Total	Domicili	Ingrés	Defunció	Trasl·lat hosp. aguts	Trasl·lat centre conv./cr.	Derivat urg. APS	Hosp. domicili	Derivat aten. especial	Alta voluntària
■ Nivell II	222.985	164.138	39.602	655	4.330	276	332	1	12.109	1.542
■ Nivell I	310.481	263.200	24.247	319	5.233	85	371	69	13.253	3.704
Total	533.466	427.338	63.849	974	9.563	361	703	70	25.362	5.246

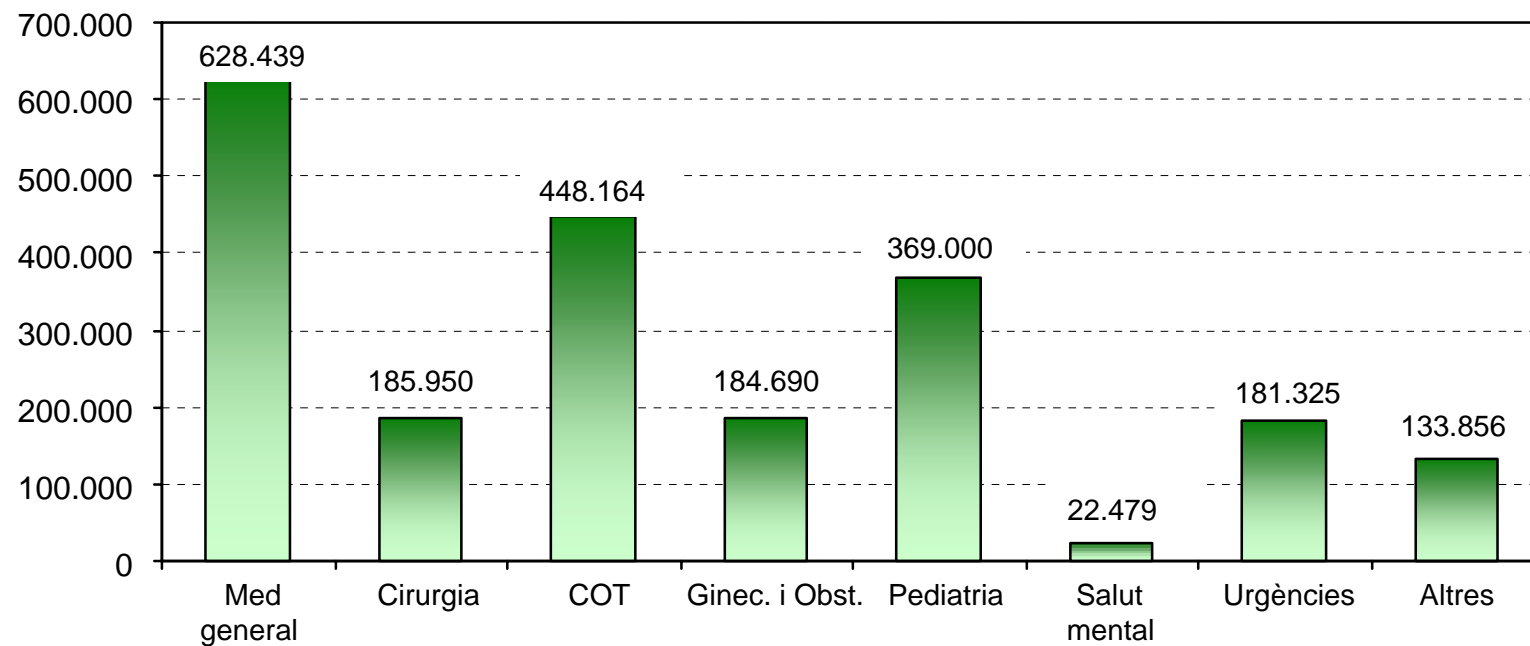
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

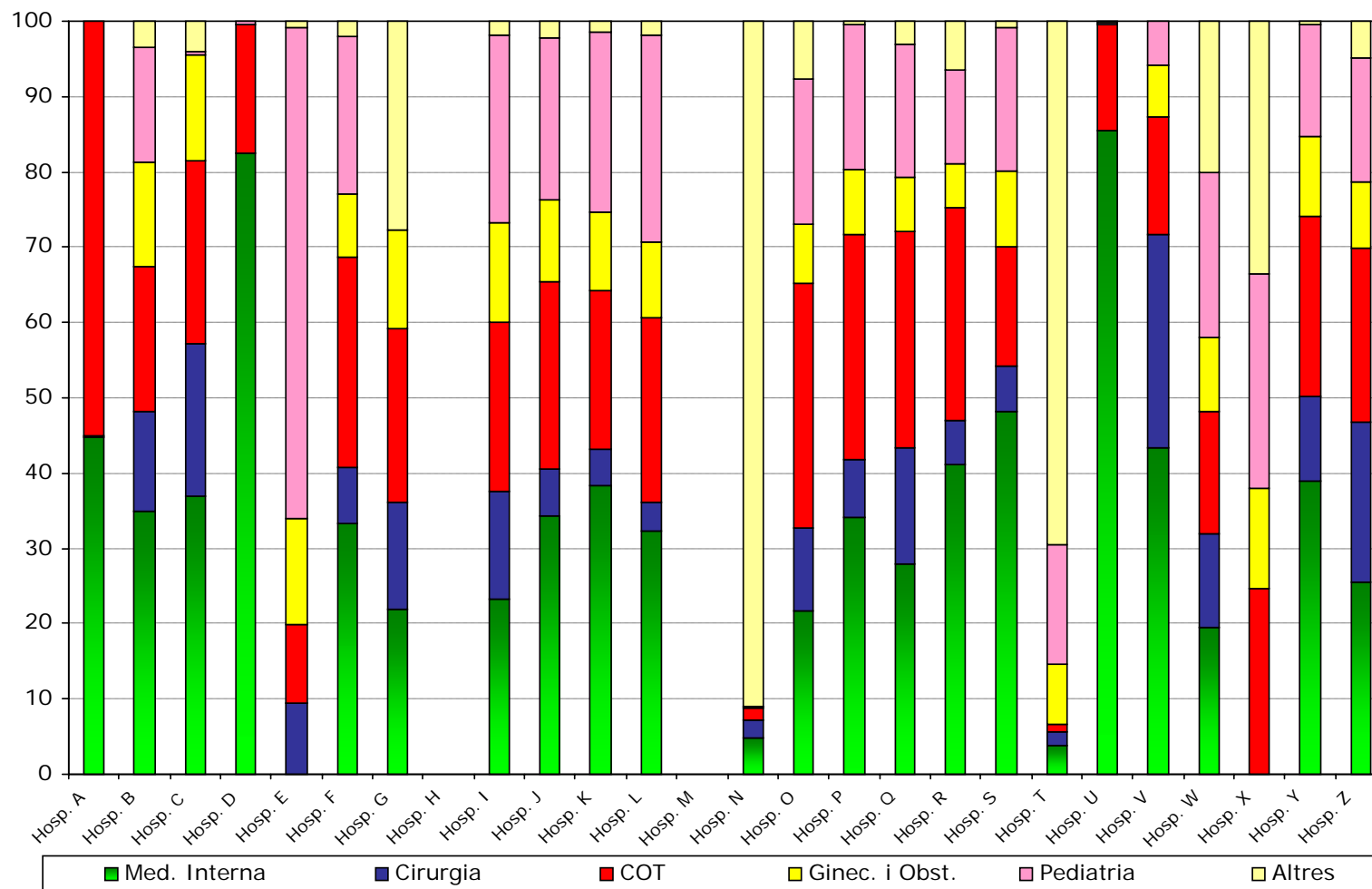
RESULTATS: ESPECIALITATS

Distribució dels episodis segons especialitat



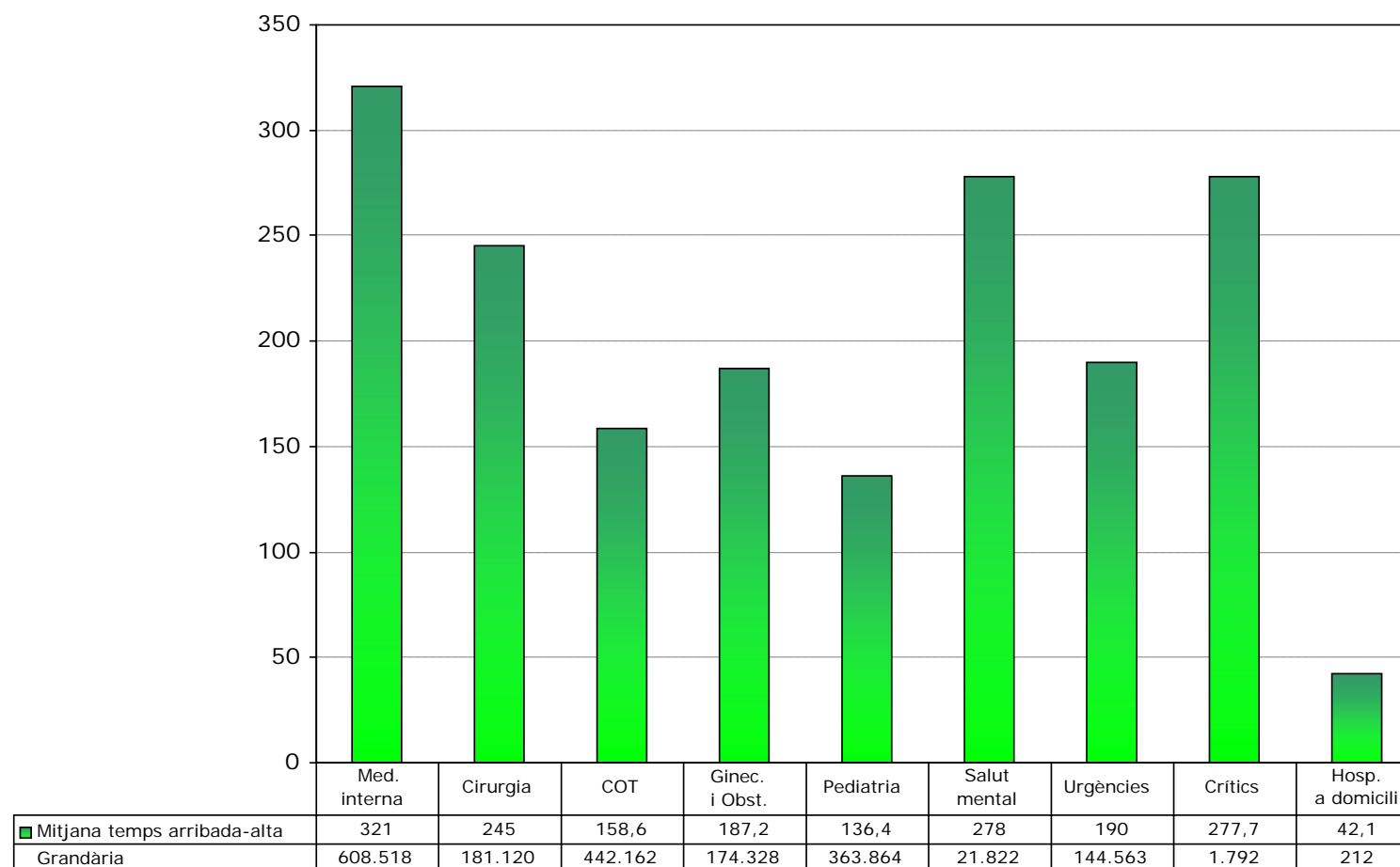
RESULTATS: ESPECIALITATS

Percentatge de distribució d'especialitats per hospital



RESULTATS: ESPECIALITATS

Mitjana de temps entre arribada i alta segons especialitat



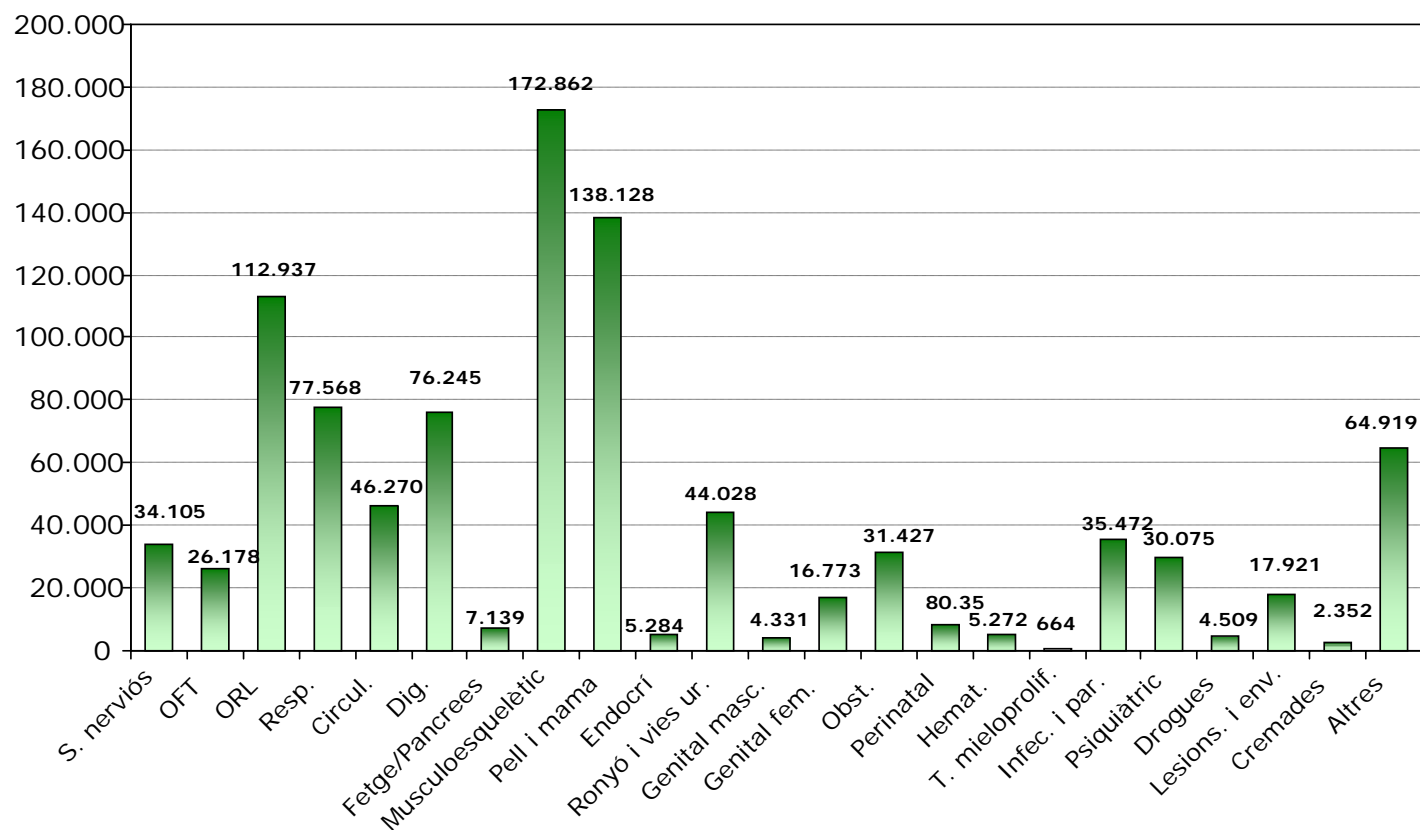
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

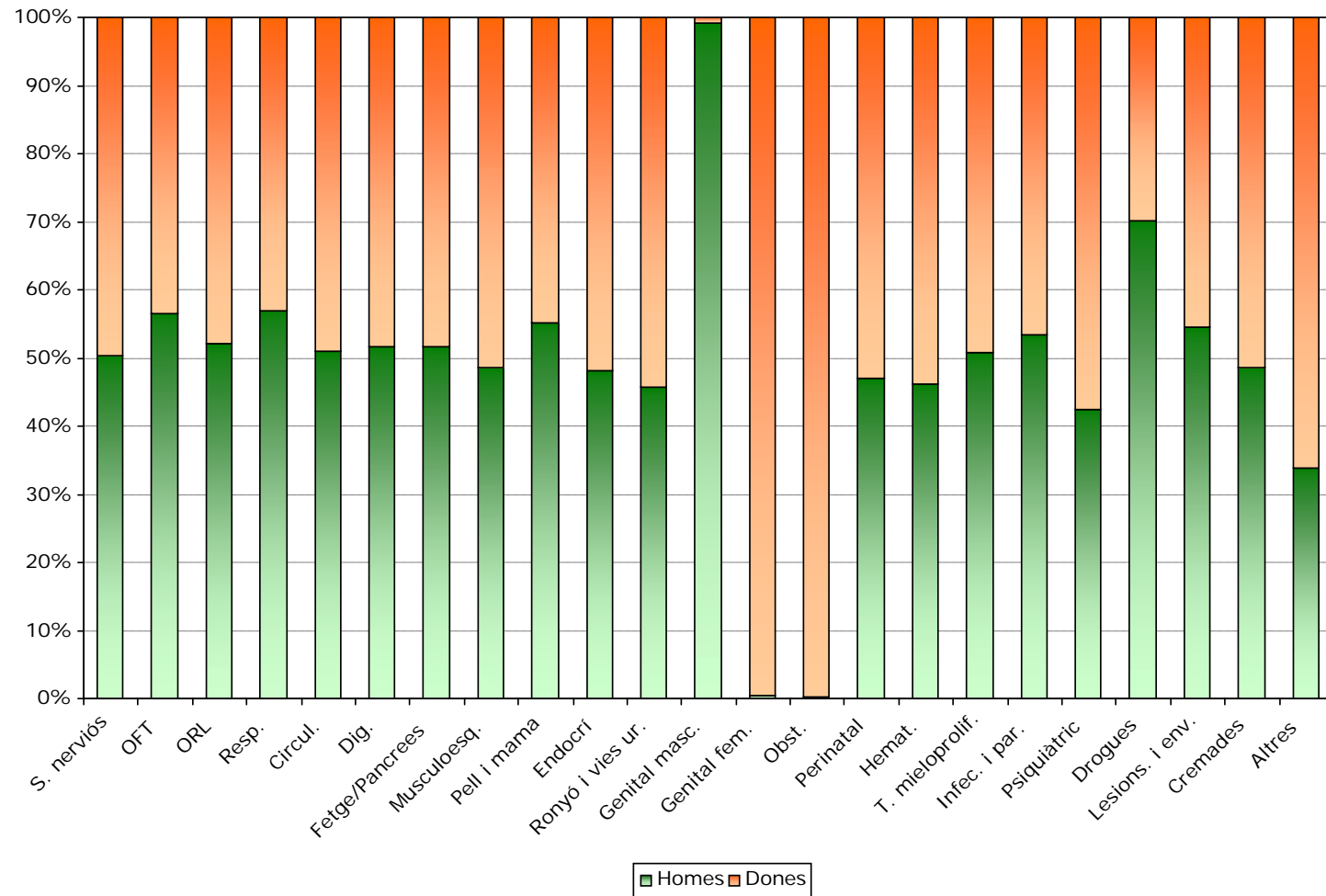
RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Distribució dels episodis segons CDM



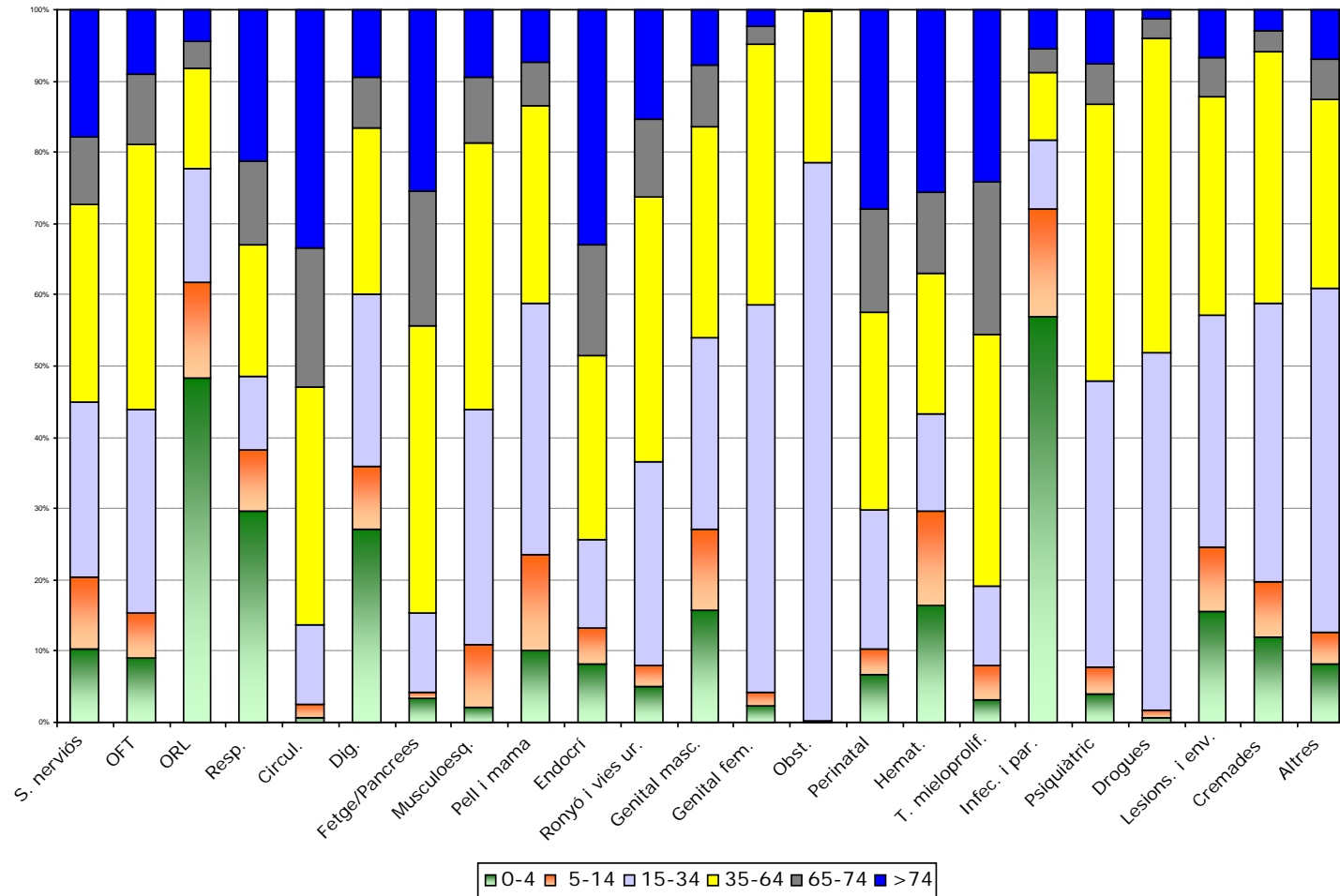
RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Distribució del sexe segons CDM



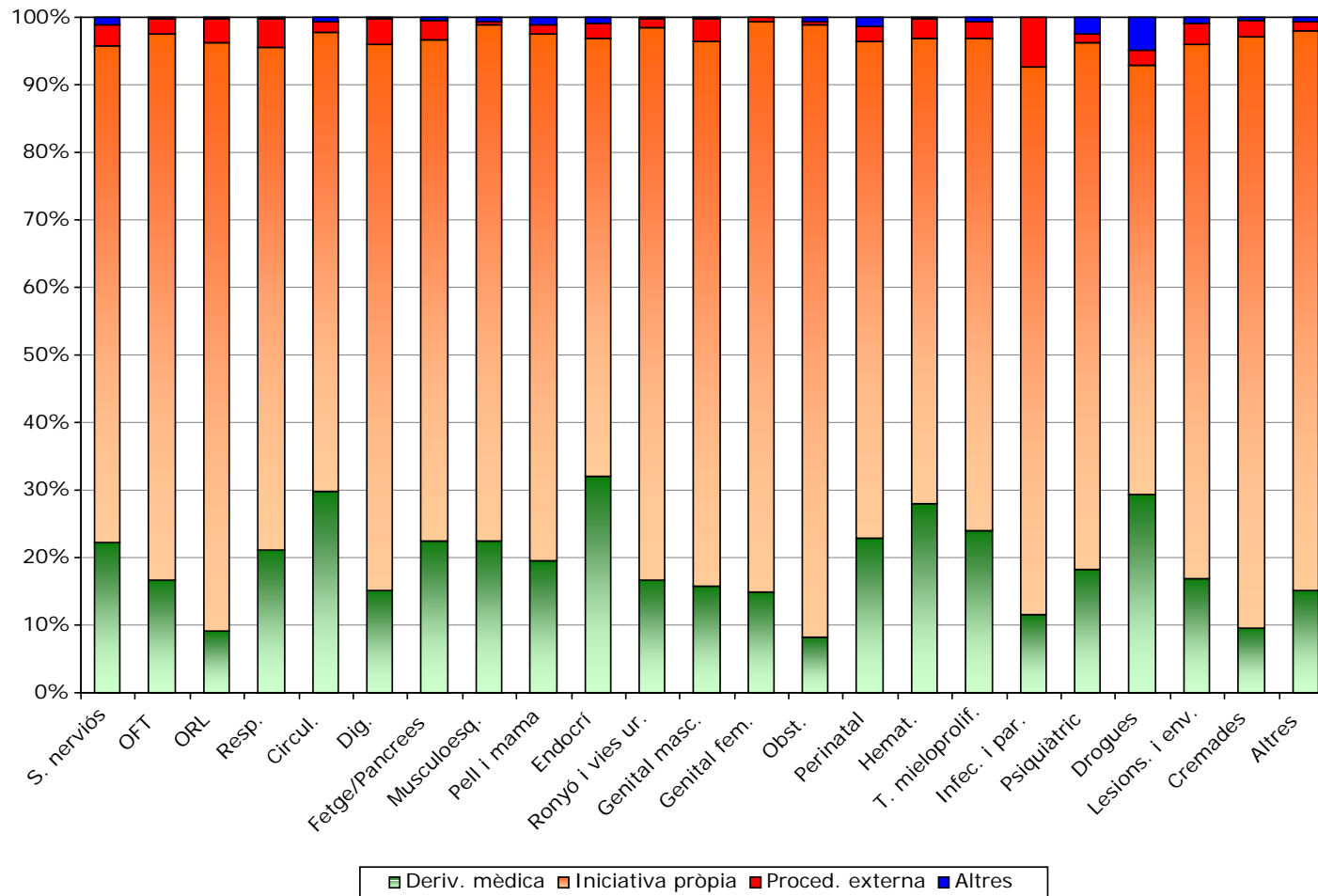
RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Distribució de grups d'edat segons CDM



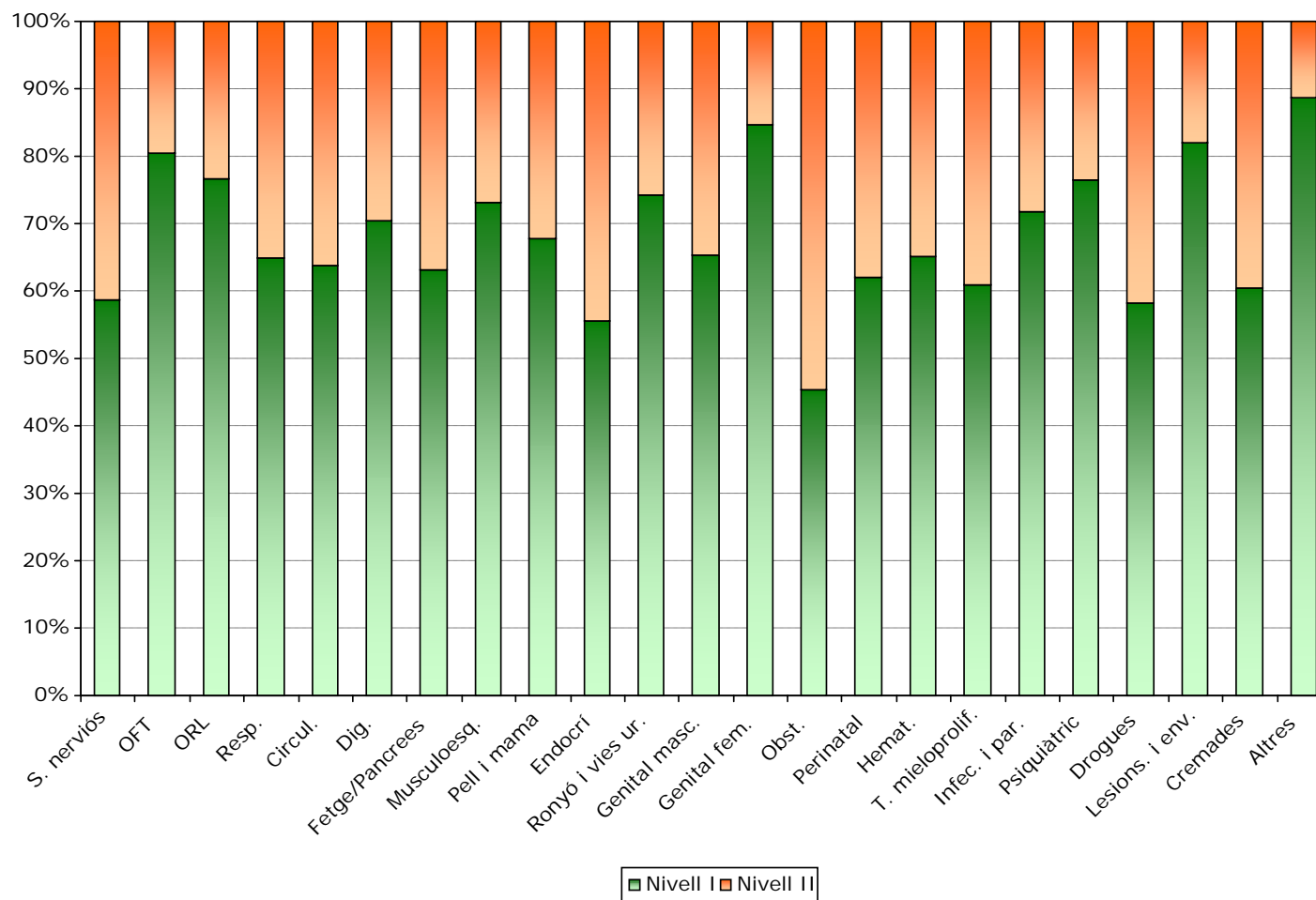
RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Distribució de procedència segons CDM



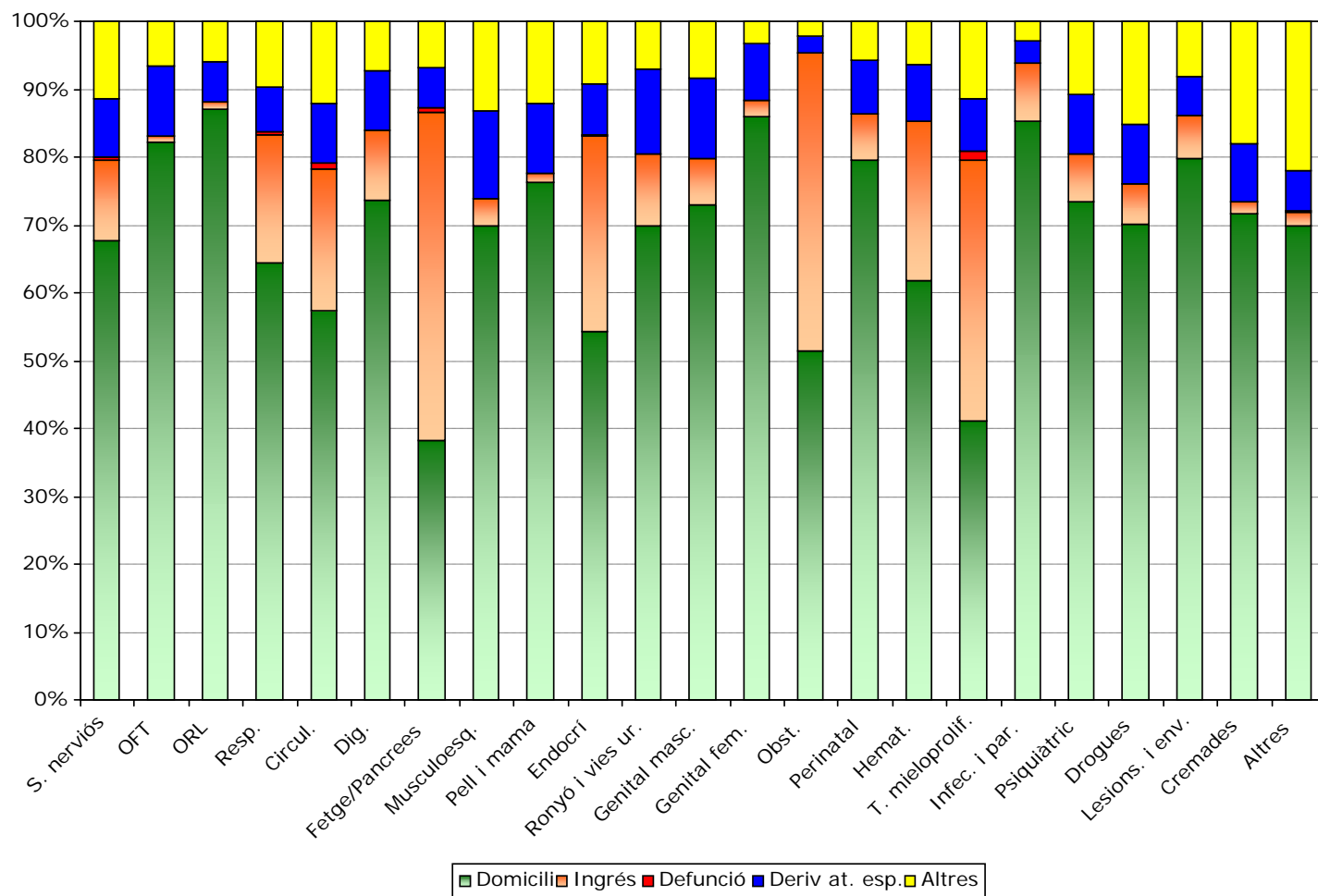
RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Distribució del lloc d'atenció inicial segons CDM



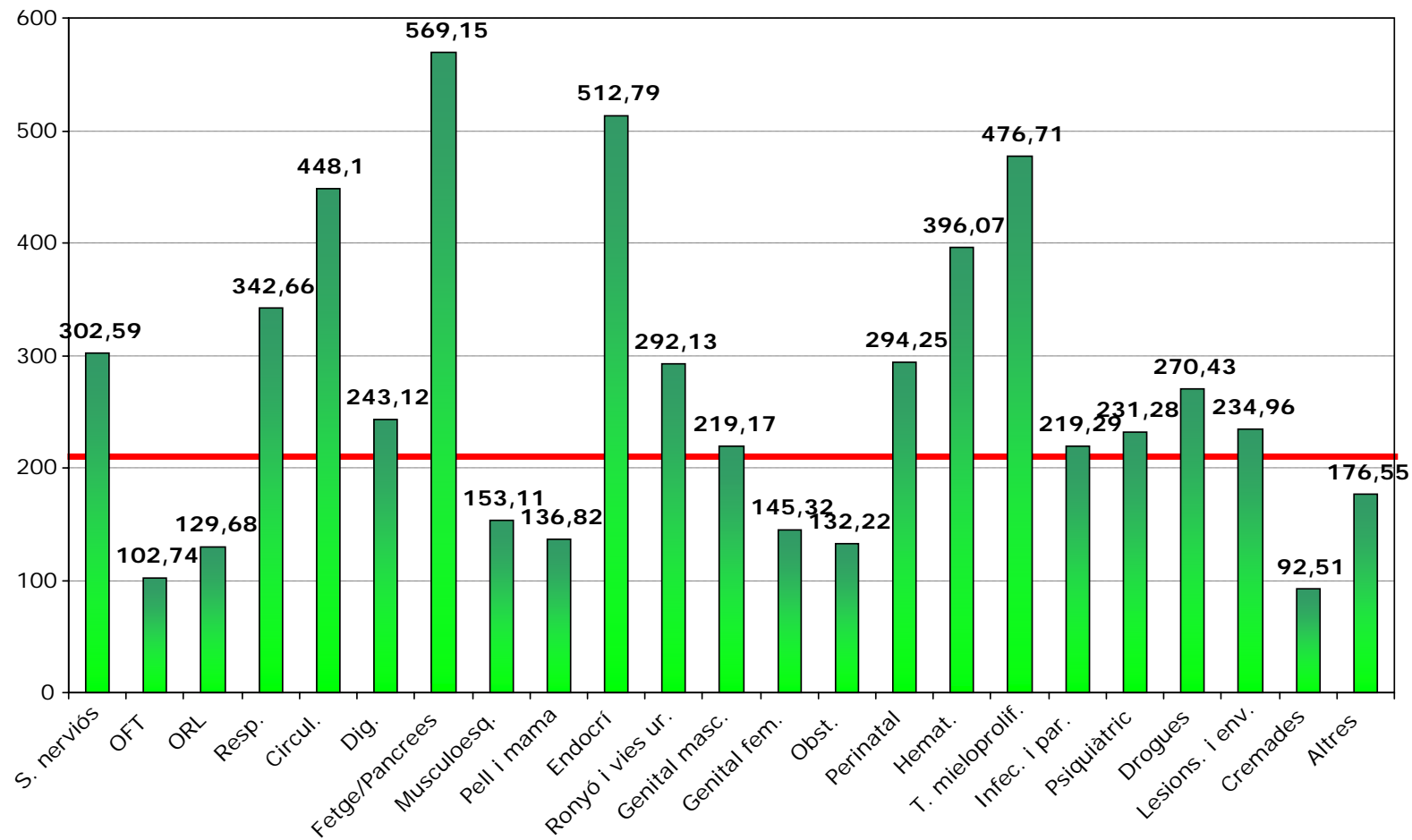
RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Distribució de circumstància d'alta segons CDM



RESULTATS: CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR

Mitjana de temps entre arribada i alta segons CDM



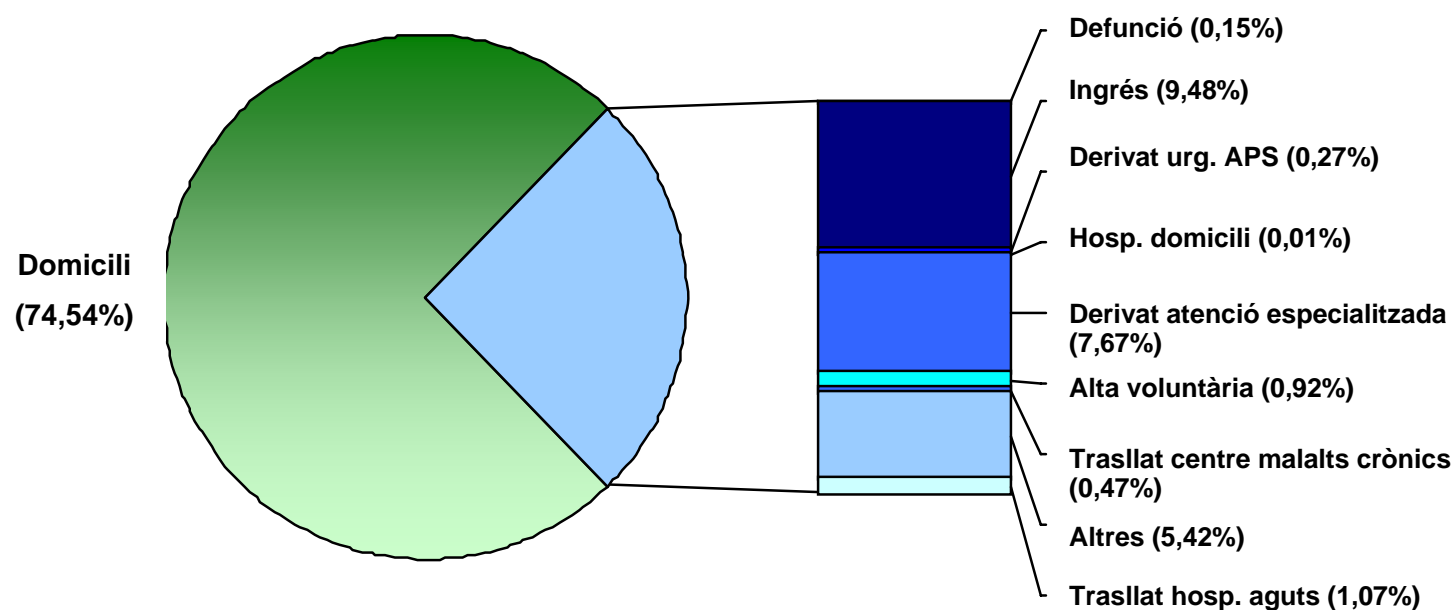
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

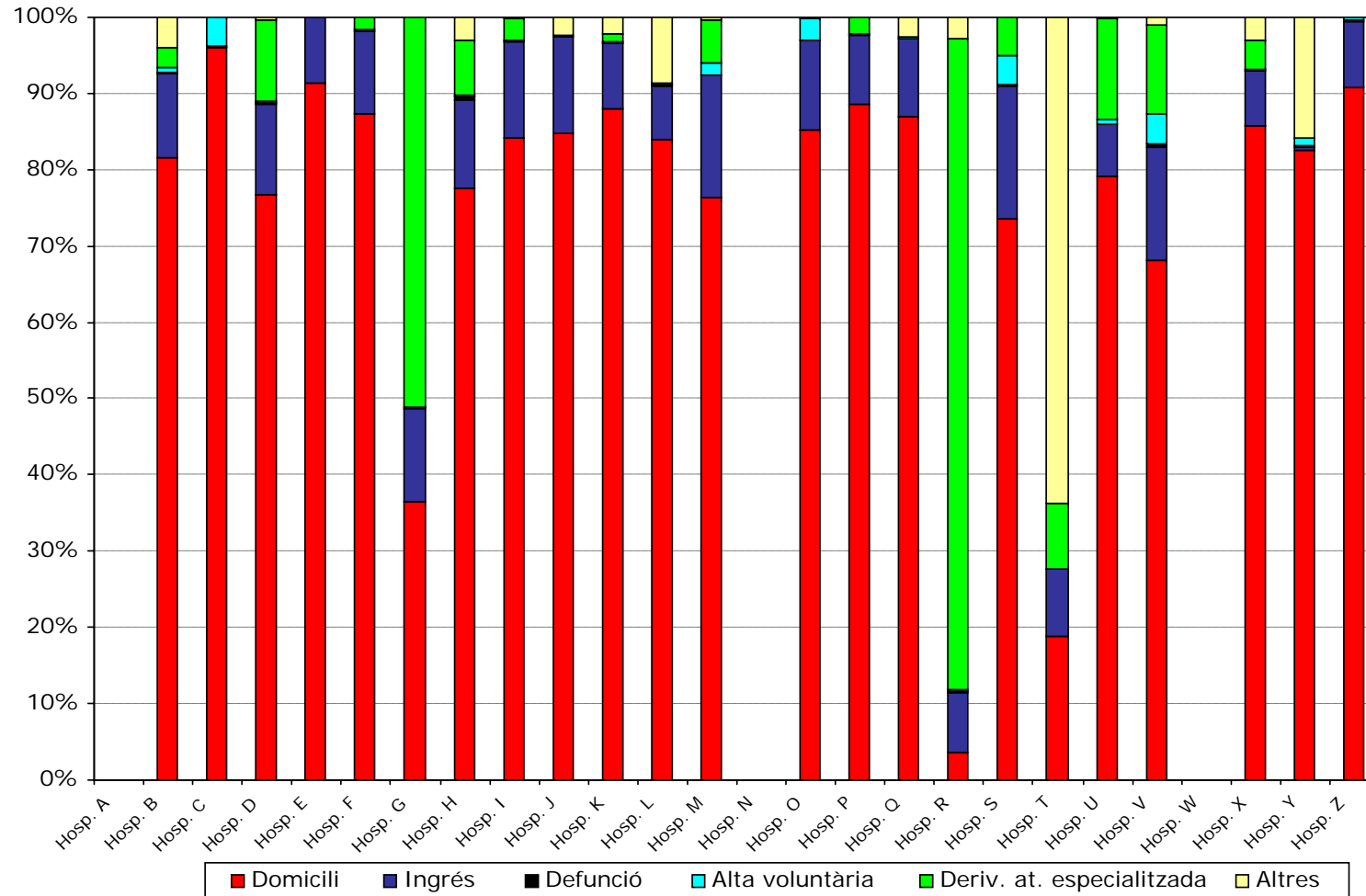
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució dels episodis segons circumstància a l'alta



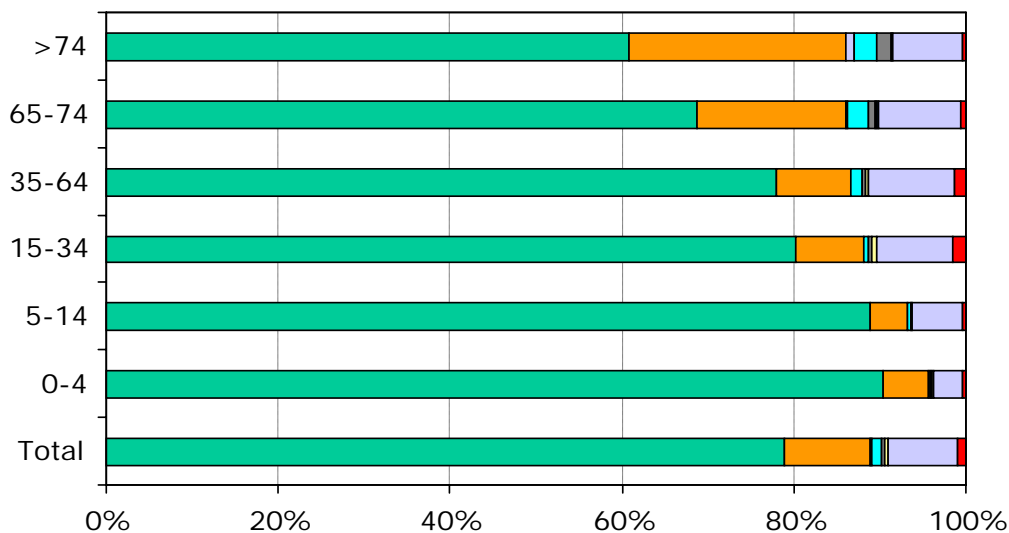
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de la circumstància d'alta per Hospital



RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

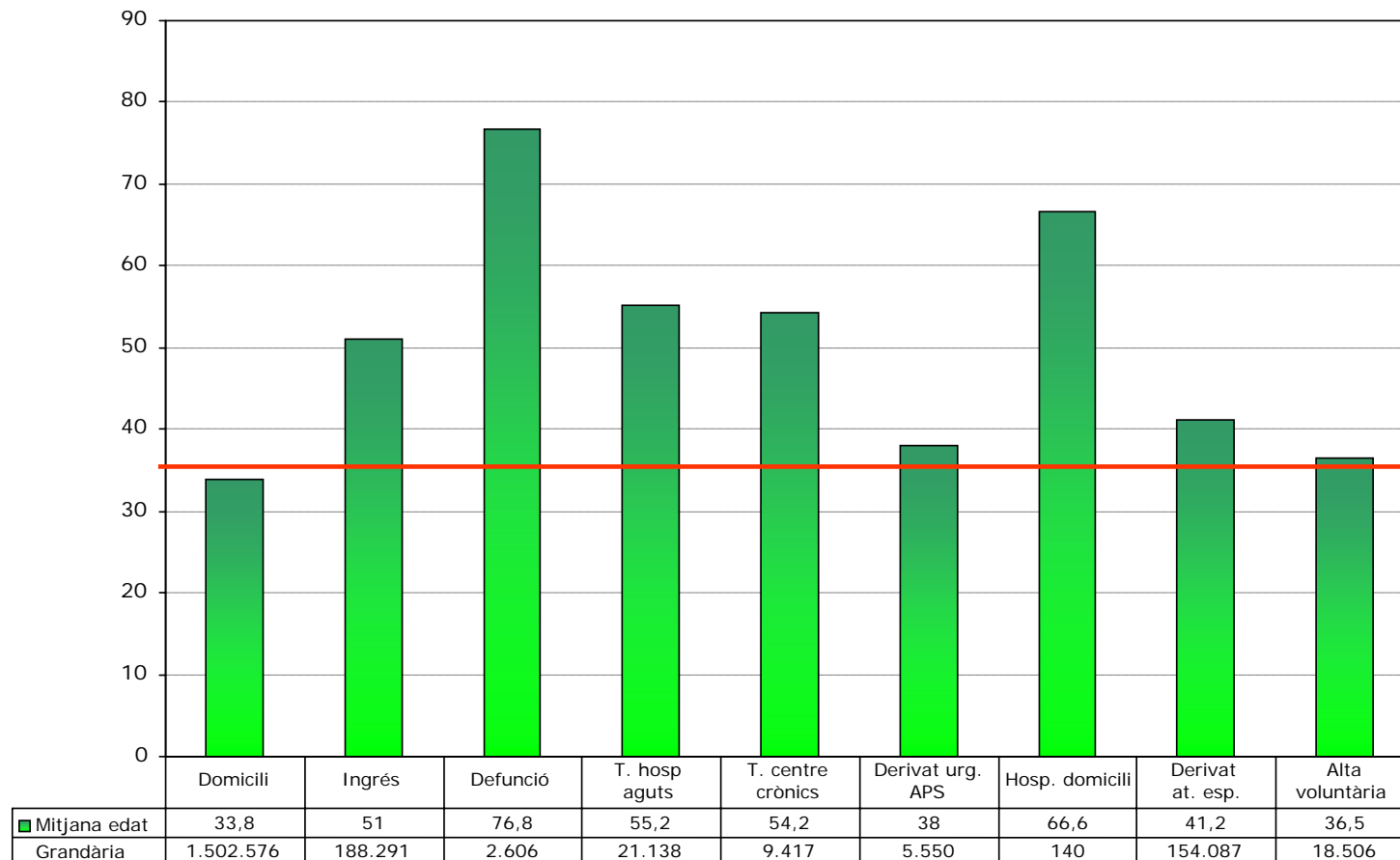
Distribució de l'edat segons circumstància d'alta



	Total	0-4	5-14	15-34	35-64	65-74	>74
Alta voluntària	18.506	882	569	8.689	6.538	952	876
Derivat aten. especialitzada	154.087	10.366	9.759	50.309	52.807	14.669	16.177
Hosp. domicili	140		2	13	34	26	65
Derivat urg. APS	5.550	196	267	2.495	1.875	386	331
Trasllat centre conv./cr.	9.417	707	290	2.007	2.013	1.255	3.145
Trasllat hosp. aguts	21.138	655	559	4.054	6.759	3.552	5.559
Defunció	2.606	13	4	63	362	383	1.781
Ingrés	188.291	15.090	7.204	43.902	45.119	26.411	50.565
Domicili	1.502.576	263.772	149.263	455.060	408.049	104.704	121.728
Total	1.902.311	291.681	167.917	566.592	523.556	152.338	200.227

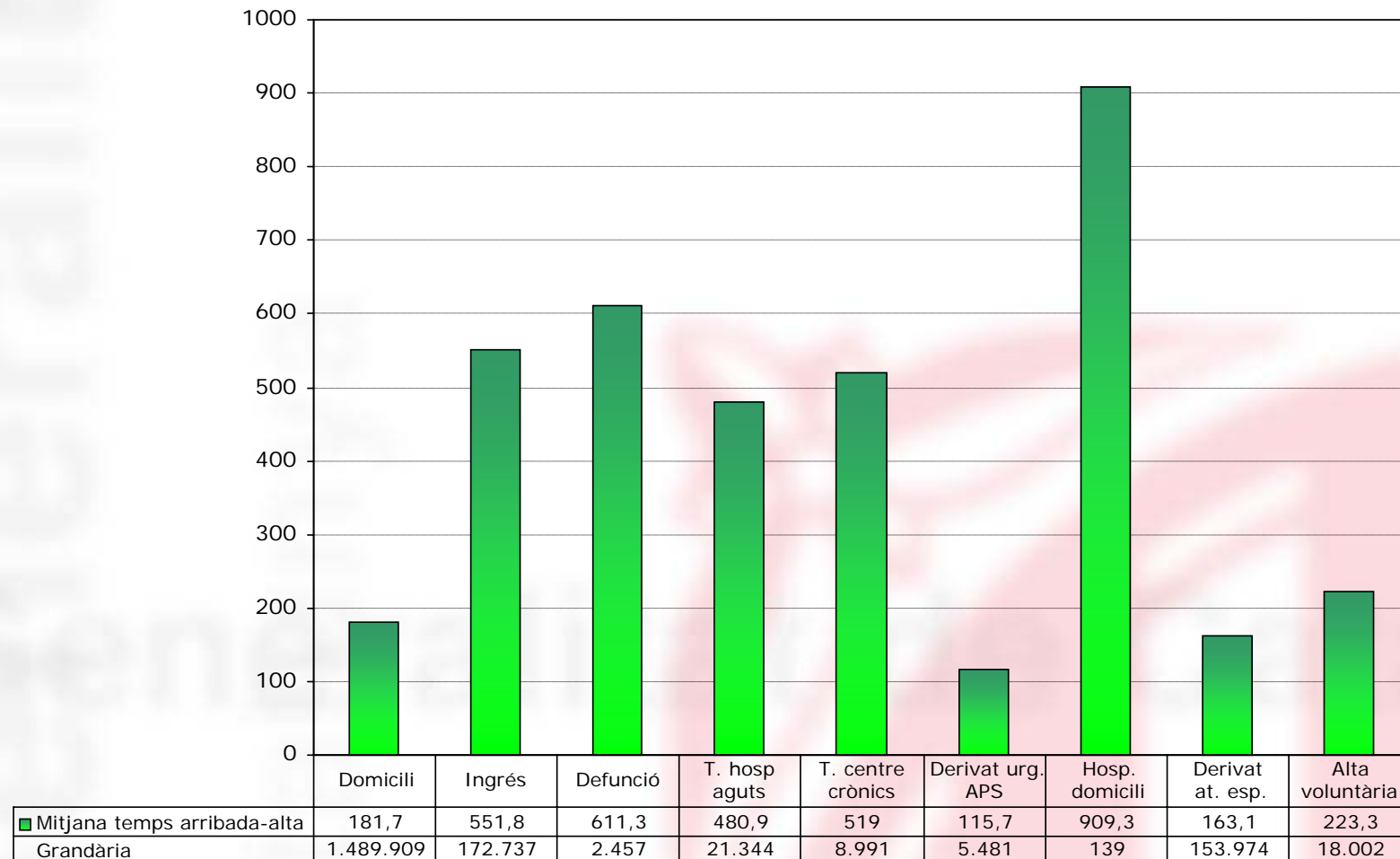
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Mitjana d'edat segons circumstància d'alta



RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Mitjana de temps entre arribada i alta segons circumstància d'alta



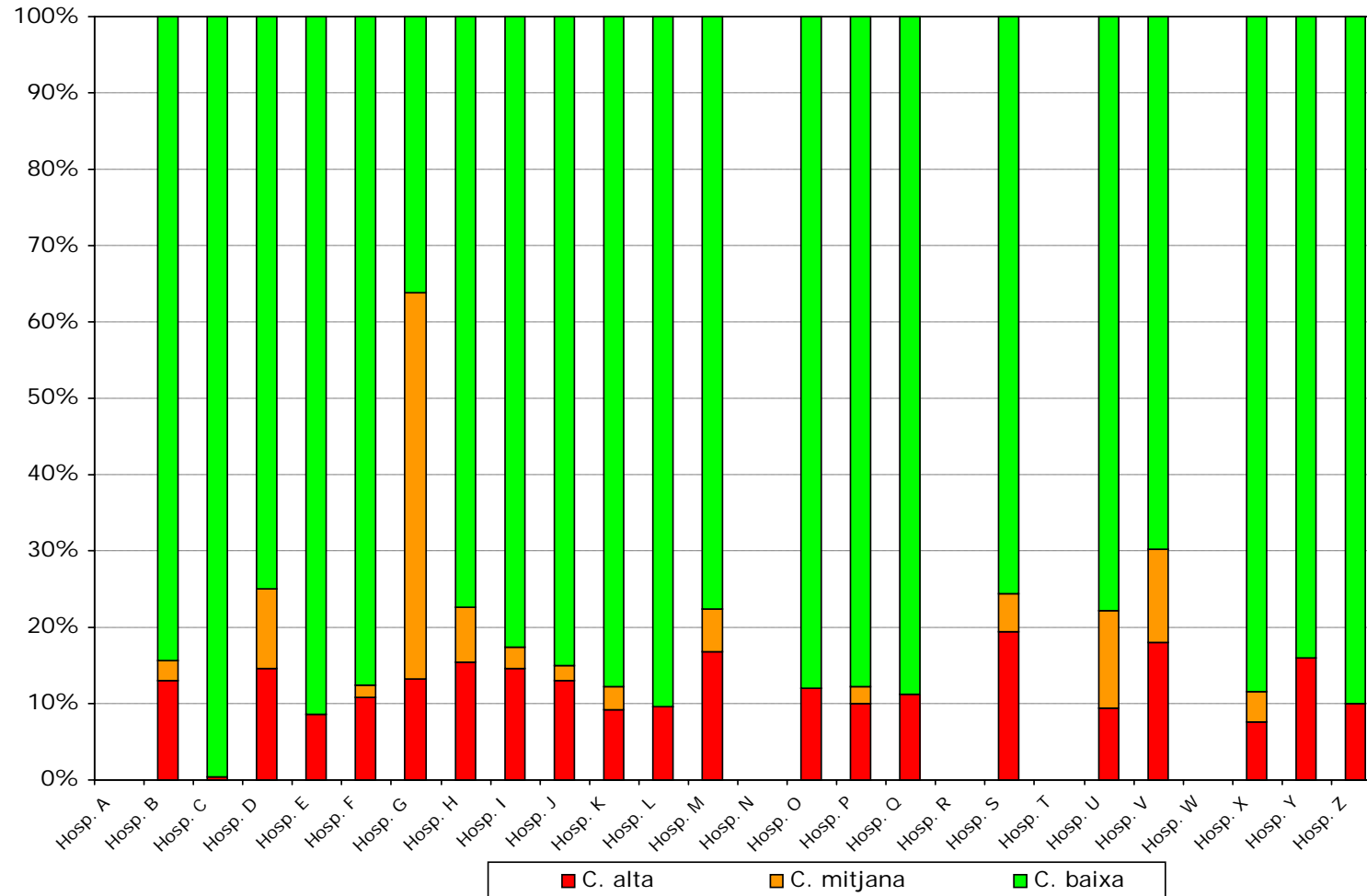
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Anàlisi de complexitat

- ❑ Per calcular la complexitat s'ha valorat la destinació dels episodis assistencials. Seguint aquest el criteri s'ha agrupat la patologia atesa en tres grans grups de pacients:
 - Baixa complexitat: pacients amb destinació directa al domicili
 - Complexitat Mitjana: representa un grup d'episodis que malgrat ser destinació al domicili requereixen d'algun tipus de seguiment mèdic posterior a l'episodi d'atenció als SUH. Així, resta constituït pel grup de pacients que una vegada finalitzada la seva atenció als SUH, s'informa que han estat derivats a l'APS i/o a l'atenció especialitzada.
 - Alta complexitat: pacients destinació Hospital + Trasllats + Èxits + ingressos hospitalaris a Urgències.

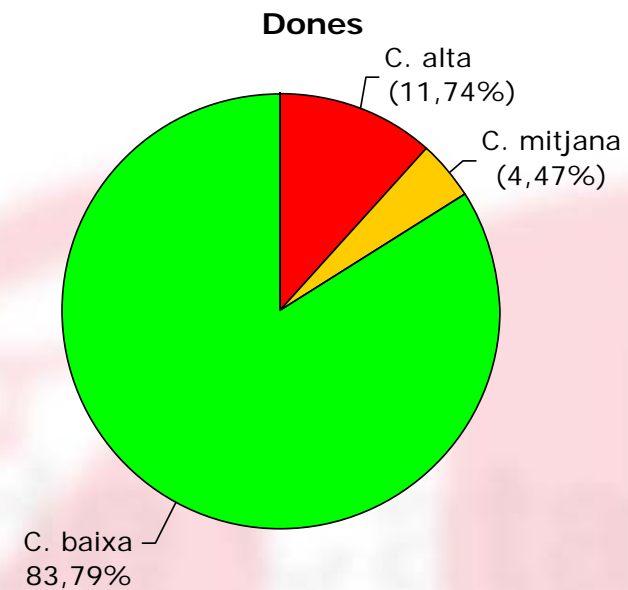
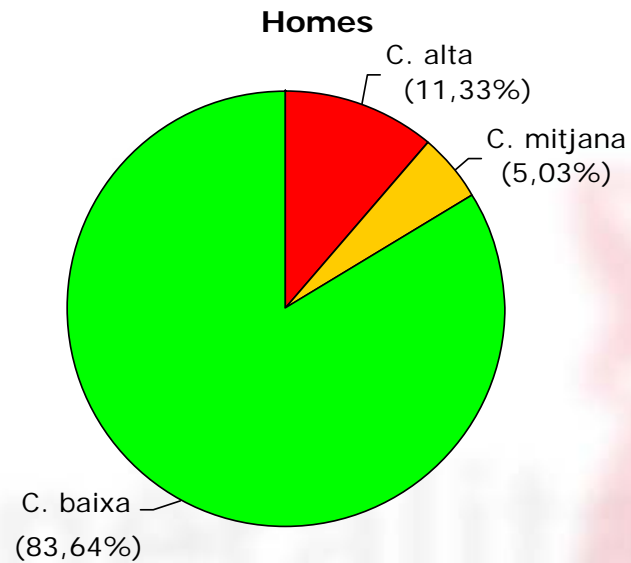
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de la complexitat per Hospital



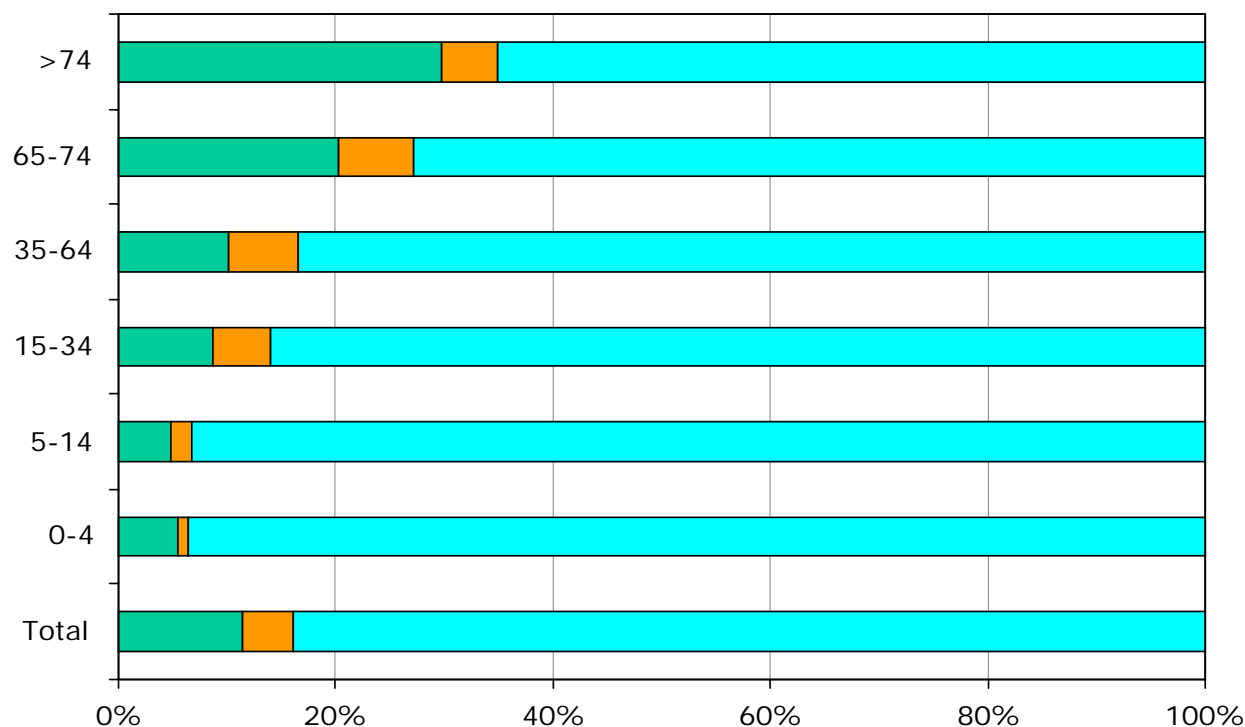
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de la complexitat segons sexe



RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució dels grups d'edat segons complexitat



	Total	0-4	5-14	15-34	35-64	65-74	>74
C. baixa	1.506.348	262.760	14.8507	458.426	410.414	104.718	121.523
C. mitjana	84.345	2.456	3.129	27.900	31.495	9.808	9.557
C. alta	204.355	15.537	7.569	46.544	50.203	29.151	55.351
Total	1.795.048	280.753	159.205	532.870	492.112	143.677	186.431

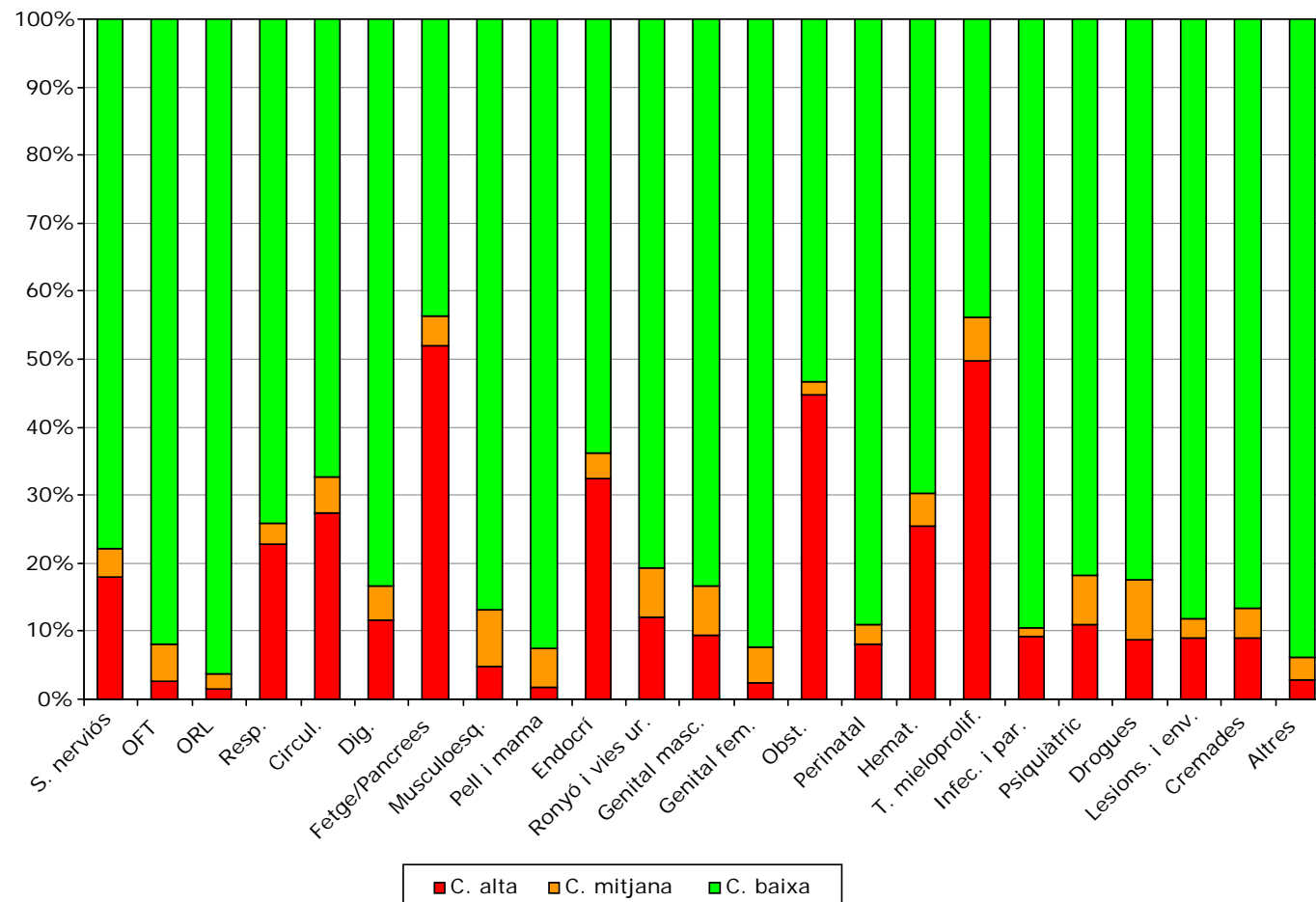
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de l'especialitat segons complexitat



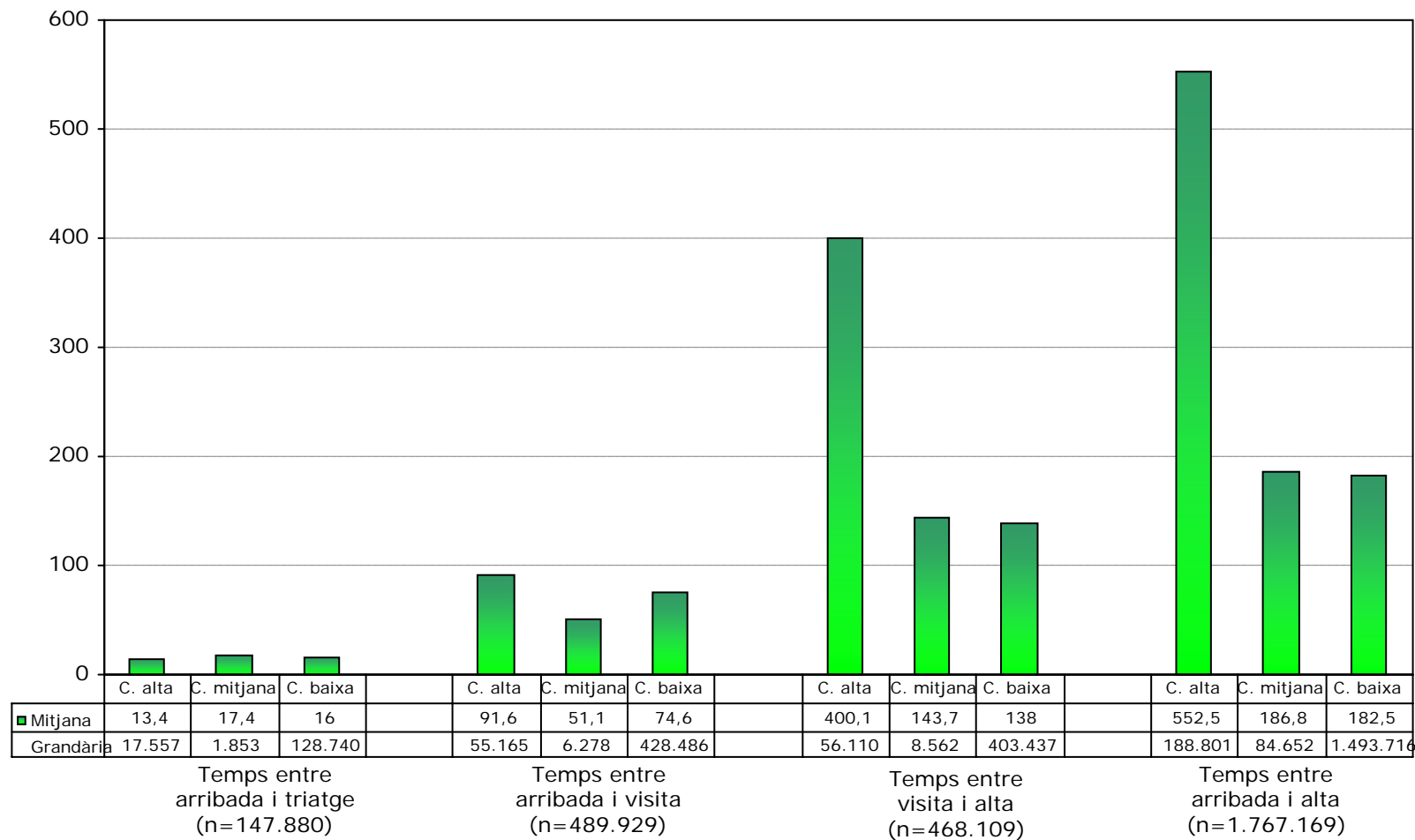
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de Categoria Diagnòstica Major segons complexitat



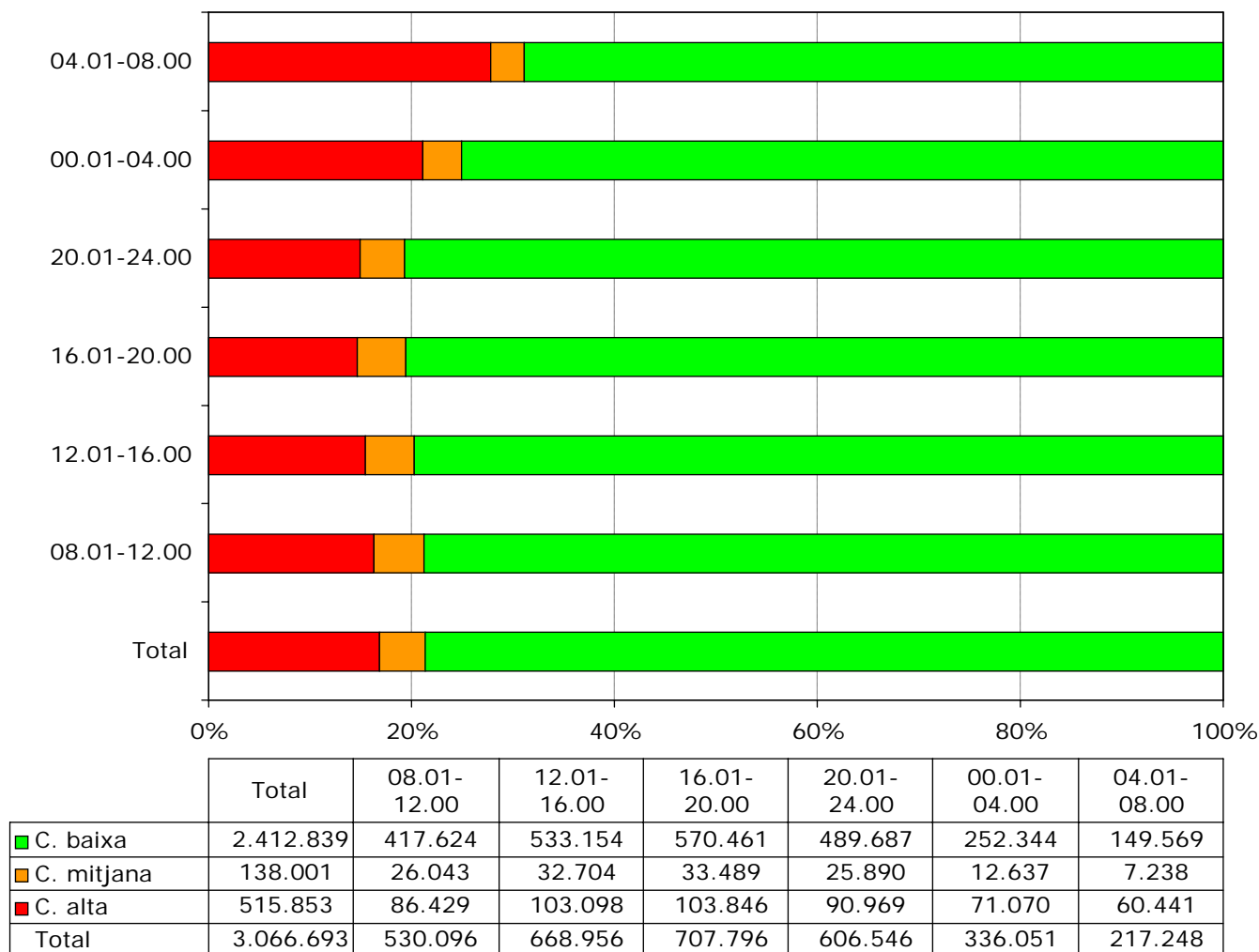
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Mitjana de temps segons complexitat



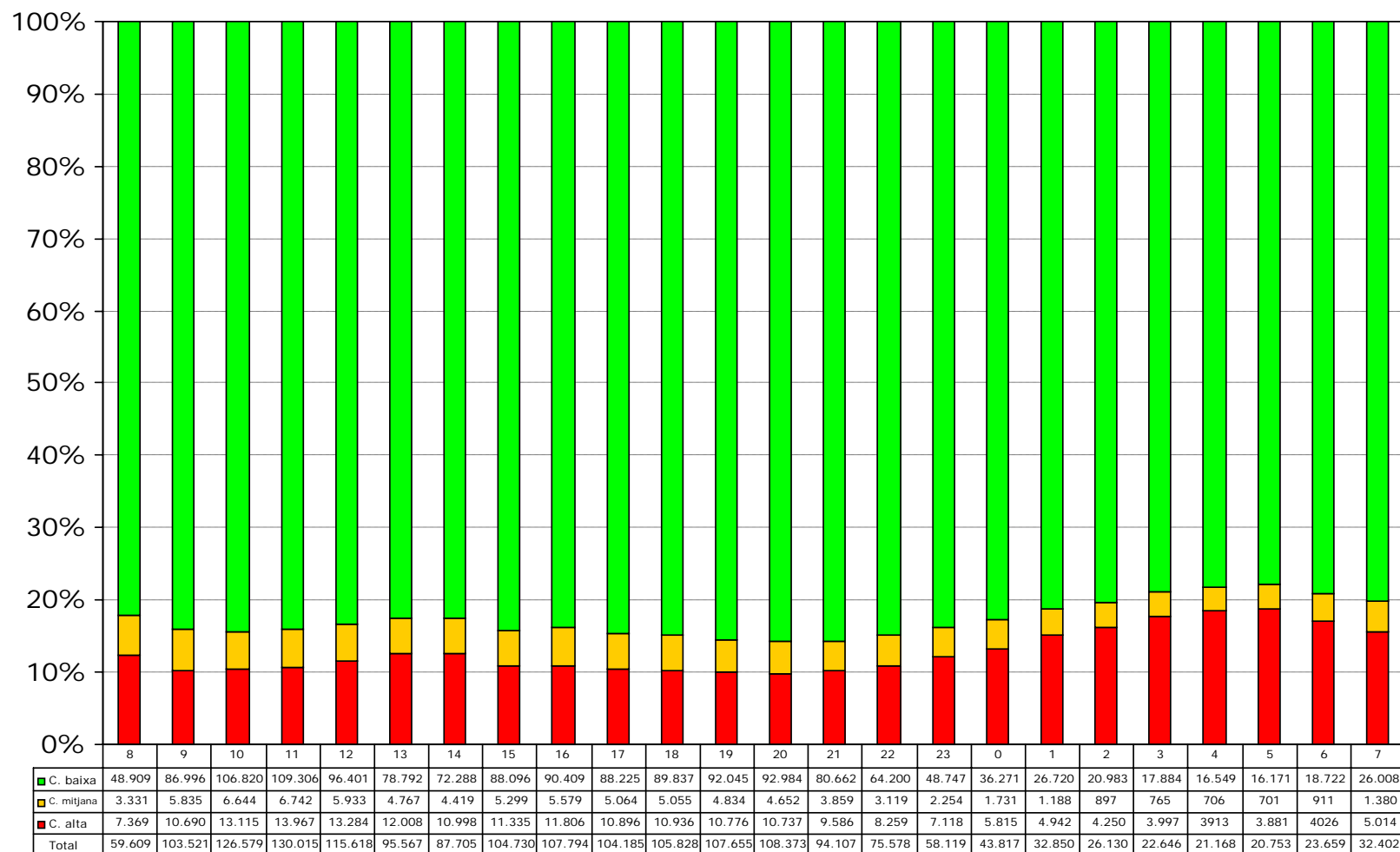
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de l'ocupació segons complexitat



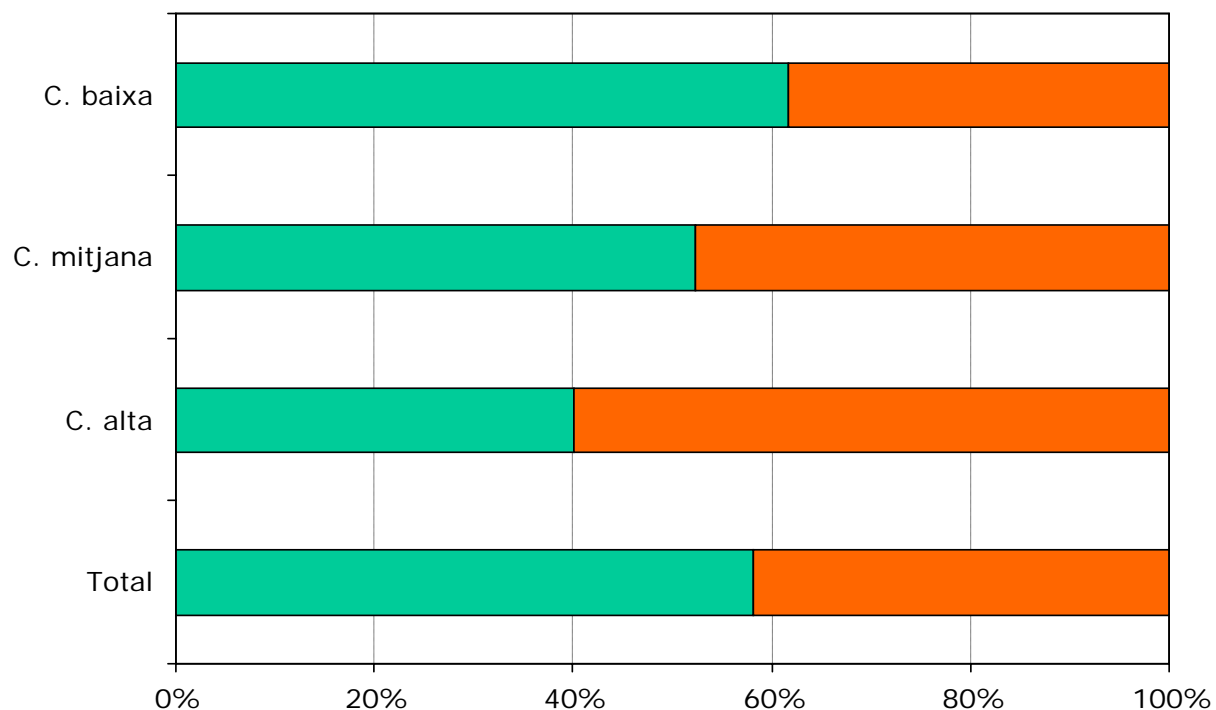
RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de la l'hora d'arribada segons complexitat



RESULTATS: CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA

Distribució de lloc d'atenció segons complexitat



	Total	C. alta	C. mitjana	C. baixa
Nivell II	222.985	44.864	12.441	165.680
Nivell I	310.481	29.953	13.624	266.904
Total	533.466	74.817	26.065	432.584

ÍNDEX

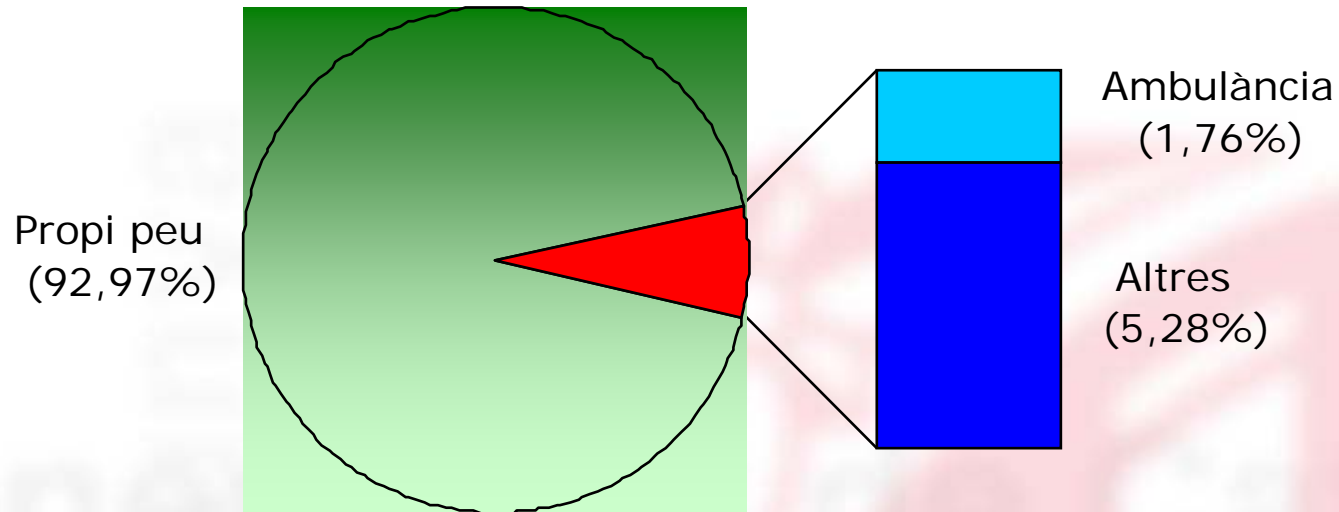
■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTÀNCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

RESULTATS: FORMA DE SORTIDA

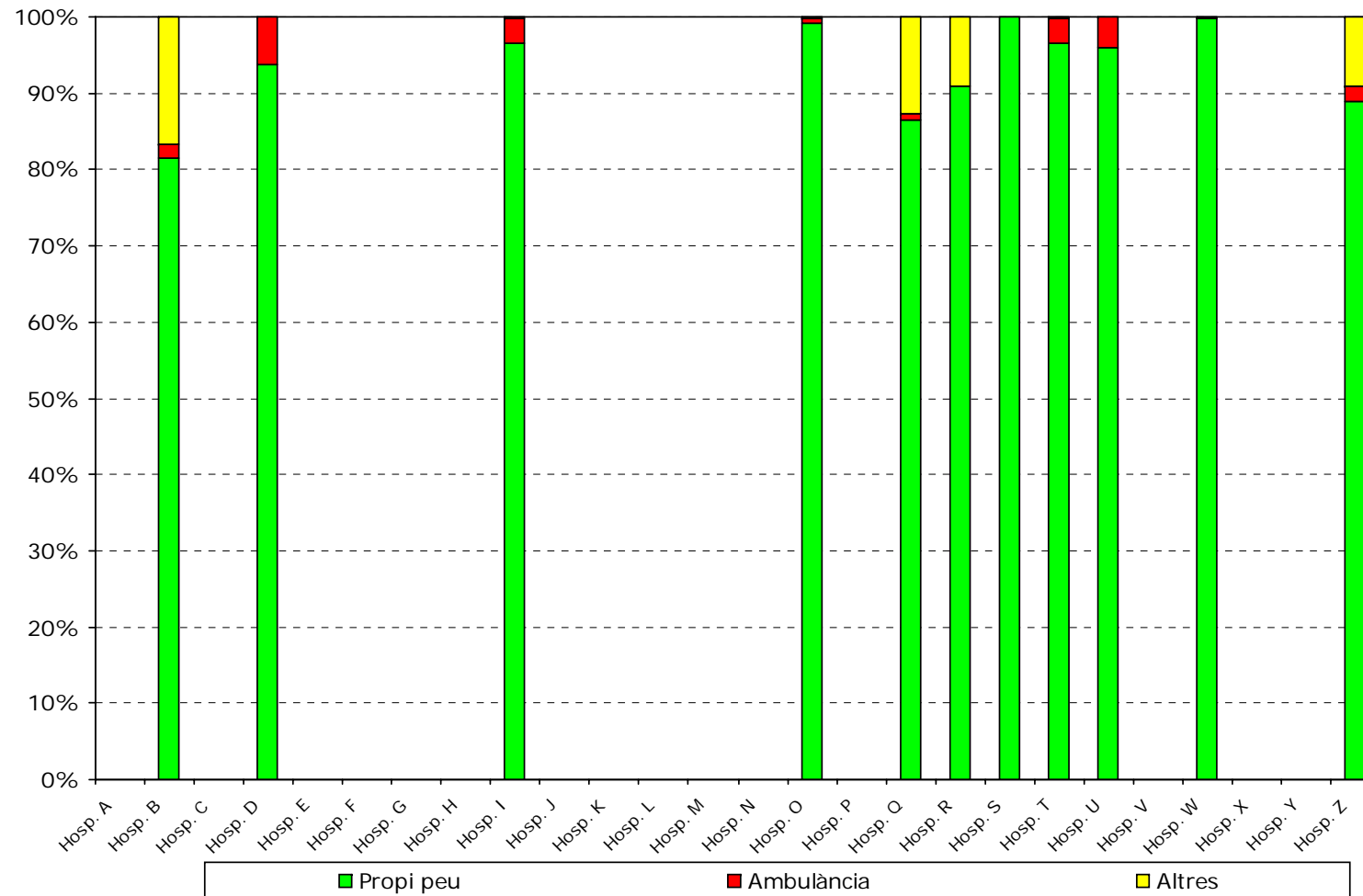
Distribució dels episodis segons forma de sortida

Distribució dels episodis segons forma de sortida



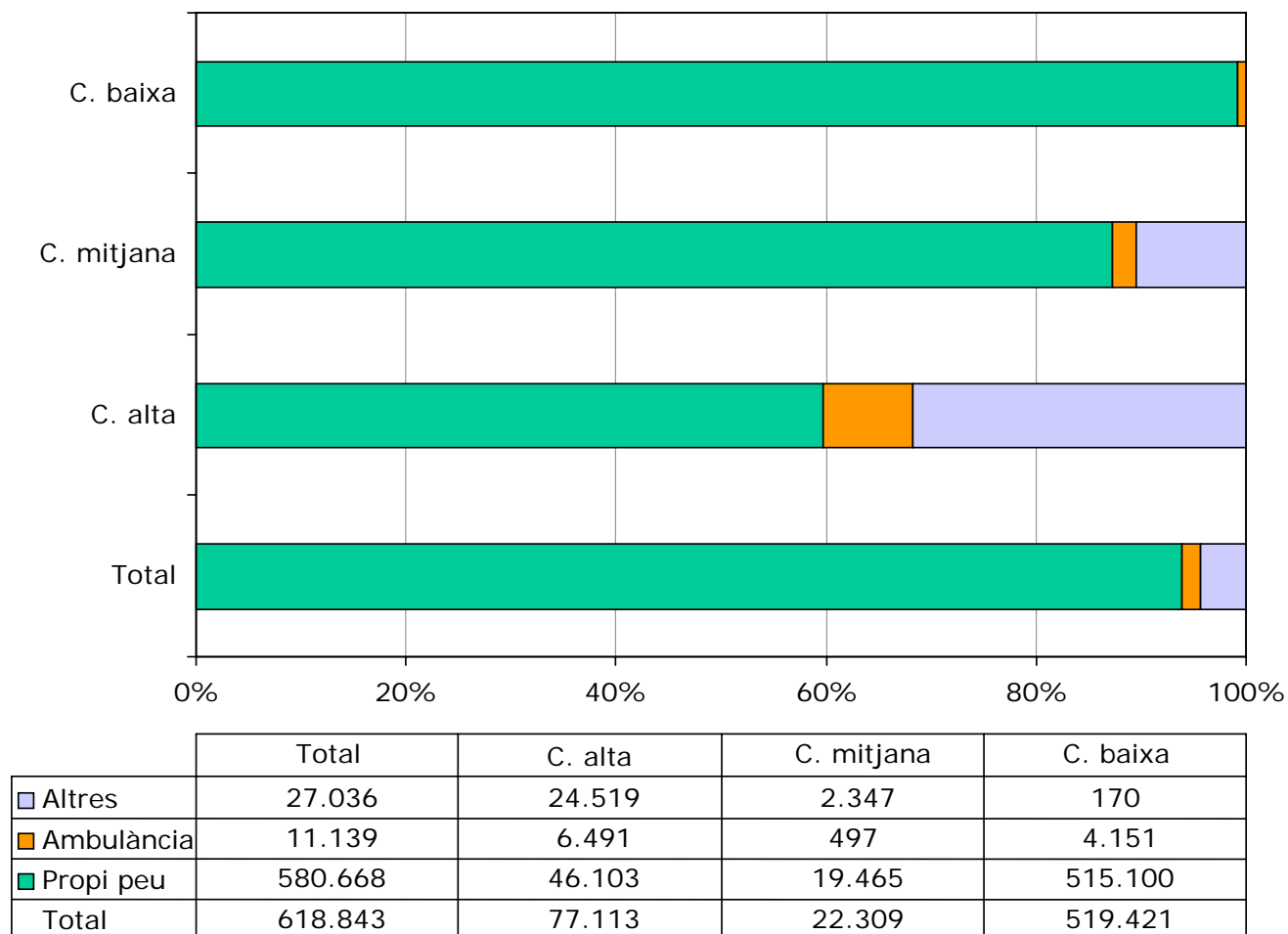
RESULTATS: FORMA DE SORTIDA

Distribució de la forma de sortida per Hospital



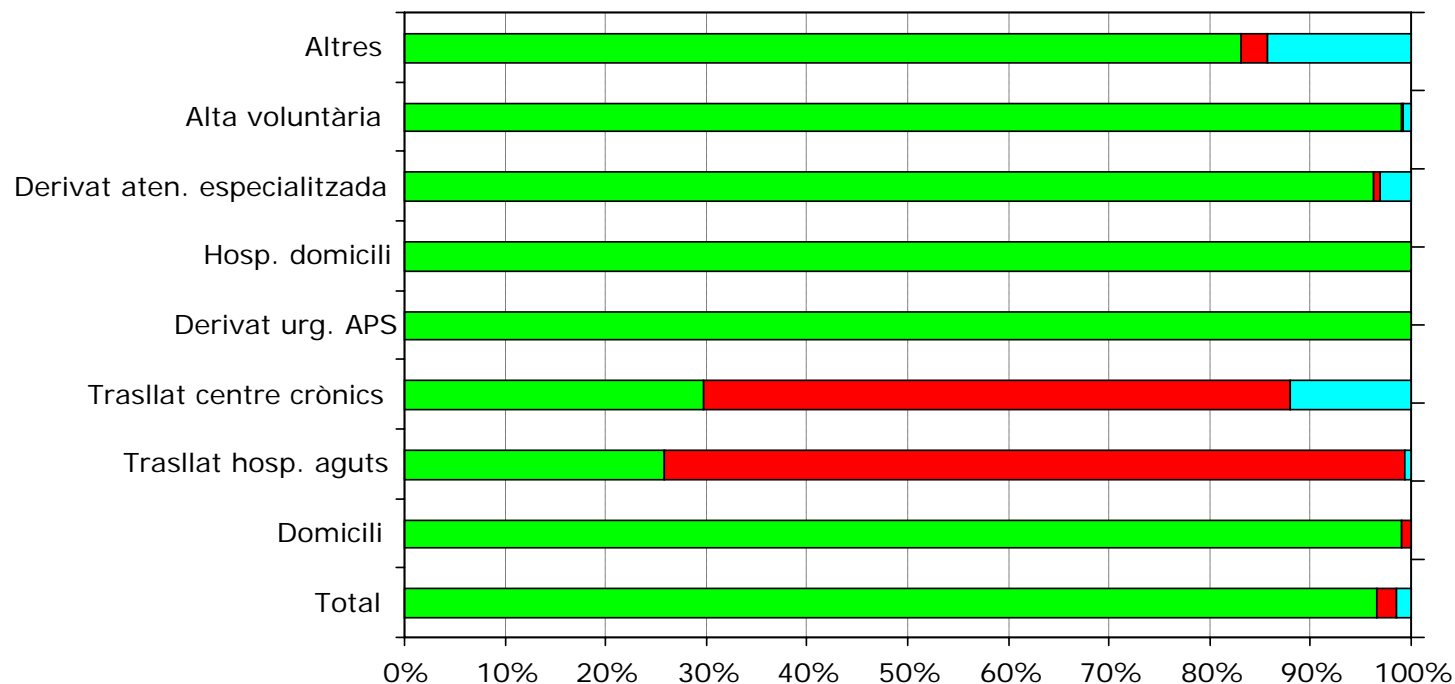
RESULTATS: FORMA DE SORTIDA

Distribució de complexitat segons forma de sortida



RESULTATS: FORMA DE SORTIDA

Distribució de circumstància d'alta segons forma de sortida



	Total	Domicili	Trasl·lat hosp. aguts	Trasl·lat centre crònics	Derivat urg. APS	Hosp. domicili	Derivat aten. especialit.	Alta voluntària	Altres
Altres	9.662	420	64	54			2.746	49	6.329
Ambulància	13.247	4.449	6.688	262			620	18	1.210
Propi peu	653.827	520.660	2.347	134	43	49	87.244	6.419	36.931
Total	676.736	525.529	9.099	450	43	49	90.610	6.486	44.470

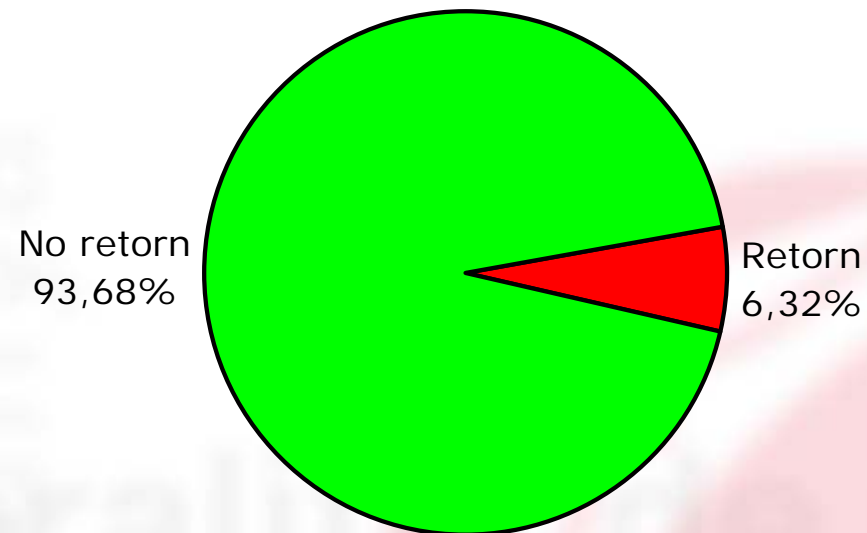
ÍNDEX

■ RESULTATS

- ☐ EPISODIS I PACIENTS
- ☐ TEMPS
- ☐ PROCEDÈNCIA
- ☐ FORMA D'ENTRADA
- ☐ LLOC D'ATENCIÓ INICIAL
- ☐ ESPECIALITATS
- ☐ CATEGORIA DIAGNÒSTICA MAJOR
- ☐ CIRCUMSTANCIA D'ALTA
- ☐ FORMA DE SORTIDA
- ☐ RETORNS ABANS DE 72 HORES

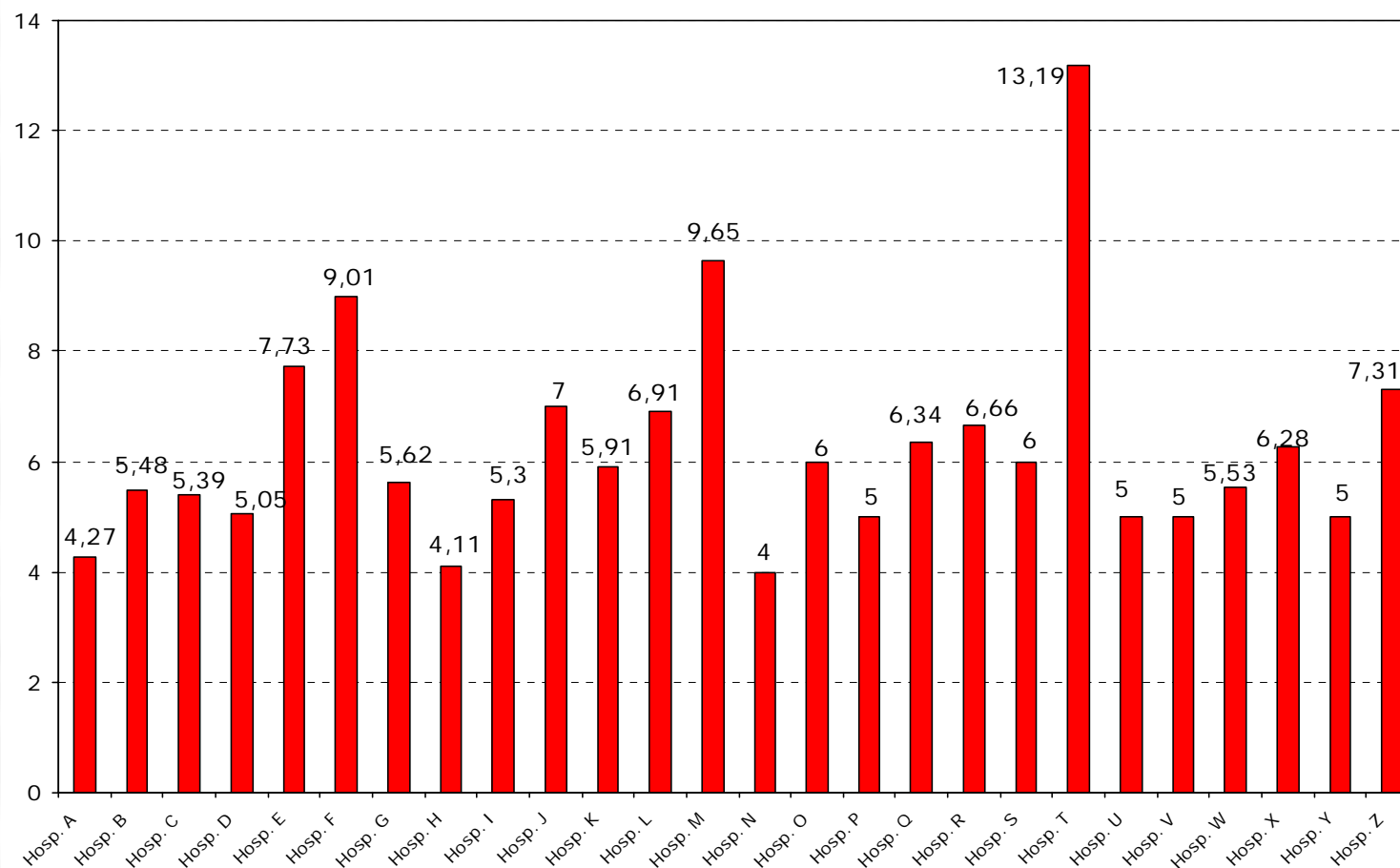
RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

Retorns a urgències abans de 72 hores



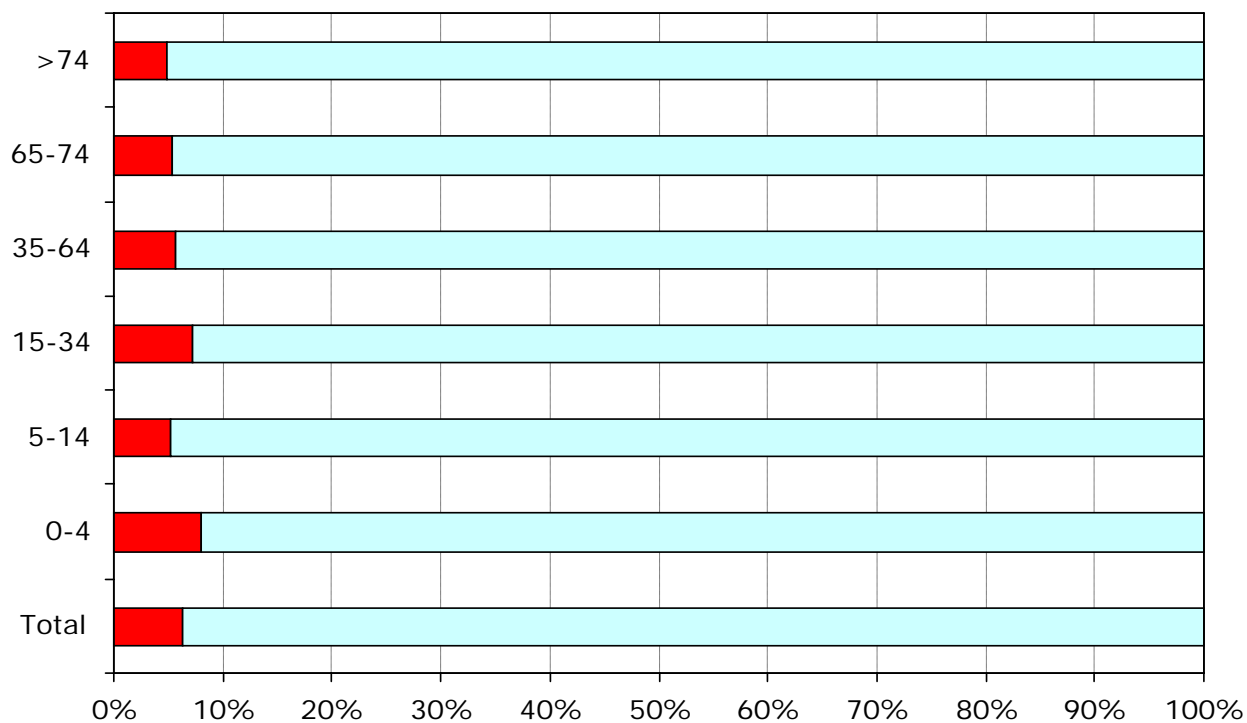
RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

Percentatge de retorns abans de 72 hores per Hospital



RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

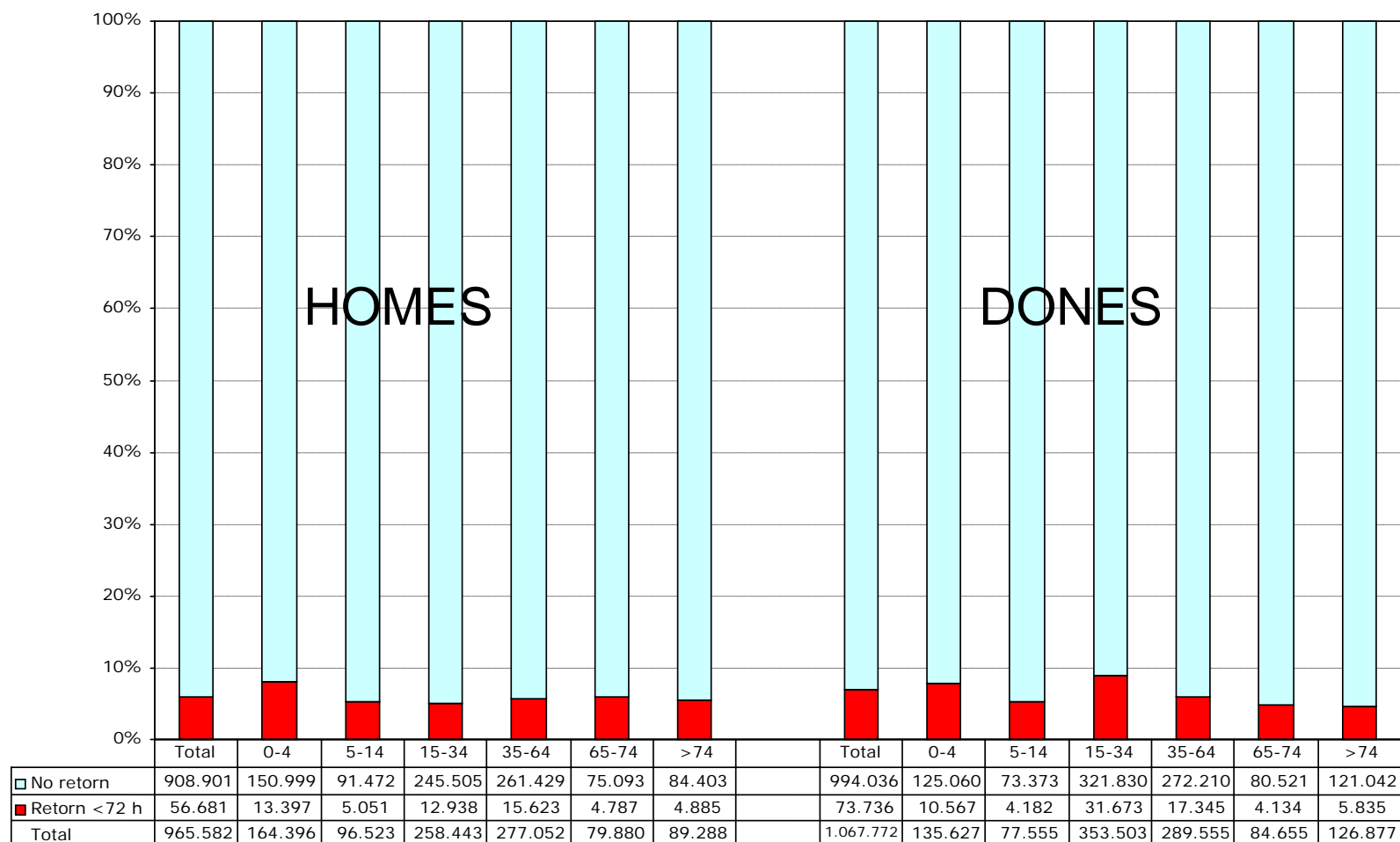
Distribució per edat segons retorn abans de 72 h.



	Total	0-4	5-14	15-34	35-64	65-74	>74
No retorn	2.036.122	288.078	174.703	609.839	574.676	167.626	221.200
Retorn < 72 h	137.425	24.969	9.602	46.945	34.908	9.533	11.468
Total	2.173.547	313.047	184.305	656.784	609.584	177.159	232.668

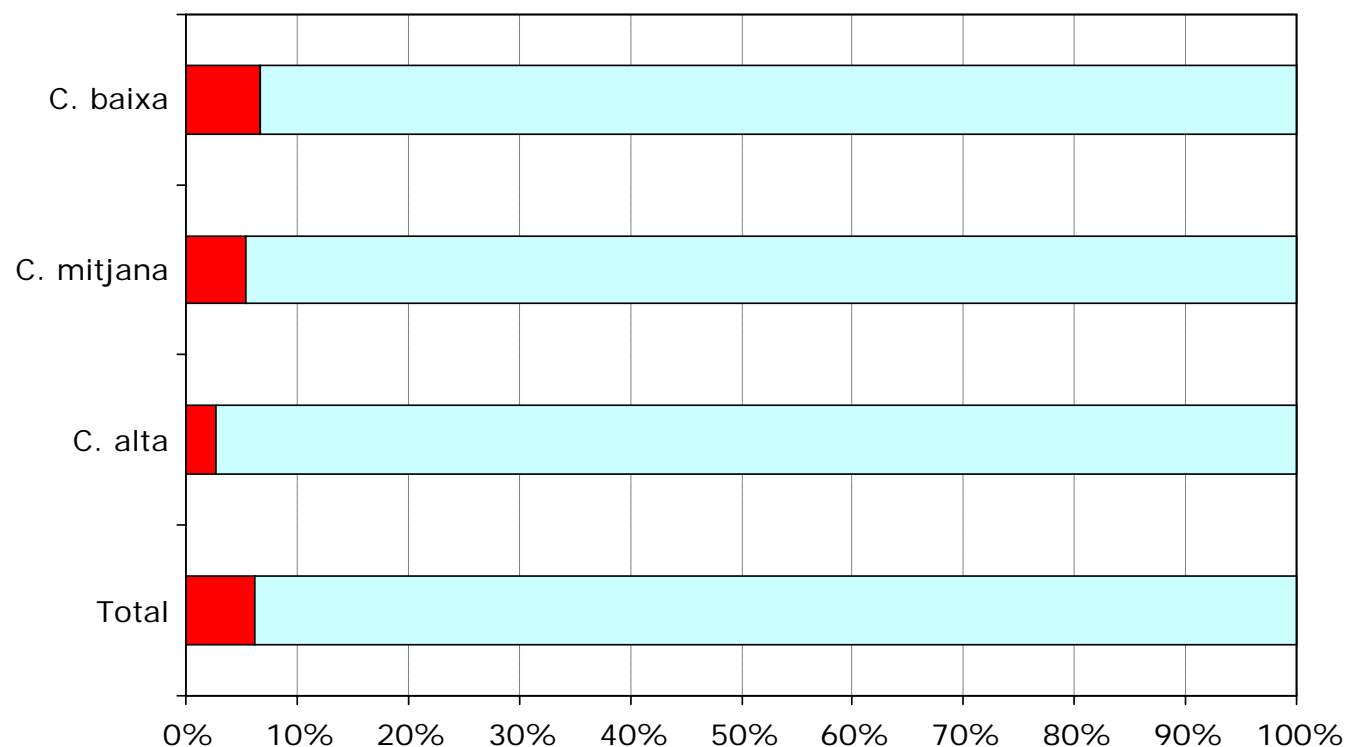
RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

Sexe i grups d'edat segons retorn abans de 72 h.



RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

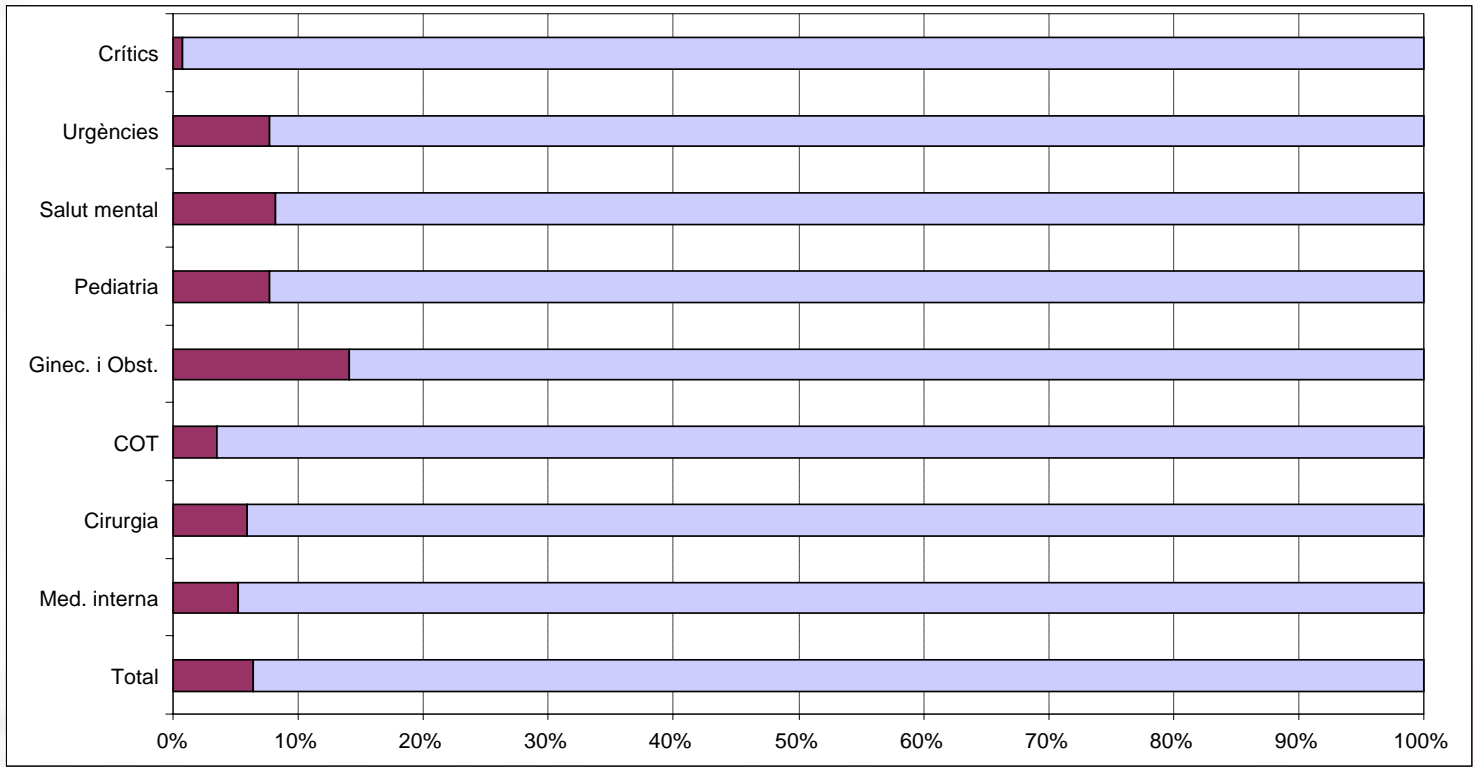
Distribució de complexitat segons retorn abans de 72 hores



	Total	C. alta	C. mitjana	C. baixa
No retorn	1.696.364	203.003	81.093	1.412.268
Retorn < 72 h	112.044	5.715	4.572	101.757
Total	1.808.408	208.718	85.665	1.514.025

RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

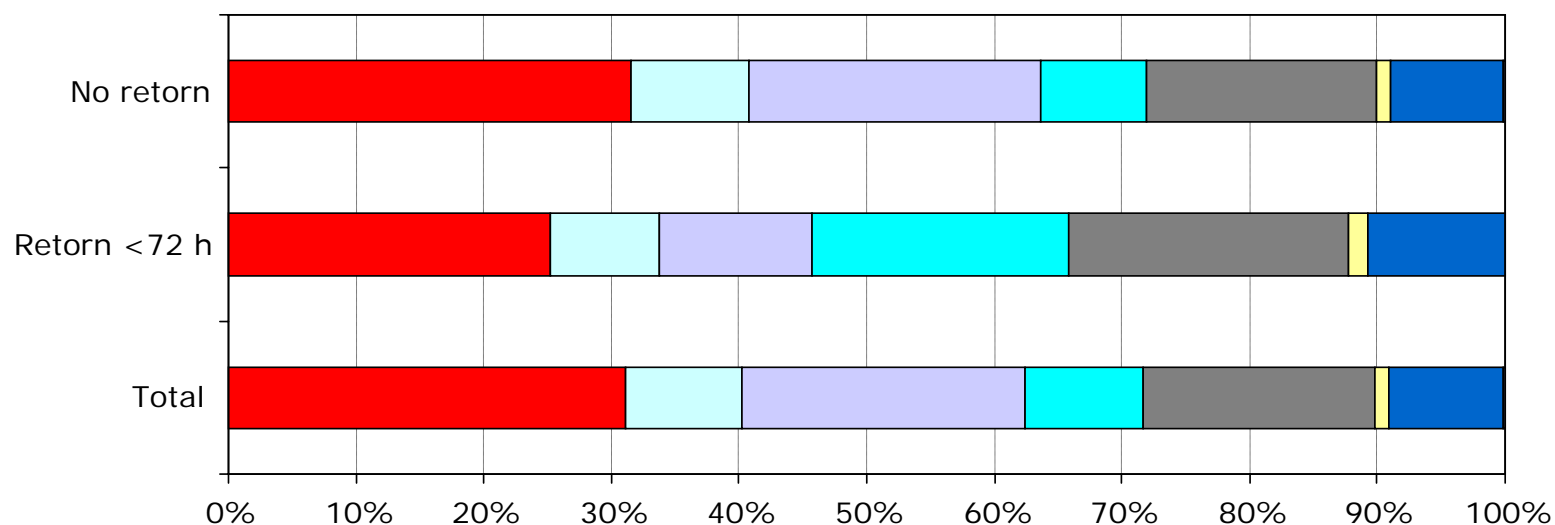
Distribució d'especialitat segons retorn abans de 72 hores



	Total	Med. interna	Cirurgia	COT	Ginec. i Obst.	Pediatria	Salut mental	Urgències	Crítics
□ Total	2.022.039	628.439	185.950	448.164	184.690	369.000	22.479	181.325	1.992
▣ No retorn	1.892.820	595.871	174.915	432.703	158.629	340.708	20.628	167.388	1.978
■ Retorn <72 h	129.219	32.568	11.035	15.461	26.061	28.292	1.851	13.937	14

RESULTATS: RETORNS ABANS DE 72 HORES

Distribució de retorn abans de 72 hores segons especialitat



	Total	Retorn <72 h	No retorn
Crítics	1.992	14	1.978
Urgències	181.325	13.937	167.388
Salut mental	22.479	1.851	20.628
Pediatria	369.000	28.292	340.708
Ginec. i Obst.	184.690	26.061	158.629
COT	448.164	15.461	432.703
Cirurgia	185.950	11.035	174.915
Med. interna	628.439	32.568	595.871
Total	2.022.039	129.219	1.892.820

ÍNDEX

■ OBJECTIUS

■ MATERIAL I MÈTODES

■ RESULTATS

■ CONCLUSIONS PRINCIPALS

CONCLUSIONS PRINCIPALS (I)

1. La proporció d'homes i dones i l'edat mitjana en els hospitals mostra variacions importants derivades de la cartera de serveis específica dels SUH (alta dependència de les especialitats de Pediatria i de Ginecologia - Obstetrícia).

2. La comparació entre la distribució d'edat i sexe dels episodis i la piràmide poblacional de Catalunya mostra un índex d'utilització d'urgències superior en els grups d'edat de 0 a 4 anys i de la població més gran de 75 anys. Per sexes, destaquen les dones del grup d'edat de 20 a 34 anys.

3. La mitjana d'episodis per pacient és de 1,6 i és únicament superada pel grup d'edat de 0 a 4 anys (2,2 episodis per pacient) i les dones de 20 a 34 anys (1,7 episodis per pacient).

4. El pic d'entrada es situa entre les 9:00 i les 12:00 hores i després hi ha un pic a la tarda entre les 15:00 i les 20:00. Les edats pediàtriques arriben principalment a la tarda; a partir de les 16:00 s'observa una davallada de l'edat mitjana dels pacients atesos

5. El pic de sortida es produeix entre les 16:00 a les 20:00 hores. En les franges horàries nocturnes les diferències entre els hospitals s'incrementen.

CONCLUSIONS PRINCIPALS (II)

6. El dia de la setmana amb més urgències va ser el dilluns i el de menys, el dijous, tot i que les diferències entre ambdós, no excedeixen del 13%. La mitjana d'edat dels episodis atesos disminueix el cap de setmana.

7. La mitjana de temps entre arribada i alta se situa lleugerament per sota de les 4 hores. La distribució dels intervals de temps entre arribada i triatge, arribada i visita, visita i alta i entre arribada i alta mostra un alt grau de dispersió.

8. Els grups d'edat més avançada tendeixen a mostrar intervals de temps assistencial més llargs.

9. Al voltant del 80% de pacients arriben al SUH per iniciativa pròpia, circumstància més habitual en la franja d'edat dels 0-4 anys (més del 90%). Gairebé el 80% dels pacients arriben a urgències en vehicle propi i el 10% en ambulància de suport vital avançat.

10. S'observa una gran variabilitat en la distribució del lloc d'atenció inicial amb independència de la cartera de serveis i del perfil de la població atesa. Tot i això, la distribució per al conjunt d'episodis dels hospitals amb informació és 60% Nivell 1 i 40% Nivell 2.

CONCLUSIONS PRINCIPALS (III)

11. Hi ha una gran variabilitat en la distribució d'especialitats degut a que l'organització assistencial i la distribució o adscripció d'espais és diferent per a cadascun dels centres. Les especialitats que presenten un temps entre arribada i alta superior són medicina Interna i salut mental. El temps és menor en pediatria, traumatologia i ginecologia/obstetrícia

12. Les Categories Diagnòstiques Majors que més episodis d'urgències han generat són la musculoesquelètica i pell/teixit subcutani/mama. En l'estructura d'edat destaquen les malalties infeccioses i parasitàries i ORL amb un 50% dels episodis del grup d'edat de 0 a 4 anys.

13. El 75% d'episodis tenen una destinació directa al domicili. Les derivacions a Urgències i a l'APS representen el 8%. S'ingressen un 9,48% i la mortalitat és del 0,15%. La destinació a domicili disminueix en funció de l'augment de l'edat. Així, en el grup d'edat dels 0 als 4 anys, són alta al domicili més del 90% dels episodis, i en el grup dels majors de 74 anys poc més del 60%.

14. Els grups d'edat més alts tenen una proporció més elevada de casos classificats com d'alta complexitat. Els casos amb complexitat alta tenen un temps entre arribada i alta 3 vegades superior a la resta.

CONCLUSIONS PRINCIPALS (IV)

15. La taxa de retorns a Urgències abans de les 72h és del 6,32%, més freqüent en la franja d'edat dels 0-4 anys i dels 15 a 34 anys, especialment en les dones.

Limitacions de l'estudi

- La mostra no s'ha escollit amb criteris de representativitat estadística. Tot i així, la mostra resultant no difereix significativament de la distribució poblacional estimada a través d'altres fonts d'informació.
- La manca d'un sistema de registre i codificació homogeni ha dificultat el tractament de les dades i introdueix en alguns casos variabilitat en les observacions probablement atribuïble a la qualitat de les dades.
- Per a algunes variables, la proporció d'episodis amb informació és baixa i centrada només en alguns hospitals.